

# Büyük bir başarı hikayesinin



. yılı



Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



# Büyük bir gücün doğuşu

70 yıl önce temelleri atılan bu ticari başarı hikayesi, küçük bir adımla başlayıp son 40 yılda dev bir serüvene dönüştü. Bölgenin en iyi dondurmasını yapıp satan kurucularımız, bir gün dondurma makinesinin bozulmasıyla birlikte geleceğe yeni bir kapı araladı. Sistemi anlamakla kalmayıp, makineyi onararak bu alanda ün kazanan kurucumuz, ihtiyaç duyduğu dolabı piyasada bulamayınca hem makineyi onararak ustalığını gösterdi hem de soğutma dolabını kendi elleriyle üretmek için yenilikçi bir markanın temellerini attı, böylece serüvenimiz başladı.

Zorlukları fırsata ve başarıya dönüştüren Uğur Soğutma, bugün Aydın'ın en büyük istihdam sağlayan firmalarından olup, alanında ihracat rekorları kırıyor. Beş kıtada birçok ülkeye ulaşan Uğur Soğutma, önemli atılımlarla ürün yelpazesini her yıl genişleterek hayatın her alanına dokunmaya devam ediyor.

**Sürdürülebilir başarının somut bir örneği olan Uğur Soğutma; topluma, ekonomiye, bölgesine ve çevreye değer katarak büyüme ve güvene dayanan yolculuğuna kararlılıkla devam ediyor.**





Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



# Büyük güven

Uğur Soğutma, Türkiye'nin köklü soğutma devlerinden ve sektörünün öncülerinden biri olarak, derin dondurucu ve soğutma dolaplarında yalnızca bir marka olmanın ötesinde, global bir oyuncu olma yolunda emin adımlarla ilerliyor. Üretimini yarısından fazlasını ihraç ederek her yıl Türkiye ekonomisine önemli ölçüde döviz katkısı sağlayan Uğur Soğutma, ülkemizin en büyük 100 ihracat markası arasında yer alıyor. Bu başarının temelinde, 400 bin metrekarelik modern tesislerinde görev yapan 2 bini aşkın çalışanı, 900'ü aşkın ürün çeşidi ve güçlü bir organizasyon yapısı ile yenilikçi vizyonu bulunuyor.

146

İhracat yapılan ülke sayısı





Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



# Büyük gelişim

Ticari ve operasyonel süreçlerinde inovasyona odaklanarak sektöründe lider konumuna ulaşan Uğur Soğutma, bugünün ihtiyaçlarının ötesine geçerek, geleceği şekillendiren bir yaklaşımla teknoloji ve Ar-Ge'yi stratejisinin merkezine alıyor. İnovasyonu temel bir değer olarak benimseyen Şirket, değişen ihtiyaçlara yönelik çevre dostu ve hayatı kolaylaştıran çözümler geliştiriyor. Ar-Ge'ye yaptığı yatırımlar, Uğur Soğutma'nın sektördeki öncü rolünü pekiştirirken küresel pazarlardaki gücünü de arıyor. Yenilikçi iş birliği anlayışıyla çözüm ortaklarıyla güçlü bağlar kuran Şirket, teknolojinin sunduğu fırsatları en iyi şekilde değerlendirerek müşteri memnuniyetini ve sürdürülebilir küresel başarısını sağlıyor.

## 92,8 milyon TL

Ar-Ge yatırım tutarı





Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



# Büyük Sorumluluk

Uğur Soğutma, karbonsuz bir gelecek için büyük düşünerek sorumluluklarını paydaşlarıyla birlikte hayata geçirmeye devam ediyor. Enerji verimliliği yüksek ürünler geliştiren Şirket, doğal kaynak tüketimini kademeli olarak azaltırken üretim süreçlerinde yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını artırıyor. 70 yıllık sürdürülebilirlik vizyonuyla hareket eden Uğur Soğutma, bu çalışmalarıyla gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmayı ve sürdürülebilir bir geleceğe katkıda bulunmayı amaçlıyor.

**%36**

Karbon emisyonu azaltımı





Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



# Büyük bir ekosistem

Uğur Soğutma, %100 yerli sermayesi, ülke genelindeki yüzlerce bayi ve satış noktası, 250'yi aşkın yetkili servisi, milyonlarca kullanıcısı ve güçlü tedarikçileriyle geniş bir ekosistem oluşturuyor. İnsan odaklı hizmet anlayışını benimseyen Şirket, yasalara uyumu ve paydaş memnuniyetini öncelikli hedef olarak belirliyor. Dijital kanallar üzerinden sunduğu ürünlerle etki alanını daha da genişleten Uğur Soğutma, 70 yıldır Türkiye'nin dondurucu ve soğutucu ihtiyaçlarını karşılayarak bu güçlü ekosistemle başarısını pekiştiriyor.

~1.000

Bayi sayısı





Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



## İÇİNDEKİLER



### Bir Bakışta Uğur Soğutma

- 08 Rapor Hakkında
- 09 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 10 Uğur Soğutma Hakkında
- 11 Sorumluluklar, Geleceğe Bakış ve Kurumsal Değerler
- 12 Uğur Soğutma'nın Faaliyet Coğrafyası
- 13 Geçmişten Bugüne Uğur Soğutma
- 15 Güçlü 2023 Yılı Performansı



### Sürdürülebilirlik Yönetişimi

- 17 Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Organizasyonu
- 20 Sürdürülebilirlik Riskleri, Trendleri ve Fırsatları Analizi
- 35 Paydaş Haritası ve Paydaşlarla İlişkiler
- 39 Kurumsal Üyelikler ve Desteklenen İnisiyatifler
- 40 Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi
- 42 Katkı Sağlanan Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları



### Kurumsal Sürdürülebilirlik

- 44 Kurumsal Yönetim
- 47 Şirket Organizasyonu
- 48 İş Etiği, Şeffaflık ve Yasal Uyum
- 49 Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele



### Sürdürülebilir Ekonomik Kalkınma için Çalışıyoruz

- 51 Ekonomik Sürdürülebilirlik Yol Haritası ve Hedefler
- 55 Başlıca Ürünler
- 57 Pazardaki Güçlü Konum
- 59 Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme
- 62 Operasyonel Mükemmellik ve Sürdürülebilir Ürün Kalitesi
- 67 Müşteri Memnuniyeti
- 72 Sürdürülebilir Değer Zinciri Yönetimi
- 74 Veri Güvenliği ve Gizliliği
- 76 Sorumlu Pazarlama Uygulamaları
- 78 Lojistik Etkiler



### Sürdürülebilir Toplumsal Gelişim için Çalışıyoruz

- 80 Sosyal Sürdürülebilirlik Yol Haritası ve Hedefler
- 85 İnsan Değerleri
- 85 İnsan Hakları Yaklaşımı
- 87 Çalışan Profili
- 88 Adil Ücretlendirme, Çeşitlilik, Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği
- 89 Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti
- 90 Çalışan Gelişimi
- 94 İş Sağlığı ve Güvenliği
- 98 Kurumsal Vatandaşlık
- 99 Medya ile Etkileşim ve Marka İtibarı



### Sürdürülebilir Dünya için Çalışıyoruz

- 101 Çevresel Sürdürülebilirlik Yol Haritası ve Hedefler
- 104 Çevre Yönetimi ve Çevresel Uyumluluk
- 105 Etkin Enerji Yönetimi
- 108 Sürdürülebilir Karbon Yönetimi
- 110 Atık Yönetimi
- 116 Su ve Atıksu Yönetimi
- 118 Doğa Dostu Ürünler ve Yeşil Çözümler



### Ekler

- 120 Performans Göstergeleri
- 120 Ekonomik Performans Göstergeleri
- 120 Sosyal Performans Göstergeleri
- 122 Çevresel Performans Göstergeleri
- 123 GRI İçerik Endeksi
- 132 Terimler Sözlüğü
- 133 İletişim



**Bir Bakışta  
Uğur Soğutma**



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Eklere



# Bir Bakışta Uğur Soğutma

- 08 Rapor Hakkında
- 09 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 10 Uğur Soğutma Hakkında
- 11 Sorumluluklar, Geleceğe Bakış ve Kurumsal Değerler
- 12 Uğur Soğutma'nın Faaliyet Coğrafyası
- 13 Geçmişten Bugüne Uğur Soğutma
- 15 Güçlü 2023 Yılı Performansı







Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



GRI 2-1, 2-2, 2-3

## RAPOR HAKKINDA

# Dünyada 146 ülkeye yayılan lider üretici

“Türkiye’nin Uğur’u”, 2023 yılına ait ekonomik, çevresel ve sosyal performansını kapsayan üçüncü sürdürülebilirlik raporunu paydaşlarının değerlendirmesine sunmaktadır.

Yarım asrı aşan deneyimiyle sektöründe lider konumunda olan Uğur Soğutma, bu liderliğini çevresel ve sosyal sorumluluk bilinciyle desteklemekte, geliştirdiği öncü sürdürülebilirlik uygulamalarıyla da pekiştirmektedir. Şirket, sürdürülebilir bir gelecek yaratma hedefiyle hareket ederek tüm paydaşlarına değer katmaya odaklanmaktadır.

