

**UĞUR SOĞUTMA'YA İNSANA SAYGI ÖDÜLÜ**

Uğur Soğutma bu yıl 15.cisi düzenlenen İnsan Kaynakları Zirvesi çerçevesinde sektörün en prestijli ödülllerinden 'İnsana Saygı Ödülü'nü almaya hak kazandı.

Kariyer.net ana sponsorluğunda düzenlenen zirvede Türkiye genelinde adayların başvurularını en kısa sürede yanıtlayan, en çok istihdam sağlayan ve en çok başvuru yapılan firmalar ödül almaya hak kazanıyor. Lider insan kaynakları sitesi Kariyer.Net, ödül için iş başvurularını en hızlı yanıtlayan, en çok başvuru alan ve en çok istihdam yaratan firmaları aday olarak kabul ediyor. Ayrıca iş başvurusu yapan adayların seçtiği en beğenilen firma ve en beğenilen iş ilanı da ödüllendiriliyor.

Farklı sektörlerden kazananların açıklandığı ve ödül aldığı gecede Uğur Soğutma da ödüle layık görüldü. 2015 yılı boyunca istihdam süreçlerinde gösterilen performansların baz alındığı çeşitli kriterleri başarıyla yerine getiren marka, yapılan değerlendirme sonucu İnsana Saygı Ödülü'nü almaya hak kazandı.

30.000 üzerinde başvurunun incelendiği organizasyonun ödül töreni 17 Şubat Çarşamba günü İstanbul Lütfi Kırdar Uluslararası Kongre ve Sergi Sarayı'nda gerçekleştirildi. Ödülü Uğur Soğutma adına alan İnsan Kaynakları departmanı yetkilisi "Bu ödüle layık görüldüğümüz için çok mutluyuz. Sektör ile birlikte tüm Uğur Şirketler Grubu'nun insan kaynakları alanında geçirdiği evrim bize daha yüksek standartları başarmayı zorunlu kılıyor. Sadece mevcut kadrolar için değil aynı zamanda aday çalışanlarımız için her geçen yıl hedeflerimizi daha da büyütüyor, çitayı sürekli yükseltiyoruz. Bu ödülü kurumsallaşma ve süreç iyileştirme projelerimizde yer alan ve büyük çaba gösteren tüm çalışma arkadaşlarım adına alıyorum." diyerek mesai arkadaşlarına teşekkür etti.

**YENİLİKLERİN ÖNCÜSÜ UĞUR'DAN
ONLINE ALIŞVERİŞ HİZMETİ**

Uğur Soğutma en popüler ürünlerinin detaylı olarak incelenebildiği SSL güvenlik sertifikası ile güvenli alışverişe olanak sağlayan online alışveriş sitesi satis.ugur.com.tr adresi hizmete girdi.

Konu ile ilgili Pazarlama Müdürlüğünden yapılan açıklamada, "Günümüzde internet kullanımının yaygınlaşması ile artan internet üzerinden alışveriş talebi tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de oldukça hızlı artmaktadır. Ürün satın alırken daha ekonomik alışveriş Müşterilerden gelen talepleri değerlendiren Uğur soğutma, yeni satış kanalı on-line ticareti müşterilerinin hizmetine sundu.

Günümüzde e-ticarete artan ilgi ve müşterilerin yoğun talepleri doğrultusunda faaliyete geçirdiğimiz satis.ugur.com.tr online alışveriş kanalımız ile müşterilerimiz ürünlerimizi Türkiye'nin her yerinden kolaylıkla temin edebilirler." dedi.

Ayrıca tüm Türkiye'de 850'ye yakın bayileri olduğunu hatırlatan yetkili, "Bu satış ortaklarımızın satışlarına katkıda bulunabilmek için fabrikadan on-line satış yaptığımız alışveriş sitemiz de eklendi. Etkisi küresel olan internet ekonomisi küçük – büyük tüm işletmelerin hem ticaretini hem de ulaşılabilirliğini etkilemektedir. Tüm dünyada iş dünyasının liderleri, şirketlerin ayakta kalabilme ve rekabet edebilme yetilerinde internetin oynadığı rolün internetin gücünden yararlanma gereksinimi ortaya çıkmıştır. Biz de bu gelen talepler doğrultusunda web üzerinden alışveriş sitemizi hizmete soktuk." diyerek sözlerini tamamladı.

