

**UĞUR SOĞUTMA'DAN SEKTÖRÜNDE BİR İLK;
WHATSAPP MÜŞTERİ HİZMETLERİ DESTEK SERVİSİ**

Soğutma ve iklimlendirme sektöründe her zaman yol gösterici konumda olan Uğur Soğutma bir ilke daha imza atarak, dünyanın en popüler anlık mesajlaşma platformu WhatsApp'da müşteri hizmetleri destek servisini hizmete sundu.

Teknolojinin ilerlemesiyle beraber müşteri hizmetleri çözümlerini WhatsApp üzerinden de vermeye başladı. Çünkü WhatsApp üzerinden müşteri sorunu çözümü telefona nazaran daha pratik ve daha az zaman alıyor. Uğur Soğutma'nın WhatsApp müşteri hizmetleri destek servisine **0 530 104 84 87** 'den ulaşılabilir.

Cep telefonu kullanıcıları arasında yaygın bir mesajlaşma platformu olan WhatsApp üzerinden başlanan müşteri hizmetleri destek servisi ile, Uğur Soğutma müşterilerine gerekli servis hizmeti, kampanyalar ve ürünler hakkında bilgiler gibi bir çok konuda anında bir mesaj ile sorununu iletip, anında cevabını alabiliyor.

Müşteri memnuniyeti için her zaman daha çok çalıştıklarını belirten Uğur Soğutma Müşteri Hizmetleri Departman Yetkilisi "Müşterilerimiz, şirketimiz tarafından sunulan çeşitli iletişim kanallarıyla; şikâyetlerini, bilgi taleplerini, öneri ya da memnuniyetlerini kolay bir şekilde iletmekte ve şirketimize erişim sağlayabilmektedir. Müşterilerimizin talep ettikleri bilgiye en kısa zamanda ve en hızlı şekilde ulaşmasını sağlamak için sürekli çalışarak kendimizi geliştiriyoruz. Bu gelişmelerin en sonuncusu günümüzde en yaygın mesajlaşma platformu olan WhatsApp ile müşteri hizmetleri destek servisi. Müşterilerimize bir mesaj kadar yakınız. İklimlendirme ve soğutma sektöründe bu hizmeti sunan ilk şirket olmanın mutluluğunu yaşıyoruz." dedi.

**NAZİLLİ DEVLET HASTANESİ'NDEN ÖRNEK KAMPANYAYA
BİR DESTEK DE UĞUR SOĞUTMA'DAN GELDİ**

Nazilli Devlet Hastanesi Çocuk Hastalıkları Servisi'nde yatan miniklere yönelik proje kapsamında oluşturulan kütüphaneye Uğur Soğutma 'dan destek geldi.

Proje kapsamında hastane yönetimi tarafından çocuklar için oluşturulacak kütüphaneye kitap bağış kampanyası başlatıldı. Bu kampanyaya katkı sağlayan Uğur Soğutma A.Ş. çocuk hastalıkları servisinde küçük hastaların faydalanabilmesi için çocuk dergileri ve çocuk kitapları bağışlayıp bu anlamlı kampanyaya yardımcı olarak diğer kurumlara örnek oldu.

Organizasyon hakkında açıklama yapan Nazilli Devlet Hastanesi yöneticisi ve Başhekimisi Opr. Dr. Şafak Çalışkan; hastanenin çocuk servisindeki hastaların faydalanabilmesi için bir kütüphane kazandırmak için çalışma başlattıklarını belirterek, "Kurumumuzda 23 Nisan Çocuk Etkinlikleri kapsamında hastanemizde yatarak tedavi görmekte olan küçük misafirlerimiz için 'Çocuklarla Kitabını Paylaş' kampanyası başlattık. Hastanemizde başlatmış olduğumuz kitap kampanyamız için kitap bağışında bulunan kurumlara ve bu çalışmalara destek veren herkese teşekkür ederim." dedi.





UĞUR SOĞUTMA'DAN NAZİLLİ EMNİYETİNE BÜYÜK DESTEK

Uğur Soğutma ve Nazillili bazı iş adamları ile birlikte örnek bir sosyal sorumluluk projesine imza attı ve ilçe emniyet teşkilatınca kullanılmak üzere 10 yeni araç yardımıyla bulundu.

Nazilli Toplum Destekli Huzur ve Güvenliği Güçlendirme, Destekleme ve Yaşatma Derneği öncülüğünde düzenlenen kampanya çerçevesinde Nazillili iş adamları ve esnaflarının yardımıyla alınan 10 yeni araç, vatandaşın huzur ve asayişinin temininde kullanılmak üzere Nazilli İlçe Emniyetine teslim edildi.