Ürün ve hizmetleriyle küresel paydaşlarıyla iş birliğini güçlendirirken, dokunduğu yaşamların kalitesini artırmayı ve doğal kaynakları korumayı hedefleyen “Türkiye’nin Uğur’u”, 2023 yılına ait ekonomik, çevresel ve sosyal performansını kapsayan üçüncü sürdürülebilirlik raporunu

paydaşlarının değerlendirmesine sunmaktadır. Bu rapor, Şirket’in kurumsal sürdürülebilirlik odaklı stratejik yaklaşımını, faaliyetleri sonucu oluşan etkiler ve bu etkilerin yönetimi için dönem içerisinde yürüttüğü ölçme, izleme ve iyileştirme adımlarıyla geleceğe ilişkin gelişim taahhütlerini şeffaf şekilde ortaya koymaktadır.

Sürdürülebilirlik anlayışını içselleştirebilmek amacıyla çevresel, sosyal ve ekonomik metrikleri ölçme değerlendirme yolunu izleyen Uğur Soğutma’nın, iklimlendirme performansı ve çevresel etkileri hesaplanarak bu raporda paylaşılmıştır.

Şirket büyüklüğü kapsamında bağımsız mali denetimlere tabi tutulmaktadır. Özellikle bilanço ve yıllık gelir tablosu gibi verilere doğruluk onayı alınmaktadır. Uğur Soğutma olarak, dış güvence sağlayıcılarla bağımsızlık ve gizlilik ilkeleri esnasında işlemler yapılmaktadır. Şirket’in üst yönetim kademesi her türlü denetim faaliyetlerinde yer alarak üçüncü taraf denetim ve gözetimleri konusunda liderlik rolü ile desteğini sürdürmektedir. GRI Standartları’na uyumlu olarak hazırlanan Rapor, aksi belirtilmedikçe, Uğur Soğutma’nın hem ana merkezi hem de üretim fabrikasına ait 1 Ocak 2023-31 Aralık 2023 tarihleri arasındaki faaliyetlerini kapsamaktadır.

Rapor kapsamında Uğur Soğutma’nın benimsediği sürdürülebilirlik yaklaşımı ve diğer konulardaki her türlü soru ve görüşleriniz için [sustainability@ugur.com](mailto:sustainability@ugur.com) adresinden iletişime geçebilirsiniz. Uğur Soğutma geri dönüşlerinizi ve yorumlarınızı almaktan memnuniyet duyar.





Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



GRI 2-22

## YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

# 2050 net sıfır hedefi

Ülkemizin sürdürülebilir, nitelikli ve kapsayıcı kalkınmasının en büyük destekçilerinden biri olmak için durmadan çalışacağız.

Değerli Paydaşlarımız,

2023, Türkiye Cumhuriyeti'nin 100. yıl dönümünü kutladığımız, milli birlik ve beraberliğimizi en güçlü şekilde hissettiğimiz bir yıl oldu. 70 yıldır Cumhuriyetimizin bize işaret ettiği aydınlık yolda ilerleyen "Türkiye'nin Uğur"u olarak biz de, ülkemizin geleceğine olan sorumluluğumuz doğrultusunda kararlılıkla çalışmaya devam ediyoruz. Ne yazık ki 2023 yılında, hepimizi derinden sarsan deprem felaketlerini de yaşadık. Bu vesileyle, depremlerde hayatını kaybeden yurttaşlarımızı bir kez daha saygı ve rahmetle anıyor, yakınlarına başsağlığı diliyorum. Ülkemizin yaraları tümüyle sarıncaya kadar bu felaketten etkilenen insanların yanında olmayı sürdüreceğiz.

Uğur Soğutma olarak uzun vadeli başarının yolunun, insan ve doğa ile uyumlu biçimde, gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmak için çalışmaktan geçtiğine inanıyoruz. Bu nedenle, çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik ilkelerini benimsemek ve bu alanlardaki en iyi uygulamaları hayata geçirmek, şirketler için rekabetçi olmanın ve kalıcı büyümenin temel

anahtarı haline geldi. Bu anlayışla, sürdürülebilirliği iş stratejimizin merkezinde tutuyor, hiç kimsenin geride kalmayacağı bir dünya hayaliyle tüm gelecek planlarımızı kurguluyoruz. 2023 yılında da insan, doğa ve inovasyon odağımızla tüm paydaşlarımız için en yüksek değeri oluşturma hedefimiz doğrultusunda önemli atılımlar gerçekleştirmeye devam ettik. Sektörümüze sürdürülebilirlik alanında da liderlik ederek değer yaratma kapasitemizi ve rekabet gücümüzü pekiştirdik. Yıl içerisinde EcoVadis değerlendirmesi sonucunda elde ettiğimiz Bronz Madalya, Şirketimizin çevresel, sosyal ve yönetim alanlarında gerçekleştirdiği çalışmaların uluslararası düzeyde de takdir edildiğinin somut bir göstergesi oldu.

Sürekli artan iklim risklerinin neden olduğu olumsuz etkiler karşısında çözümün bir parçası olmak için yenilikçi adımlar atıyoruz. Bu doğrultuda, çevresel performansımızı sürekli iyileştirmek adına çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Karbon emisyonlarımızı azaltmak, enerji verimliliğini artırmak ve atıklarımızı en aza indirmek için yatırımlar yapıyor, güneş enerjisi gibi yenilenebilir kaynaklara yöneliyoruz.

Küresel iklim değişikliğiyle mücadelede katkımızı büyütmek adına Bilim Temelli Hedefler Girişimi (SBTi) doğrultusundaki adımlarımızı da somutlaştırdık. Hedeflerimizin SBTi tarafından onaylanmasıyla birlikte, emisyon azaltımı konusunda üzerimize düşen sorumlulukları yerine getirmek için güçlü bir taahhütte bulunacağız. Bunların yanı sıra, CDP (Carbon Disclosure Project) platformunda karbon yönetimi çalışmalarımızı şeffaflık ve sorumluluk bilinciyle sürdürüyoruz.

Faaliyet alanımızda küresel düzeyde standartları belirleyen öncü bir marka olmak hedefiyle inovasyon ve teknolojiye sürekli yatırım yapıyoruz. Ar-Ge çalışmalarına büyük önem veriyor, enerji verimliliği yüksek ve çevre dostu ürünler geliştirmek için kaynaklarımızı seferber ediyoruz. Soğutma cihazlarında enerji sınıflarını iyileştirmek ve yeni etiketleme yönetmeliklerine uyum sağlamak için Ar-Ge Merkezimizde yenilikçi çözümler üretiyoruz. Dijitalleşme çalışmalarımızla Ar-Ge süreçlerimizi hızlandırıyor, üniversite iş birlikleriyle de bilgi birikimimizi ve yetkinliklerimizi yenilikçi projelerimizle artırıyoruz.

Sürdürülebilirlik çalışmalarımızın bir diğer sacayağını ise tüm paydaşlarımız ve toplum için değer üretmek oluşturuyor. Ürettiğimiz istihdamın yanı sıra faaliyet bölgemizde yerel paydaşlarla iş birliği içerisinde hayata geçirdiğimiz projeler ve destek programlarıyla toplumsal kalkınma ve refaha katkıda bulunuyoruz.

Her bir çalışmamızın, Şirketimizin başarısına yaptığı kıymetli katkının farkındayız ve bu katkıları en üst düzeye çıkarmak için çabalıyız. Çeşitlilik ve fırsat eşitliğini temel alarak, çalışanlarımızın kendilerini değerli hissettikleri, gelişime açık ve güvenli bir çalışma ortamı yaratmayı önceliklendiriyoruz. Kadın çalışanlarımızın sayısını artırmaya ve kadınların iş hayatında daha fazla yer almasını desteklemeye devam ediyoruz.

Uğur Soğutma olarak, başarının tüm paydaşlarımızla birlikte yürünen bir yolculuk olduğuna inanıyor, her bir paydaşımızı değer zincirimizin vazgeçilmez bir parçası olarak görüyoruz. Hep güç birliği içerisinde içinde olmak için onlarla şeffaf ve etkin iletişim

kurmaya büyük önem veriyoruz. Sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmada yine paydaşlarımızın kilit rolünün farkındalığıyla bu alandaki vizyonumuzu müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve çalışanlarımız başta olmak üzere tüm değer zincirimizde yaygınlaştırmaya devam edeceğiz.

2050'de net sıfır bir Türkiye hedefi, bizim de vizyonumuzun temelini oluşturuyor. Bu vizyon doğrultusunda, ülkemizin sürdürülebilir, nitelikli ve kapsayıcı kalkınmasının en büyük destekçilerinden biri olmak için durmadan çalışacağız.

Bu yolculukta yanımızda olan Uğur Soğutma ailesinin her bir ferdine, iş ortaklarımızla ve değerli müşterilerimize içtenlikle teşekkür ederim. Sizlerin inancı ve desteği, sürdürülebilir bir gelecek için attığımız her adımda bize güç veriyor.