Uğur Soğutma, gerçekleştirdiği yeni satış kanalı ile on-line alışveriş tercih eden potansiyel müşterilerine ulaşmayı hedeflemektedir. Uğur Soğutma'nın online alışveriş sitesine satis.ugur.com.tr adresinden ulaşabilirsiniz.



DELTA SOĞUTMA'NIN KARARLI YÜKSELİŞİ

Delta Derin Dondurucu gücünü Türkiye'nin lider derin dondurucu markası Uğur'dan alarak kurulduğu 2015 yılından itibaren sektördeki ekonomik ve kaliteli derin dondurucu ihtiyacına çözümler üreterek sektörde yükselmeye devam ediyor.

Delta Soğutma'nın "öncelikle müşteri memnuniyeti" felsefesiyle sektörde kendine sağlam temeller üzerinde yer oluşturmayı başardı. Kaliteyi ve ekonomik ürünleri bir arada bulabileceğiniz Delta Soğutma'da; geliştirilen son teknolojileri büyük bir özveri ile ürünlerine uygulamaktadır. Gündelik hayatınızı kolaylaştıracak Delta derin dondurucu ve su sebili ürünlerini evinizde, ofisinizde ve profesyonel kullanımlarınızda gönül rahatlığıyla kullanabilirsiniz.

Delta Soğutmada derin dondurucu, su sebili ve dikey derin dondurucu olmak üzere 3 kategoride üretim yapılmakta olup 8 çeşit ürün bulunmaktadır. Tecrübe ve bilgisini Uğur Soğutma'dan alan Delta'nın kısa zamanda ekonomik ürünler kategorisinde üst sıralara tırmandı.



DELTA

UĞURLU LEZZETLER MOBİL UYGULAMASI YEPYENİBİR GÖRÜNÜM KAZANDI

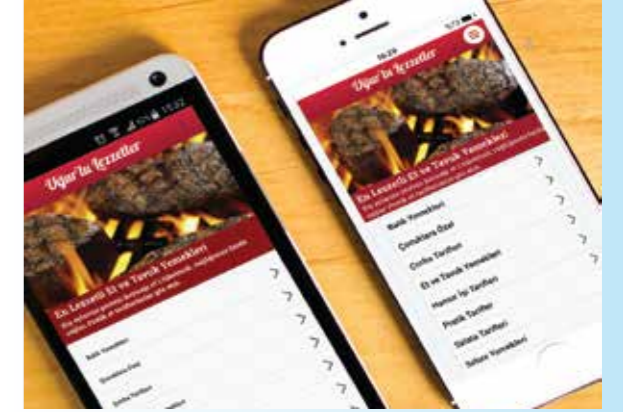
Tazeliğin güvencesi Uğur Soğutma'dan birbirinden farklı lezzetlerin olduğu uğurlu lezzetler uygulamasını güncelleyerek her gün eklenen yeni tarifler ve ilave özelliklerle kullanıcılarına sundu.

Yenilenen www.ugurlulezzetler.com sitesinin mobil uygulaması olan uğurlu lezzetler yüzlerce yemek, çorba, tatlı ve pasta tariflerini bulabileceğiniz, ne pişireceğinize karar veremediğinizde "bugün ne pişirsem?" bölümünden bulabileceğiniz ideal yemek önerileri, yemek hazırlama ve pişirme püf noktaları, Gıda güvenliği kılavuzu, Uğur Soğutma ile ilgili bilgiler, haberler ve bayi, servis adresleri ve kendi tarifinizi göndermenizi ve yayınlanmasını sağlamanız için tarife gönder menülerin bulunduğu uğurlu lezzetler uygulaması yenilenerek daha da geliştirilmiş. Her gün lezzetli ve pratik tam 6 tarifin yayınlanmakta ve uygulama size bildirim olarak hatırlatmaktadır.

IOS veya ANDROID işletim sistemli telefonunuz ile uyumlu mobil uygulamayı ücretsiz indirerek, tariflerinize lezzet katabilir ve sürprizlerden ve yeniliklerden anında haberdar olabilirsiniz. Unutmayın, uygulama ücretsiz ve reklamsızdır.