Bir çok sosyal sorumluluk projesinde aktif rol alan Uğur Soğutma A.Ş. yetkilileri Nazilli İlçe Emniyeti'ne teslim edilme törenine katıldı. Nazilli İlçe Emniyet Müdürlüğü bahçesinde düzenlenen töreninde protokol de hazır bulundu. Aydın Valisi Erol Ayyıldız, İl Emniyet Müdürü Dr. Halis Böğürücü, Nazilli Kaymakamı Mehmet Okur, Nazilli Belediye Başkanı Haluk Alicık, Nazilli İlçe Emniyet Müdürü Bünyamin Daşdemir, Nazilli İlçe Jandarma Komutanı Binbaşı Baki Deniz, Nazilli Ticaret Odası Başkanı Nuri Arslan, Meclis Başkanı Gürdal Yüzügöler ve Nazilli'deki daire müdürleri, oda başkanları, siyasi partilerin temsilcileri ile birçok iş adamı ile emniyet personeli törende hazır bulundu.

Araç teslim töreni, saygı duruşunun ardından İstiklal Marşı'nın okunmasıyla devam etti. Ardından protokol üyeleri günün anlam ve önemini belirten konuşma gerçekleştirdi. Konuşmalarının ardından Nazilli Müftüsü Necati Topaloğlu'nun katılımıyla dualar eşliğinde kurban kesildi. Son olarak Aydın Valisi Erol Ayyıldız, İl Emniyet Müdürü Dr. Halis Böğürücü, Nazilli Kaymakamı Mehmet Okur, Nazilli Belediye Başkanı Haluk Alicık, Nazilli İlçe Emniyet Müdürü Bünyamin Daşdemir'in kurdele kesimiyle 10 yeni araç teslim edildi.

Yaptığı katkılardan dolayı emeği geçen iş adamlarına teşekkür eden Daşdemir, " Nazilli İlçe Emniyet Müdürlüğü olarak 10 adet aracımızı bugün itibarıyla halkımızın hizmetine sunuyoruz. Bu süreçte bizden maddi ve manevi desteklerini esirgemeyen tüm iş adamlarımıza teşekkürlerimi arz ediyorum. Ayrıca manevi desteklerinden dolayı da başta Sayın Valimiz Erol Ayyıldız olmak üzere Sayın Kaymakamımız Mehmet Okur ve İl Emniyet Müdürümüz Dr. Halis Böğürücü'ye teşekkür ederim. Ben millet olarak paylaştıkça ve yardımlaştıkça daha da güçleneceğimizi düşünüyorum. Rabbim kaza bela vermesin ve emeği geçenlerden Allah razı olsun. Şükranlarımı arz ediyorum" dedi.

Nazillili İş Adamlarından Emniyete Büyük Destek

Nazilli Toplum Destekli Huzur ve Güvenliği Güçlendirme, Destekleme ve Yaşatma Derneği öncülüğünde düzenlenen kampanya çerçevesinde Nazillili iş adamları ve esnaflarının yardımıyla alınan 10 yeni araç, protokolün de katılımıyla hizmete girdi.



UĞUR SOĞUTMA A.Ş. KURULUŞ YIL DÖNÜMÜNÜ KUTLADI

1954 yılında Aydın Nazilli'de dondurma makineleri imalatıyla başladığı ticari hayatına bugün 220.000 m² faal kapalı alana sahip ana fabrikası, 91.000 m² kapalı alana sahip Nazilli Organize Sanayi fabrikası ile devam eden şirket 2.000'den fazla çalışanı ile geleceğe yürüyor. 5 kıtada 142 ülkeye ihracat yaparak hem bölge hem ülke ekonomisine katkıda bulunuyor.

Sektöründeki 62. kuruluş yıl dönümünü Genel Müdürlüğün de bulunduğu Nazilli fabrika tesislerinde çalışanlarına ve vatandaşlara tatlı dağıtarak kutladı.

Öğle saatlerinde başlayan tatlı hayrı akşam saatlerine kadar sürerken düzenlenen etkinliğe çalışanlar ve vatandaşlar yoğun ilgi gösterdi. Etkinlik sonunda Personel ve İdari İşler Departman Yetkilisi şu açıklamayı yaptı: "Uğur, yaşama değer katan kaliteli ürünleri ile müşterilerin beklentilerini her zaman karşılayan bir marka olmuştur. 60 yılı aşkın tecrübesiyle, soğutma denince akla ilk gelen firma olan Uğur Soğutma A.Ş.'nin bu kuruluş yıldönümünde gelinen nokta bizlere gurur veriyor. Tüm paydaşlarımız ve çalışanlarımızla bugünlere getirdiğimiz markamıza daha nice başarı ve gelişme dolu yıllar diliyorum."