Saygılarımla,

**Talip TAKMAKLI**  
**Yönetim Kurulu Başkanı**



Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



GRI 2-1, 2-6

## UĞUR SOĞUTMA HAKKINDA

# Türkiye'nin lider soğutucu markası

Uğur Soğutma, üretim kapasitesi bakımından Avrupa, Orta Doğu ve Afrika'nın en büyük ticari soğutucu üreticisi konumundadır.



**1.000**'den fazla  
satış noktası



**250**'ye yakın  
yetkili servis



**“UĞUR”** ismiyle  
Türkiye'de  
jenerik bir marka



1954 yılından bu yana faaliyet gösteren Uğur Soğutma, üretim kapasitesi bakımından Avrupa, Orta Doğu ve Afrika'nın en büyük ticari soğutucu üreticisi konumundadır. Gazlı ve gazsız içecek, dondurma, dondurulmuş gıda ve süpermarket sektörlerinde faaliyet gösteren ulusal ve uluslararası işletmelerin önde gelen onaylı tedarikçilerinden biri olan Şirket, aynı zamanda iş ortaklarının çeşitli iklim, çevre ve enerji politikalarına yönelik girişimlerine destek vermektedir.

Sürdürülebilirlik kavramı, Uğur Soğutma'nın iş modeli ve yönetim anlayışının temel taşlarından birini oluşturmaktadır. Üretim ve satış stratejilerini toplumu ve çevreyi gözeten bir anlayışla şekillendiren Şirket, özellikle Ege Bölgesi'nde hayata geçirdiği iklim odaklı projelerle sürdürülebilirlik vizyonunu başarıyla ortaya koymaktadır.

“Uğur Derin Dondurucu” jenerik markasıyla Türkiye'de tüketici zihninde güçlü bir yer edinen Şirket, hem tüketici tercihleri hem de yaygın satış ağıyla derin dondurucu pazarında uzun yıllardır lider konumunu korumaktadır. Yurt genelinde 1.000'e yakın bayisi ve satış noktasıyla ürünlerini son kullanıcıya ulaştıran Uğur Soğutma, 250'ye yakın yetkili servisi ile müşteri memnuniyetini en ön planda tutmaktadır.

Geniş bir ürün yelpazesine sahip olan Uğur Soğutma, ticari ve ev tipi olmak üzere iki kategoride üretim ve satış hizmetleri sunmaktadır. Şişe soğutucular, süpermarket dolapları, dondurma dolapları ve benzeri ticari tip ürünlerin yanı sıra, derin dondurucular, buzdolapları, klimalar, ankastre grubu ve su arıtma cihazları gibi ev tipi ürünleri de tüketicilerin beğenisine sunmaktadır.



Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



## SORUMLULUKLAR, GELECEĞE BAKIŞ VE KURUMSAL DEĞERLER

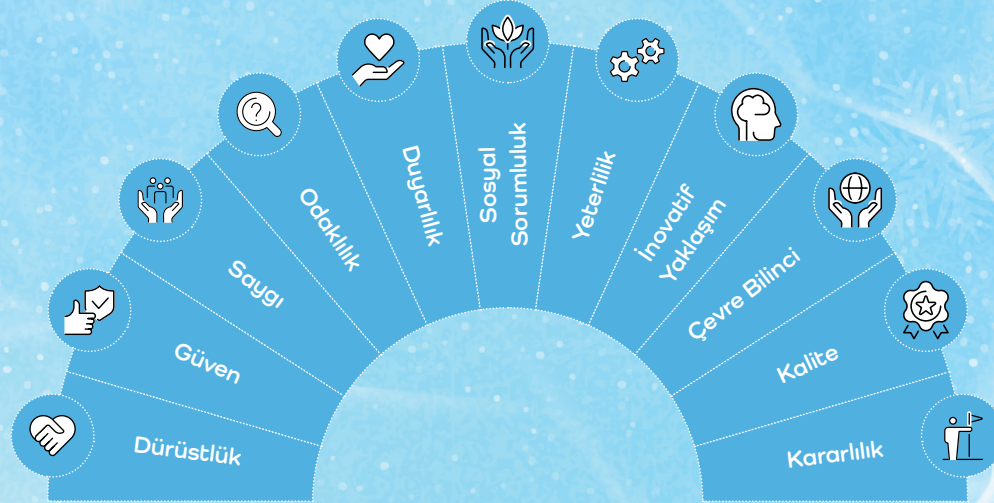
### Misyon

Uğur Soğutma, en yüksek kalitede ürünler sunmaya devam ederken faaliyet gösterdiği alanlardaki uzmanlığıyla tüm paydaşlarına hem değer katmayı hem de pazarda başarılı bir şekilde rekabet edebilmek için öğrenmeyi teşvik eden bir organizasyon kültürünün önemini kavrayarak çalışan memnuniyetini artırmayı kendine misyon edinmiştir.

### Vizyon

Uğur Soğutma, faaliyet gösterdiği alanlarda Türkiye'deki liderliğini sürdürmek, artan pazar rekabeti karşısında kaliteli ürünler sunarak müşteri beklentilerini karşılamak ve önümüzdeki on yıl içinde dünya çapında Ticari Soğutucular pazarındaki en iyi markalar arasında konumlanmayı hedeflemektedir.

### Kurumsal Değerlerimiz





Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



GRI 2-1

## UĞUR SOĞUTMA'NIN FAALİYET COĞRAFYASI

# Global pazarda güçlü varlık

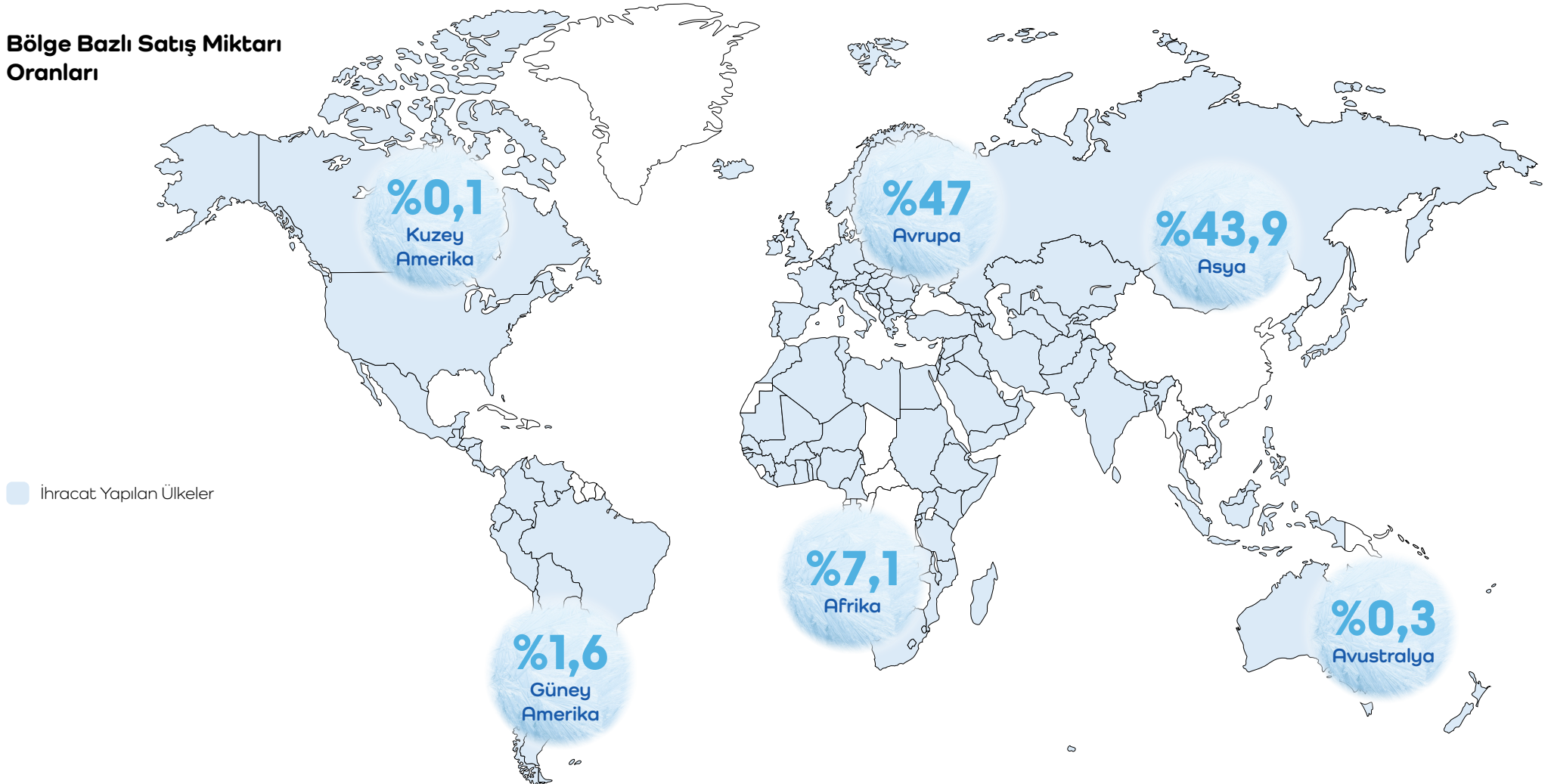
Uğur Soğutma, 146 ülkeye ihracat yaparak global varlığını sürdürüyor, Avrupa ve Asya satış oranlarında güçlü bir konuma sahip.