Apple: <https://itunes.apple.com/tr/app/ugur-lu-lezzetler/id950793403?l=tr&mt=8>

Android Google play store: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.adajans.ugurlulezzetler2&hl=tr>



UGUR DİJİTAL SANTRALİNİ DEVREYE ALIYOR

1954'te Nazilli'de kurulan ve bugün 140'ın üzerinde ülkeye ihracat yapan Uğur Soğutma, 62 yıla ulaşan bilgi birikimi ve tecrübeli insan kaynağını teknolojiyle birleştirip mevcut santral merkezine yatırım yaparak kapasite artırımına gitti.

Konuyla ilgili Bilgi Sistemleri Müdürlüğü'nden yapılan açıklamada "İletişim, kurumsal şirketler için satış sonrası hizmetlerde fark oluşturan ve müşteri deneyimi ile marka arasındaki en önemli köprüdür. Lojistik, satış sonrası hizmetler ve teknik birimlerimize gelen geri bildirimlerin büyük bir kısmını telefon görüşmeleri oluşturmaktadır. Çağrıların zamanında yanıtlanması, müşteri memnuniyetinin sağlanması, hizmetin yerine getirilmesinde hız ve güvenlik gibi konular ortaya çıkmaktadır. Ayrıca bu çağrılar sayesinde müşterilerin katkısı doğrudan üreticiye iletilmesiyle hizmet ve ürün geliştirme, pazarlama stratejilerinin daha dinamik olarak belirlenmesi mümkün hale gelmektedir." dendi.

Yatırımın kapsamı konusunda bilgi veren yetkili "Günümüzde çağrı merkezleri marka vadini yerine getiren bölümler olarak prestij unsuru haline geldi. 2010 yılından itibaren daha sistematik bir şekilde aldığımız müşteri hizmetleri faaliyetlerinde geliştirdiğimiz santral projesini hem alt yapı ve teknoloji hem de personel sayısı ile destekledik. Yoğun dönemlerde gelen çağrılarda bile yüksek müşteri memnuniyeti sergiliyoruz." diye konuştu.

Güncel teknik yeniliklere sahip alt yapıların firmalara rekabet avantajı sağladığını da belirten yetkili "Sahip olunan teknolojinin yanı sıra, verimliliğin de başarıda anahtar rol oynadığını biliyoruz. Her türlü müşteri talebine cevap verebilmek için personelimizin donanımlı olmasına, son teknolojiyi kullanmasına özen gösteriyoruz. Bunu başarmak için sürekli kurum içi eğitim programları uyguluyoruz." diyerek sözlerini tamamladı.

**UGUR SOĞUTMA'NIN, AR-GE MERKEZİ'NE BAKANLIK ONAYI**

Soğutma sektöründe ilklere imza atan ve 62 yıllık köklü geçmişiyle lider kuruluşlar arasında yer alan Uğur Soğutma'nın, Ar-Ge Merkezi statüsü Sanayi Ve Teknoloji Bakanlığı tarafından tescil edildi. Ortalama 1.800 personel ile iki ana tesiste ve toplamda 200 bin metrekare alanda, aylık ortalama 100 bin soğutucu üretim kapasitesine sahip olan Uğur, üretimin yüzde 50'sini ihraç ederek hem bölge hem de ülke ekonomisine ciddi oranda katma değer sağlamaktadır.

1954 yılında kurulan firma, geçmişi boyunca kendi öz kaynakları ile sürdürdüğü Ar-Ge çalışmaları sonucunda sektöründe birçok ilke imza atmıştır. 5746 nolu Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerinin Desteklenmesi Hakkında Kanun çerçevesinde geçtiğimiz aylarda başvurusunu yapan Uğur Soğutma, 18 Ocak 2016 tarihi itibarı ile Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nca Ar-Ge Merkezi Sertifikası'nı hak etmiştir. Avrupa'nın en büyük soğutucu üreticilerinden biri olan Uğur Soğutma, sürdürülebilir bir gelişme için yenilikçi ürün ve inovasyon faaliyetlerinin vazgeçilmez bir gereklilik olduğuna inanmakta ve yatırım politikalarını bu yönde sürdürmektedir.

Bünyesinde tam zamanlı olarak 22 araştırmacı, 23 teknisyen ve 3 destek personeli olmak üzere toplam 48 çalışanla yaklaşık 2.600 metrekarelik bir alanda hizmet veren Uğur Soğutma Ar-Ge Merkezi'nde yenilikçi ve özgün tasarımlar gerçekleştirilmeye devam edecek, ayrıca TÜBİTAK kapsamında Teknoloji ve Yenilik Destek programlarına da proje başvuruları yapılacaktır.