UĞUR SOĞUTMA'DAN FİDAN DİKME ŞENLİĞİ

Soğutma sektörünün öncü firmalarından Uğur Soğutma, çevreci sosyal sorumluluk kampanyalarına bir yenisini daha ekleyerek personeliyle fidan dikme şenliği kapsamında bölgesel ağaçlandırma faaliyetlerine destek verdi.

Şenliğe katılan Uğur Soğutma çalışanları ve aileleri bu anlamlı kampanyada her çalışan için bir fidan dikimi ile başlayan güne piknik yapılarak devam edildi. Daha öncede birçok çevreci projeye imza atan Uğur, oluşturduğu hatıra ormanı, çevreci ofis uygulamaları ve tohumlu kalem gibi projelerle adını duyurmuştu. Marka bu yıl da toplu fidan dikimiyle sürdürülebilir, sağlıklı bir doğa için sosyal sorumluluk faaliyetlerine devam etmektedir.

Konu ile ilgili Uğur Soğutma Finans ve İnsan Kaynakları Genel Müdürlüğü'nden yapılan açıklamada "Her yıl olduğu gibi bu yıl da çevre projelerini hayata geçirerek gelecek nesillere temiz bir nefes ve güçlü bir doğa bırakma misyonumuzu gerçekleştirmeye devam ediyoruz. İki etap olarak planladığımız Fidan Dikme Şenliği'nin ilk etabında Uğur Soğutma çalışanları fidanları kendi elleriyle dikerek bahar şenliğimize katkıda bulundular. Şenliğin ikinci etabında tüm grup şirketlerinde çalışanlarımızın katılımıyla fidan dikimi gerçekleştirmek istediklerini belirten yetkili "Üreten nesil olmayı destekleyen Uğur Soğutma, diktikleri fidanlarla, çevreci ofis uygulamalarıyla ve ürettiğimiz çevreci ürünleriyle gelecek nesillere daha temiz bir nefes ve güçlü bir doğa bırakmayı hedeflemekteyiz." diyerek sözlerine son verdi.



UĞUR SOĞUTMA SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ HIZ KESMİYOR

Yaşama değer katan sosyal sorumluluk projelerini hayata geçirmek için, Türkiye'nin her yerine ulaşan Uğur Soğutma A.Ş. 2016 yılıyla birlikte birçok sosyal sorumluluk projesine imza attı.

İstanbul'dan Muş'a, İzmir'den Abu Dabi Türk İş Konseyi'ne kadar sosyal sorumluluk için uzanan Uğur; karaçam ve fesleğen tohumlu kalem, kırtasiye malzemeleri, çocuk dergisi ve su sebili yardımlarında bulunarak eğitimi desteklemeye ve çevreyi güzelleştirmeye devam ediyor. Muş Hasköy Kaymakamlığında bulunan Karakütük İlk-Ortaokulundan gelen yardım çağırısına kayıtsız kalamayan Uğur Soğutma Sosyal Sorumluluk Kurulu kırtasiye yardımı yaparak okulun ihtiyaçlarına bir nebze katkıda bulundu.

Çevre ve doğaya katkıda bulunmak için her fırsatta ağaçlandırma çalışmalarına destek veren Uğur Soğutma A.Ş. fidan dikimine katkıda bulunmak için İstanbul Esenler Atatürk İlkokulu'na ve İzmir Bayraklı Durmuş Yaşar İlkokulu'na Karaçam tohumlu kalem yardımı yaptı.

Çocuklar için yayınlanan Derin ile Serin dergisini 23 Nisan'a özel Abu Dabi'de bulunan Türk İş Konseyine de göndererek gurbette yaşayan Türk çocuklarını da sevindirmiştir. Derin ile Serin dergisinin yeni sayısı her ay Türkiye Çocuk Dergisi ile bayiler kanalıyla Türkiye'nin dört yanına dağıtılıyor. Derginin çevrimiçi sayılarına www.derinileserin.com sitesinden ulaşılabilir.

Eğitim yanı sıra sağlık sektöründe faaliyet gösteren personeli de projelerine dâhil eden Uğur Soğutma, Aydın ili Nazilli ilçesindeki 4 nolu Aile Sağlık Merkezi'ne su sebili yardımında bulundu. Böylece merkez, ziyaretçilerine sağlıklı su içme imkânı sunarken bölge halkının daha güzel hizmet almasına katkıda bulundu.