5 Kitada

**146**

Ülkeye ihracat

### Bölge Bazlı Satış Miktarı Oranları





GRI 2-22

## GEÇMİŞTEN BUGÜNE UĞUR SOĞUTMA



18 Nisan 1954

Uğur Soğutma, Aydın Nazilli'de kuruldu.



1954

Aydın Nazilli'de **ilk dondurma makinesi** imalatına ile üretime başlandı.

Dondurma üretimine ek olarak, **ilk dondurma makinesi tamirata** faaliyetlerine başlandı.



1965

**İzmir Enternasyonal Fuar'na** ilk kez katılarak fuar süresince tüm katılımlara Uğur Dondurma Makineleri ile yapılan dondurmaları ikram etti.



1974

Almanya'ya dondurma makineleri gönderilerek **ilk ihracat** gerçekleştirildi.



1985

Danimarkalı **Derby firması ile lisans anlaşması** yapıldı.



1984

İlk tüzel kişilik kuruldu ve **soğutucu üretimine** geçildi.



1982

Uğur Dondurma Makineleri ile ilgili **ilk televizyon reklamını** yayınladı.



1976

Dondurma makinesi ile ilgili **ilk gazete reklamı** verildi.



1975

Ürünlerini ilk kez **yurt dışı fuarlarında** sergiledi.



1986

Yeniden yapılanmaya gidilerek eski unvan değiştirilerek **"Uğur Soğutma Makinaları Sanayi ve Ticaret A.Ş."** adı altında üretim faaliyetlerine devam edildi.

Türkiye genelinde **bayilikler** verilmeye başlanarak, bayilik sistemine geçildi.

Türkiye'nin **ilk derin dondurucusu** üretildi.



1987

**Dondurma muhafaza kabinleri** üretilmeye başlandı.



1990

Danimarkalı **Derby firması ile lisans anlaşması sonlandırıldı.**



1991

Kuşadası'nda **ilk bayiler toplantısını** düzenlendi.

**Uğur Soğutma dikey şişe soğutucu kabinlerinin** üretimine başlandı.



2009

**Pepsi** ile ortak bir projeye başlayarak dünyada ve Türkiye'de **ilk kez %51 tasarruf sağlayan şişe soğutucular** üretildi.



2008

Danimarka'nın **Frigor** firmasının lisans ve üretim hattı satın alındı.



2006

**Algida için** enerji tasarruflu, çevreci **muhafaza kabinleri** üretilmeye başlandı.



2001

**ISO 9001** Kalite Yönetim Sistemi uygulanmaya başlandı.



1994

**İlk dondurma teşhir reyonlarının** üretimine başlandı.



2010

Makine kategorisinin ilk kez açılmasıyla, Ege İhracatçı Birlikleri tarafından düzenlenen **"Yılın En Çok İhracat Yapan Firmaları"** ödülü alındı.

Türkiye'de ilk kez çevre dostu, enerji tasarruflu **A++ Derin Dondurucu** Uğur Soğutma tarafından pazara sunuldu.



2011

Uğur Soğutma, aynı zamanda "kalitede sürekliliğin" adresi belgesi olarak da sayılan **"Yılın En Çok İhracat Yapan Firmaları"** ödülünü **2. kez** aldı.

"Uğur Derin Dondurucu" **Tanınmış Marka** olarak anılmaya başlandı.

2011 yılında ürün yelpazesine **market dolapları** dahil edilmiş olup, satışa sunulurken ithal market dolapları ile rekabet edilmeye başlanmıştır.



2012

**ISO 4001** Çevre Yönetim Sistemi Belgesi alındı.

Ürün yelpazesine **mikrodalga ve klimalar** eklendi.



Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



GRI 2-22

## GEÇMİŞTEN BUGÜNE UĞUR SOĞUTMA



2013

**Turquality** Marka Destek programına dahil oldu.

Nazilli Organize Sanayi Bölgesi'nde yapılan yatırımlar neticesinde toplamda **158.000 m<sup>2</sup> ek alan** ile faaliyetler genişletildi.

7 Mayıs 2013 tarihinde 11. İhracatın Yıldızları ödül töreninde **"Yeni Pazar- Pazar Çeşitliliği"** dalında birinciliğe layık görüldü.

**TÜBİTAK** tarafından yürütülen TEYDEB Programı kapsamında desteklenerek başarıyla tamamlanan **Nyssa Projesi** ile ödüle hak kazandı.

USS 220 Bomonti tasarımı, **"OMA Satış Noktasında Yaratıcı Tasarım Yarışmasında"** Bronz ödüle layık görüldü.



2014

**ISO 27001** Bilgi Güvenliği Sertifikası alındı.

Türkiye İhracatçılar Meclisi'nde ticari soğutma firmaları içinde **İhracat Şampiyonu** olundu.

**OHSAS 18001** İş Sağlığı ve Güvenliği Belgesini aldı.



2016

**ISO 31000** Risk Yönetim Sistemi sertifikası, **ISO 20000-1** Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetimi sertifikası, **ISO 28000** Tedarik Zinciri Güvenliği sertifikası, **ISO 22301** Toplumsal Güvenlik ve İş Sürekliliği Yönetim Sistemi sertifikası alındı.

Reklamcılar Derneği'nin düzenlediği bir organizasyon olan 28. Kristal Elma Festivali'nde **Gümüş Elma ödülü** alındı.

Brand Finance'in 2016 yılı **"Türkiye'nin En Değerli 100 Markası"** arasına girerek 70. sırada yer aldı.

**İnsana Saygı Ödülü** kazanıldı.



2015

**ISO 50001** Enerji Yönetim Sistemi ve **ISO 10002** Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Sertifikası alındı.

Uğur Soğutma'nın **kurumsal web sitesi** uzman jürinin belirlediği projeler arasından halk oylaması sonucunda birinciliğe layık görüldü.

İklimlendirme sektörü **Başarılı İhracatçılar Ödül Töreni'nde 3 ödül** alındı.

Nielsen'in ölçümleriyle belirlenen **Türkiye'nin "134 Süper Markası"** arasında yer alındı.



2017

3. taraf denetim ve belgelendirme kuruluşu tarafından gerçekleşen denetim sonucunda, **Türkiye'de Customer Satisfaction** (Müşteri Memnuniyeti) unvanını alan ilk marka olmuştur.

14.sü gerçekleşen Kırmızı Basında En İyi Reklam ödülleri "Bırakın bu Kurban bütün Uğur'lar boş kalsın ama et yemeyen komşu kalmasin" **en iyi gündem bağlantılı reklam ödülü** alındı.

Türkiye'de **Trusted Brand** (Güvenilir Marka) olmayı hak eden ilk marka olundu.

ITIL (Information Technology Infrastructure/Bilgi Teknolojileri Altyapı Kütüphanesi) uyarlamasını tamamladı.)

İklimlendirme sektöründeki 2016 yılı içerisinde **en fazla ihracatçı** gerçekleştirerek, Ege İhracatçı Birlikleri arasında birinci firma olarak yer aldı.



2018

15. Kırmızı Basında En İyi Reklam ödülleri "Sonra bozulmaca yok" çalışmasıyla **"En İyi Dayanıklı Tüketim Ürünü"** reklamı ödülüne ve **Social Media Awards 2018**, Teknoloji Üreticileri Kategorisi'nde gümüş ödül alındı.

**ISO 45001** belgesi almaya hak kazanıldı.



2021

Tüm ürünlerinde **yeni enerji regülasyonuna uygun üretime** geçildi.

**Sedex SMETA 4-Pillar Sosyal Uygunluk Denetimi** başarıyla tamamlandı.

**SBTi** girişimine adını yazdıran sayılı Türk firmaları arasında yer aldı.



2020

Ege Bölgesi ihracatçı firmalar arasında İklimlendirme kategorisinde 2019'da **en fazla ihracat yapan** şirketlerden biri oldu.

**Kariyer.net İnsana Saygı Ödülü** kazanıldı.

TSE tarafından tüm tesislerde yapılan denetimler sonrası **Covid-19 Güvenli Üretim Belgesi** alındı.



2019

**İhracatın Yıldızları ödül töreninde** iklimlendirme sektöründe **en fazla ihracat** gerçekleştiren şirketlerden biri olundu.

**Kristal Elma Türkiye Reklam Ödülleri** Yarışması'nda reklam müzik kategorisinde,  **radyo spotuyla ödül almaya hak kazanıldı.**

**ISO 17025** Laboratuvar Akreditasyonu Sertifikasyonu ile ilk kez belgelendirildi.

**EcoVadis** Sürdürülebilirlik raporlamasında **"Silver"** ile derecelendirildi.

GRI onaylı: **Sürdürülebilirlik Raporu** yayımlandı.

**Ar-Ge Merkezi** sertifikası almaya hak kazanıldı.



2022

NielsenIQ Türkiye ve Pazarlamasyon iş birliğiyle gerçekleştirilen **"Tech Brands Turkey"**de soğutma sektöründe **"En Teknolojik Marka"** olarak birinci oldu.

Ege Bölgesi ihracatçı firmalar arasında "İklimlendirme ve Elektrik Elektronik" kategorisinde sektöründe **en çok ihracat** gerçekleştiren firmalardan biri oldu.

EİB üyeleri arasında iklimlendirme ve elektrik/elektronik sektöründe **en fazla ihracat gerçekleştiren** firmalardan biri olmaya devam etti.

Yeni jenerasyon, düşük enerji tüketime sahip **"Ucool Dikey Tip Soğutucular"** üretildi.

Çevreye gösterilen duyarlılığın bir göstergesi olarak **Sıfır Atık Belgesi** alındı.



2023

GRI onaylı ikinci **Sürdürülebilirlik Raporu** yayımlandı.

Ar-Ge 250 araştırma raporuna göre Türkiye'nin En Çok Ar-Ge harcaması yapan **ilk 100 şirketi** içerisinde yer aldı.

Dijital kontrol paneli, **D enerji sınıfı** ev tipi yatay derin dondurucu üretimine başlandı.

Ev tipi ürün gamına **ankastre pişirici cihazlar** ve **su artma cihazları** eklendi.

Uğur Soğutma, EcoVadis tarafından **Bronz Madalya** ile ödüllendirildi.



Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



GRI 2-22

## GÜÇLÜ 2023 YILI PERFORMANSI

# Avrupa, Orta Doğu ve Afrika'nın en büyük ticari soğutucu üreticisi

Türkiye ve Avrupa Birliği ülkelerinde Ticari Soğutucuların enerji etiketlemesi kapsamında 400 L hacminde A sınıfı ürünü olan tek firma

Yurt genelinde  
**1.000'e** yakın bayi  
ve **250'ye** yakın  
yetkili servis

Dünyanın en saygın  
sürdürülebilirlik  
derecelendirme  
platformlarından biri  
olan **EcoVadis'ten**  
alınan **Bronz**  
**Madalya**

İklim değişikliğiyle  
mücadele  
doğrultusunda  
devam eden **Bilim**  
**Temelli Hedefler**  
**Girişimi (SBTi) hedef**  
belirleme süreci

Türkişttime Ar-Ge **250**  
Araştırma Raporu'na  
göre en fazla Ar-Ge  
yatırımı yapan **100**  
şirket içerisinde yer alma  
• Faydalı model  
sıralamasında **20.'lik**  
• Tasarım tescilli  
sıralamasında **28.'lik**

Dijital kontrol  
panelli, **D enerji**  
sınıflı **ev tipi yatay**  
**derin dondurucu**  
üretimine  
başlanması

Yanma sırasında oluşan  
hava kirliliği minimum  
düzele indirilmesi ve  
daha az ve daha verimli  
yakıt kullanımı amacıyla  
strafor tesisinde **doğal gaz**  
**yakıtlı sisteme geçilmesi**  
çalışmalarına başlandı.

Ev tipi ürün gamının  
**yeni üyeleri:**  
Ankastre pişirici  
cihazlar ve su arıtma  
cihazları

Şikayetvar verilerine  
göre **en az şikayetle**  
beyaz eşya  
sektöründe liderliğini  
sürdüdü.

Çalışanların  
kâğıt tüketiminin  
azaltılması, atık  
yönetiminin  
iyileştirilmesi ve  
**Sıfır Atık** konularında  
bilincinin artırılmasına  
yönelik eğitimler  
düzenlendi.

**2023** yılı Ege Bölgesi  
ihracatçı firmalar  
arasında "İklimlendirme"  
kategorisinde  
**2.'lik** "Elektronik"  
kategorisinde  
sektöründe ise **3.'lük**





Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



**Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi**



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



# Sürdürülebilirlik Yönetişimi

- 17 Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Organizasyonu
- 20 Sürdürülebilirlik Risk ve Fırsat Analizi
- 35 Paydaş Haritası ve Paydaşlarla İlişkiler
- 39 Kurumsal Üyelikler ve Desteklenen İnisiyatifler
- 40 Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi
- 42 Katkı Sağlanan Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları





Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



GRI 2-14, 2-16

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ANLAYIŞI VE ORGANİZASYONU

# Sürdürülebilirlikte lider bir şirket olma vizyonu

Uğur Soğutma'nın sürdürülebilirlik stratejisi, uzun vadeli büyüme hedefleri doğrultusunda çevresel ve toplumsal sorumluluklarını yerine getirirken, ekonomik performansını sürdürülebilir kılmayı amaçlar.

### Sürdürülebilirlik Stratejisi

Uğur Soğutma, sürdürülebilirlik anlayışını çevresel, ekonomik ve sosyal dengeyi gözeterek geleceğe yönelik bir sorumluluk bilinciyle şekillendirmektedir. Şirket, faaliyetlerinin her aşamasında sürdürülebilirlik ilkelerini esas almakta, iş süreçlerini de bu çerçevede yürütmektedir. Çevresel etkilerin azaltılmasından yenilikçi ürünlerin geliştirilmesine, toplumsal katkılardan kurumsal şeffaflığa kadar geniş bir perspektifte hareket eden Uğur Soğutma'nın temel değerleri şu şekilde özetlenebilir:

- **Çevreye Duyarlılık:** Enerji verimliliği, yenilenebilir enerji kullanımı ve karbon ayak izi yönetimi öncelikli alanlar arasında yer almakta; çevresel etkilerin azaltılmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir.
- **İnovasyon ve Teknoloji Odaklılık:** Çevre dostu ve sürdürülebilir ürünler ile süreçlerin geliştirilmesi, Şirket'in öncelikli hedeflerindedir.
- **Topluma Katkı:** Sosyal sorumluluk projeleriyle topluma ve çalışanlarına katkı sağlanmakta, toplumsal değer yaratma odaklı projeler desteklenmektedir.

- **Kurumsal Şeffaflık ve Etik Yönetim:** Etik iş yapma anlayışı ve şeffaf raporlama, sürdürülebilirlik hedeflerinin merkezinde yer almaktadır.

Uğur Soğutma'nın sürdürülebilirlik stratejisi, uzun vadeli büyüme hedefleri doğrultusunda çevresel ve toplumsal sorumluluklarını yerine getirirken, ekonomik performansını sürdürülebilir kılmayı amaçlar. Bu strateji, enerji verimliliği, karbon azaltımı, sosyal sorumluluk ve kurumsal yönetim gibi ana başlıklar üzerine inşa edilmiştir.

- **Kısa Vadeli Hedefler:** Enerji verimliliği projelerinin yaygınlaştırılması, güneş enerjisi (GES) projelerinin etkin kullanımı, karbon ayak izinin azaltılması ve atık yönetiminde iyileştirmeler.
- **Orta Vadeli Hedefler:** Daha kapsamlı sera gazı emisyon azaltım projeleri, sürdürülebilir ürün inovasyonu ve çalışan memnuniyetine odaklanan sosyal sorumluluk projeleri.
- **Uzun Vadeli Hedefler:** Sıfır karbon hedefi, enerji bağımsızlığı ve çevresel sürdürülebilirlikte lider bir şirket olma vizyonu.



### Sürdürülebilirlik Yönetimi

Uğur Soğutma'da sürdürülebilirlik yönetimi, Şirket'in iş modeli ve yönetim anlayışının ayrılmaz bir parçasıdır. Yönetim Kurulu Başkanı ve Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, sürdürülebilir iş modeli, ekonomik, çevresel ve sosyal stratejik hedeflerin belirlenmesinde liderlik yapmaktadır. Bu liderlik, düzenli yönetim kurulu toplantıları ve ilgili departmanlarla gerçekleştirilen gözden geçirme oturumlarıyla desteklenmektedir.

Şirket, her departman bünyesinde düzenli olarak yapılan toplantılar, periyodik direktör toplantıları ve Yönetimi Gözden Geçirme toplantılarıyla sürdürülebilirlik stratejilerinin uygulanmasını izlemekte ve hedeflerin takibini sağlamaktadır. Bu süreçler, karbon ayak izi hesaplama çalışmaları, EcoVadis değerlendirme süreçleri ve Entegre Yönetim Sistemleri toplantıları gibi faaliyetlerle desteklenmektedir.

Tüm toplantı çıktıları düzenli olarak üst yönetime raporlanmakta ve alınan kararlar iş süreçlerine entegre edilmektedir. Şirket'in fabrikalarında benimsenen stratejiler, sürdürülebilirlik politikalarıyla uyumlu bir şekilde uygulanmakta ve tüm iş süreçlerine entegre edilmektedir.



Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Eklere



GRI 2-14, 2-16

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ANLAYIŞI VE ORGANİZASYONU

# Proaktif sürdürülebilirlik yönetişi

Sürdürülebilirlik Komitesi, şirketin ekonomik, sosyal, çevresel, etik ve yönetişimle ilgili risk ve fırsatlarını değerlendirmek, yerel, ulusal ve küresel konuları takip etmekten sorumludur.

### Sürdürülebilirlik Komitesi

Sürdürülebilirlik Komitesi, Uğur Soğutma'nın sürdürülebilirlikle ilgili tüm operasyonlarını ve stratejilerini izlemek, değerlendirmek ve yönlendirmekten sorumlu organizasyondaki en üst düzey kuruluştur. Çeşitli iş kollarından yönetici ve üyelerden oluşan Komite, Şirket'in sürdürülebilirlik stratejisi ve politikalarını geliştirmek ve düzenli olarak gözden geçirmekle görevlidir.

Komite, Şirket'in sürdürülebilirlik kapsamındaki çalışmalarının odak noktasını oluşturacak ekonomik, sosyal, çevresel, etik ve yönetişimle ilgili risk ve fırsatları değerlendirmenin yanı sıra yerel, ulusal ve küresel konuları takip etmekten sorumludur. Komite kapsamında yapılan her türlü çalışma, düzenli olarak Yönetim Kurulu Başkanı ve Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısına raporlanmaktadır.

Sürdürülebilirlik Komitesi'nin çalışmalarını daha etkin hale getirmek ve geliştirmek amacıyla "Çevresel, Sosyal Yönetim ve Ar-Ge," "Müşteri ve Satış Yönetimi," "İş Geliştirme" ve "Kurumsal Yönetim" olmak üzere dört farklı çalışma grubu oluşturulmuştur. Bu çalışma grupları, kendi uzmanlık alanlarında yeterli sürdürülebilirlik bilgisine ve yetkinliğine sahip alt komitelerden oluşmaktadır.

2023 yılında sürdürülebilirlik yönetimi, Uğur Soğutma'nın kurumsal stratejisinin temel bir unsuru olarak ele alınmış ve Sürdürülebilirlik Komitesi bu süreçte aktif bir rol üstlenmiştir.

Komite, yılda en az iki kez düzenli toplantılar gerçekleştirirken, çalışma grupları her üç ayda bir veya ihtiyaç duyulan durumlarda bir araya gelmektedir. 2023 yılında ise Komite, dört kez toplanarak çevresel performans ve sosyal sorumluluk projeleri üzerine önemli kararlar almıştır. Bu kararlar ve uygulanan stratejiler, Uğur Soğutma'nın uzun vadeli sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasında önemli bir temel oluşturmuştur.

Sürdürülebilirlik Komitesi'nin çalışmalarının 2023 yılı odakları arasında şu konular öne çıkmıştır:

- Enerji Verimliliği Projeleri
- Atık Yönetimi Stratejileri
- Çalışan Sağlığı ve Güvenliği İyileştirme Çalışmaları



Komite Başkanı

Yönetim Kurulu  
Başkanı

Komite Üyeleri





Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Eklere



GRI 2-14, 2-16

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ANLAYIŞI VE ORGANİZASYONU

# Güçlü sürdürülebilirlik imajı

Uğur Soğutma sürdürülebilirlik çalışmalarını sürekli olarak geliştirirken bunu uluslararası uygulamalara ve standartlara entegre etmek için faaliyetler göstermektedir.

### Sürdürülebilirlik Aksiyonları



• **SBTi:** Şirket, Bilime Dayalı Hedefler girişimi (SBTi) tarafından sağlanan en iyi uygulamaları benimseyerek bu yönde aksiyon almayı planlamaktadır. En kısa sürede iş modelinde net sıfır emisyona geçişi hedefleyen Uğur Soğutma, bu doğrultuda kapsam 1,2 ve 3 emisyonlarına yönelik kısa ve uzun vadeli hedefler koymak için çalışmalarını sürdürmektedir.



• **CDP:** iklim değişikliği kavramı son yıllarda dünyanın gündemindeki en kritik konulardan birisi olmuştur. Bunun bilincinde olan sorumluluk sahibi bir şirket olarak Uğur Soğutma, paydaşlarıyla olan güven ortamını pekiştirmek adına 2020 yılından bu yana CDP çalışmalarına yer vermektedir.

ecovadis

• **EcoVadis:** Şirket, tedarik zincirindeki sürdürülebilirliği üst seviyelere çıkarmak adına EcoVadis ile iş birliği yapmakta, kendisiyle birlikte ticari ortaklarının da sorumluluğunu artırmaktadır. EcoVadis platformu sayesinde sektördeki yerini de tespit edebilen Uğur Soğutma, bu sayede sürekli olarak kendini geliştirmektedir. Bir önceki yıl olduğu gibi 2023 yılında da sürdürülebilirlik performansı sonucunda Bronz Madalya kazanmış olan Şirket, önümüzdeki raporlama döneminde Gümüş Madalya seviyesine çıkmayı hedeflemektedir.



• **BM Küresel İlkeler Sözleşmesi:** Uğur Soğutma iş dünyasının temel sorumluluklarına sahip bir şirket olarak Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne yönelik çalışmalarına devam etmektedir. İnsan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele temalı ilkeleri tüm iş prosedürlerine ve politikalarına entegre eden şirket, bu kapsamda sorumlu kurumsal kimliğe ek olarak uzun vadede başarıyı da hedeflemektedir.





Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



GRI 2-16, 2-25

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİ, TRENDLERİ VE FIRSATLARI ANALİZİ

# Risklere karşı sistematik bir yaklaşım

Uğur Soğutma, sürdürülebilirlik politikalarına, risk ve fırsatlarına göre bir strateji geliştirme bilinciyle hareket etmektedir.

2023 yılında risk yönetim sistemini daha da güçlendiren Uğur Soğutma, bu kapsamda ISO 31000 Risk Yönetimi Standartları'nı esas almaktadır. Finansal, operasyonel, çevresel, sosyal ve yönetişimsel riskler sistematik bir yaklaşımla ele alınmakta ve Şirket'in stratejik hedeflerine etkisi bakımından değerlendirilmektedir.

### Risk Yönetimi Metodolojisi

Risk yönetimi süreçlerini Şirket'in stratejik hedeflerine ve iş süreçlerine entegre eden Uğur Soğutma, sürdürülebilir bir şekilde değer üretmeyi amaçlayarak sürdürülebilirlik politikalarına, risk ve fırsatlara göre bir strateji geliştirme bilinciyle hareket etmektedir. SWOT analizi ile mevcut durumu irdeleyen Şirket, oluşturduğu Risk Yönetimi ve Değerlendirme Prosedürü gereğince finansal, çevresel, sosyal risklerini yönetmek

ve fırsatlarını görmek adına aksiyon almaktadır. Her departman, kendi risklerini yönetmek ve fırsatları değerlendirmekle sorumludur ve bu süreç, operasyonel, çevresel ve sosyal risklerin etkin yönetimini sağlamaktadır.

Şirket bünyesindeki ilgili departmanlardan gelen verilerle bir risk/fırsat değerlendirme tablosu oluşturulmaktadır. Bu tablolar; risklerin potansiyel çevresel etkilerini anlamak, olasılıklarını ve risklerini

puanlamak, iyileştirme önerileri sunmak, fırsatları incelemek, pozitif etkilerini ve olasılıklarını değerlendirmek ve faaliyet planlarını belirlemek amacıyla kullanılmaktadır.

Tanımlanan riskler, prosedürde belirtilen ekipler tarafından yönetilmektedir. Her departmandan bir yetkili, Risk/Fırsat değerlendirme tablolarını oluşturma sürecinde yer almaktadır. Risk değerlendirme ekibi, kayıt altına alınan riskleri derecelendirmekte ve risk değerlendirme toplantılarını yılda en az 1 kez gerçekleştirmektedir.

Kurumsal risk yönetim süreci, departman amirleri veya süreç sahipleri ile birlikte planlanmakta ve süreç sahiplerince riskin hassasiyet değerine göre puanlama yapılmaktadır. Uğur Soğutma'nın iş süreç süreçlerinde Bilgi Güvenliği konularındaki riskler uluslararası kabul görmüş bir metot olan ISRAM sayesinde değerlendirilirken, süreç bazlı riskler ise 5\*5 Matris Diyagramı kullanarak risk analizleri sağlanmaktadır. Bunun yanı sıra İSG temelli riskler için Fine Kinney Risk Analizi Metodolojisi temel alınarak değerlendirme süreçleri tamamlanmaktadır.

### Katkı Sağladığımız SKA'lar



Süreç bazlı risklerin yanı sıra, kurumsal riskler de mevcut olup Uğur Soğutma bunları üç ana başlık altında incelemektedir:

1. Finansal
2. Operasyonel
3. Stratejik

İdareciler tarafından tespit edilen riskler dört farklı şekilde karşılık bulmaktadır:

- Kabul edilebilir
- Devredilebilir
- Kontrol edilebilir
- Riskten kaçılabilir

Risk yönetim süreçlerini sürdürülebilir bir yaklaşımla ele alan Uğur, kök nedene inerek strateji geliştirip aksiyon almaktadır. Risk Önceliklendirmesinde, üst yönetimin rolü büyüktür.





Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



GRI 2-16, 2-25

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİ, TRENDLERİ VE FIRSATLARI ANALİZİ

### Sürdürülebilirlik Risk ve Fırsat Analizi

5*5 L Risk Matrisi		Şiddet (Etki)			
Olasılık (İhtimal)	(1) Çok Hafif	(2) Hafif	(3) Orta Derece	(4) Ciddi	(5) Çok Ciddi
(1) Çok Küçük	Çok Düşük Risk 1	Düşük 2	Düşük 3	Düşük 4	Düşük 5
(2) Küçük	Düşük 2	Düşük 4	Düşük 6	Orta 8	Orta 10
(3) Orta Derece	Düşük 3	Düşük 6	Orta 9	Orta 12	Yüksek 20
(4) Yüksek	Düşük 4	Orta 8	Orta 12	Yüksek 16	Yüksek 20
(5) Çok Yüksek	Düşük 5	Orta 10	Yüksek 15	Yüksek 20	Yüksek 25

Risk analizi yapılması

Risklerin önem derecesine göre puanlanması/kategorileştirilmesi

Derecelendirilen risklerden yola çıkarak fırsatların çıkartılması

Dönemsel raporlarla risk takibinin yapılması

#### Sürdürülebilirlik Riskleri ve Trendleri

Uğur Soğutma, risk yönetimi anlayışını derinleştirerek, risklerin zaman içinde nasıl şekillendiğini, fırsatların hangi perspektiflerden değerlendirilebileceğini ve bu iki unsurun birbirini nasıl etkilediğini öngörmeyi iş yapış biçiminin temel taşlarından biri haline getirmiştir. Bu yaklaşım, yalnızca riskleri yönetmekle kalmayıp, sürdürülebilir bir geleceğin inşası için bu risklerden değer yaratan fırsatlar üretmeye odaklanmaktadır.

İklim değişikliği, üretim sektörünü derinden etkileyen önemli bir gündem maddesi olarak öne çıkarken, inovasyona dayalı ve vizyoner bir bakış açısıyla, akıllı kararlar almayı mümkün kılan bu yaklaşım, özellikle yüksek karbon emisyonlarına sebep olan ve büyük ölçekte risk barındıran sektörlerde emisyon azaltım hedeflerinin uygulanmasında etkili bir rol oynamaktadır. Bu bağlamda, Uğur Soğutma çevresel, sosyal ve yönetişimsel (ÇSY) risk ve fırsatlarını belirlerken, iklim değişikliğine bağlı

hava koşulları, enerji tüketimi ve atık yönetimi gibi çevresel faktörleri önceliklendirmektedir. Şirket'in sürdürülebilir üretim modelleri geliştirerek uygulama çalışmaları Türkiye'nin 2025 net sıfır hedefi ile hizalanmaktadır.

Türkiye için ürettiği değeri sürekli artıran Uğur Soğutma, yerel ve global mevzuatlara uyum sağlamakta ve güncel kalmayı hedeflemektedir. Karbon konusunda kısıtlamalar içeren düzenlemeleri öngörerek sürdürülebilir büyüme stratejilerini bu doğrultuda

belirlemektedir. Karbon emisyonlarını azaltmak amacıyla yenilenebilir enerji kaynaklarına yatırım yapılması kararlaştırılmış ve enerji verimliliği projeleri ile karbon ayak izi azaltılmıştır.

Uluslararası iş birlikleri yapan Uğur Soğutma'nın, dış kaynaklı riskler sebebiyle sektöre uğrayan ham madde tedariği ile ilgili konular riskleri kapsamında. Tedarik zincirinde risklerin yönetilmesi ve süreçlerin iyileştirilmesi amacıyla dijitalleşmeye yapılan yatırımlar, operasyonel verimliliği artırarak sürdürülebilirlik alanında fırsatlar yaratmıştır.

Petrol ve gazı aşırı bağımlılık, üretim sektörünü etkileyen önemli bir risktir. Sürdürülebilir kaynak kullanımı, Uğur Soğutma için büyük önem taşımaktadır. Yenilenebilir enerji kullanan şirketler, yenilenebilir olmayan enerji fiyatlarındaki dalgalanmalardan daha az etkilenmekte ve üretim süreçlerinde daha esnek olmaktadır. İklim değişikliği risklerini azaltmanın yanı sıra, yenilenebilir enerjiye yatırım yapmak enerji maliyetlerini düşürerek çevresel sürdürülebilirliği sağlamaktadır.



Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Eklere



GRI 2-16, 2-25

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİ, TRENDLERİ VE FIRSATLARI ANALİZİ

Üretimi sektöre uğratabilecek bir diğer konu ise doğal afetler ve akabinde gelen sosyal uygunluk risk ve fırsatlarıdır. Bu konular, şirket tarafından risk değerlendirme prosedüründe belirtilen kriterler doğrultusunda işlenmekte ve derecelendirilmektedir. Çalışan memnuniyeti ve iş sağlığı ve güvenliği konularında sosyal riskler öncelikli olarak ele alınmaktadır. Çalışanlara yönelik farkındalık eğitimleri ve güvenlik protokollerinin sıkı bir şekilde uygulanması sağlanmaktadır.

Su tüketimini optimize etmek amacıyla ileri teknolojiler ve su geri kazanım sistemleri araştırılmaktadır. Bu sayede, su kaynaklarına yönelik riskler azaltılmaktadır. Atık yönetimi uygulanan döngüsel ekonomi yaklaşımları, atıkların tekrar kullanılmasını sağlayarak maliyet avantajı yaratmakta ve çevreye olan etkiyi azaltmaktadır. Döngüsel ekonomi anlayışıyla atıklar geri dönüştürülmekte ve atık miktarı minimize edilmektedir.

### Sürdürülebilirlik Riskleri Yönetimi

KATEGORİ	FİZİKSEL RİSKLER	TANIM	UĞUR SOĞUTMA BU RİSKİ NASIL YÖNETİYOR?
Çevresel	İklim Değişikliği ve Hava Olayları	Artan sıcaklık, aşırı yağış, kuraklık, kasırgalar ve sel gibi iklim değişikliği ile ilişkilendirilen olaylar, organizasyonlar üzerinde fiziksel risk oluşturabilir. Örneğin, tesislerin su baskınlarına veya yangınlara maruz kalma riski.	Uğur Soğutma, iklim değişikliğinden kaynaklanan fiziksel risklere karşı tesislerin dayanıklılığını artırmakta, fiziksel güçlendirmeler yapmakta ve su baskını ile yangın gibi olaylara karşı altyapı önlemleri almaktadır. Ayrıca, acil durum planlaması, tatbikatlar, çalışan eğitimleri, tedarik zinciri değerlendirmesi ve enerji-su yönetimi stratejileriyle riskler minimize edilmektedir.
	Çevresel Kirlilik ve Kimyasal Riskler	Endüstriyel atıklar, kimyasal sızıntılar ve çevresel kirlilik, su, hava ve toprak kalitesini etkileyerek ekosistemlere ve insan sağlığına zarar verebilir.	Uğur Soğutma, atık yönetimi süreçlerini güçlendirmekte, kimyasal kullanımını minimize etmekte ve düzenli izleme programları ile kirliliği önlemeye yönelik önlemler almaktadır. Çalışanlar, bu konuda yerinde eğitimlerle bilinçlendirilmektedir.
	Su Kaynakları Yönetimi	Su kaynaklarının sürdürülebilir yönetimi ve erişimindeki zorluklar, organizasyonları ve toplulukları etkileyebilir.	Suyun verimli kullanımı için geri dönüşüm ve yeniden kullanım sistemleri projeleri geliştirilmektedir, su ayak izini azaltmaya yönelik yenilikçi çözümlerle yeni hedefler oluşturulmaktadır. Su kullanımı konusunda eğitici görseller ve uygulamalı anlatımlarla organizasyon bilinçlendirilmektedir.
	Yeraltı Sularının Kirlenmesi	Endüstriyel atıklar, tarım ilaçları ve diğer kirlilik kaynakları, yeraltı sularının kirlenmesine neden olabilir, içme suyu temini ve ekosistemleri tehlikeye atabilir.	Kirlilik kaynakları düzenli olarak izlenmekte, yeraltı suyu koruma önlemleri alınmakta ve sızıntıların önüne geçecek altyapı yatırımları için projeler geliştirilmektedir.



Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



GRI 2-16, 2-25

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİ, TRENDLERİ VE FIRSATLARI ANALİZİ

KATEGORİ	FİZİKSEL RİSKLER	TANIM	UĞUR SOĞUTMA BU RİSKİ NASIL YÖNETİYOR?
Çevresel	Doğal Afetler	Depremler, tsunamiler, volkanik patlamalar gibi doğal afetler, organizasyonların tesislerine ve faaliyetlerine ciddi fiziksel zararlar verebilir.	Şirket, tesis dayanıklılığını artıran önlemler almakta, doğal afetlere karşı kapsamlı acil durum planları oluşturmakta ve sigorta poliçeleri ile finansal güvence sağlamaktadır.
	Toprak Kirliliği	Endüstriyel atıklar, kimyasal kullanımı ve diğer faktörler nedeniyle toprak kirliliği, tarım alanlarını etkileyebilir ve gıda güvenliği riski oluşturabilir.	Atık ve kimyasal yönetim süreçleri sıkılaştırılarak toprak kirliliği önlenmektedir, belirli periyotlarda çevresel etki değerlendirmeleri yapılmaktadır.
	Hava Kalitesi Sorunları – Hava Kirliliği	Fabrikalar, enerji üretimi ve ulaşım gibi faaliyetler atmosferdeki hava kalitesini etkileyebilir. Hava kirliliği, organizasyonlar için halk sağlığı ve hava kalitesi düzenlemeleri açısından risk oluşturabilir.	Emisyon azaltım teknolojileri yakından takip edilmekte, enerji tüketiminde yenilenebilir kaynaklara geçilmekte ve hava kalitesini artırmaya yönelik projeler üzerinde çalışılmaktadır.
	Yangın Riskleri	Orman yangınları, endüstriyel tesis yangınları ve diğer yangın olayları, fiziksel varlık kayıplarına, ekosistem hasarına ve hava kirliliğine neden olabilir.	Yangına dayanıklı tesisler için fiziksel dayanıklılık geliştirilmekte ve çalışanlara düzenli acil durum eğitimi verilmektedir. Tatbikatlarla konular uygulamalı olarak güçlendirilmektedir.
	Yangın ve Orman Yangınları	Orman yangınları ve endüstriyel yangınlar, özellikle kuru ve sıcak iklim bölgelerinde, çevresel etkilere ve mülkiyet kayıplarına neden olabilir.	Yangına dayanıklı tesisler için fiziksel dayanıklılık geliştirilmekte ve çalışanlara düzenli acil durum eğitimi verilmektedir. Tatbikatlarla konular uygulamalı olarak güçlendirilmektedir.
	Hava Kirliliği ve Sağlık Riskleri	Endüstriyel emisyonlar, trafik kaynaklı kirlilik ve diğer hava kirliliği faktörleri, hava kalitesini düşürerek insan sağlığına zarar verebilir.	Uğur Soğutma, yenilenebilir enerji yatırımlarını artırmakta, enerji tasarrufu önlemleri ile karbon ayak izini azaltmaktadır.
	Geri Dönüşüm ve Atık Yönetimi Zorlukları	Atık yönetimi süreçlerinin yetersiz olması, geri dönüşüm zorlukları ve atıkların etkili bir şekilde ele alınmaması, çevresel etkileri artırabilir.	Uğur Soğutma, geri dönüşüm oranlarını artırmakta ve sıfır atık yaklaşımını benimseyerek çevresel etkileri azaltmaktadır. Yerinde atık ayrıştırma ve sıfır atık prensibi hakkında sürekli eğitimler ve uygulamalı çalışmalar düzenlenmektedir.
	Enerji Kesintileri	Enerji kaynaklarına bağımlılık, enerji kesintileri, iş sürekliliği ve operasyonel güvenilirlik açısından fiziksel riskler oluşturabilir.	Uğur Soğutma, çeşitlendirilmiş enerji kaynaklarına yönelmekte ve yenilenebilir enerji yatırımları ile enerji kesintisi risklerini azaltmayı hedeflemektedir.
	Karbon Ayak İzi ve Karbon Piyasası Riskleri	Karbon emisyonlarından kaynaklanan düzenlemeler, karbon ticareti ve karbon fiyatlandırması gibi unsurlar, organizasyonların karbon ayak izi yönetimini ve finansal durumlarını etkileyebilir.	Şirket, karbon ayak izini azaltmak için yenilikçi çözümler geliştirmekte ve karbon ticareti ile düzenlemelere uyumlu projelerde yer almayı hedeflemektedir. Kurumsal karbon ayak izi yanında ürün bazlı karbon ayak izinin hesaplanması için çalışmalar başlatılmıştır.





GRI 2-16, 2-25

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİ, TRENDLERİ VE FIRSATLARI ANALİZİ

KATEGORİ	FİZİKSEL RİSKLER	TANIM	UĞUR SOĞUTMA BU RİSKİ NASIL YÖNETİYOR?
Sosyal	Sosyal ve Toplumsal Riskler	Sürdürülebilirlikle bağlantılı olarak, toplulukların ve çalışanların beklentileri ve talepleri, sosyal medya etkileşimi ve kamuoyu baskıları gibi faktörler, organizasyonları etkileyebilir.	Uğur Soğutma, paydaş beklentilerini anlamak için düzenli geri bildirim mekanizmaları oluşturmakta ve şeffaf iletişim stratejileri ile sosyal medya yönetimiyle proaktif bir yaklaşım sergilemektedir.
	İklim Kaynaklı Sağlık Riskleri	Artan sıcaklık, hava kirliliği, su kıtlığı gibi iklim değişikliği ile bağlantılı faktörler, çalışan sağlığını ve genel halk sağlığını etkileyebilir.	Çalışma ortamları iyileştirilmekte, sağlık ve güvenlik önlemleri alınmakta ve çevresel etkileri azaltacak projelere yatırım yapılmaktadır.
	Salgın Hastalıklar	Bulaşıcı hastalıkların hızla yayılması, sağlık sistemlerini zorlar ve geniş çaplı bir toplumsal sağlık krizine yol açabilir.	Pandemiye karşı kriz yönetim planları geliştirilmekte, hijyen standartları artırılmakta ve çalışanların sağlık hizmetlerine erişimi sağlanmaktadır.
	Su ve Gıda Güvenliği İlişkili Sağlık Sorunları	Kirlenmiş su kaynakları ve gıdalar, su ve gıda güvenliği ile ilgili sağlık sorunlarını tetikleyebilir.	Su kaynakları düzenli olarak izlenmekte, sürdürülebilirlik politikalarına destek verilmekte ve kirlilik önleme stratejileri uygulanmaktadır.
	Kronik Hastalıkların Artışı	İklim değişikliği, hava kirliliği ve değişen yaşam tarzları, kronik hastalıkların artmasına ve sağlık sistemlerini zorlamasına neden olabilir.	Şirket'te çalışan refahını destekleyecek sağlık programları geliştirilmekte ve hava kirliliğini azaltacak politikalar ile projeler yürütülmektedir.
	Çatışma ve Güvenlik İlişkili Riskler	Bölgesel çatışmalar, terör saldırıları ve güvenlikle ilgili diğer olaylar, organizasyonların faaliyet gösterdiği bölgelerde fiziksel güvenlik riski oluşturabilir.	Riskli bölgelerde operasyonlar analiz edilmekte, güvenlik önlemleri artırılmakta ve çalışan güvenliği sağlanmaktadır.
	Biyo-güvenlik Tehditleri	Salgın hastalıklar, zoonotik geçişler ve biyo-güvenlikle ilgili tehlikeler, toplum sağlığı ve organizasyonların operasyonlarını etkileyebilir.	Salgınlara karşı erken önlem sistemleri geliştirilmekte, çalışanlar ve tedarik zinciri için güvenlik protokolleri sıkılaştırılmaktadır.
	Erişilebilirlik Sorunları	Tesislerin veya kaynakların ulaşılabilirliği konusundaki sorunlar, organizasyonların operasyonlarını ve sürdürülebilirlik hedeflerini etkileyebilir.	Operasyonel esnekliği artıracak alternatif tedarik ve lojistik planları geliştirilmektedir.
Endüstriyel Kazalar	Kimyasal sızıntılar, patlamalar ve diğer endüstriyel kazalar, çevresel kirlilik, insan sağlığına zarar ve mülkiyet kaybına yol açabilir.	Şirket'te kaza risklerini azaltmak için güvenlik standartları sıkılaştırılmakta, düzenli denetimler ve çalışan eğitimleri gerçekleştirilmektedir.	



GRI 2-16, 2-25

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİ, TRENDLERİ VE FIRSATLARI ANALİZİ

KATEGORİ	FİZİKSEL RİSKLER	TANIM	UĞUR SOĞUTMA BU RİSKİ NASIL YÖNETİYOR?
Ekonomik	Politik İstikrarsızlık ve Ticaret Engelleri	Politik çatışmalar, ülkeler arası ticaret engelleri ve gümrük vergileri gibi faktörler, tedarik zinciri akışını zorlaştırabilir.	Uğur Soğutma, alternatif tedarikçiler ve lojistik rotaları belirlemekte, uluslararası ticaret uzmanlığı geliştirmekte ve etkin sözleşmeler yapmaktadır.
	Yerel ve Küresel Piyasa Dalgalanmaları	Fiyat dalgalanmaları, tedarik zinciri maliyetlerini etkileyebilir ve belirli pazarlara bağımlı olan işletmeleri zorlayabilir.	Şirket, çeşitlendirilmiş tedarikçi ağları oluşturmakta ve maliyet analizi ile ilgili stratejiler uygulamaktadır.
	Yüksek Enerji Maliyetleri ve Kaynak Kısıtlamaları	Enerji maliyetlerindeki dalgalanmalar, enerji kaynaklarının kısıtlanması ve enerji temini güvenilirliği, organizasyonların operasyonel maliyetlerini etkileyebilir.	Enerji verimliliğini artıracak yatırımlar yapılmakta, yenilenebilir enerji kaynaklarına yönelmekte ve enerji tüketimi optimize edilmektedir.
	Hava Ulaşımı ve Taşımacılık Güvenliği	Hava taşımacılığındaki kazalar, lojistik zincirlerde aksamalara ve fiziksel güvenlik risklerine yol açabilir.	Taşımacılık risklerini azaltacak sigorta ve alternatif nakliye çözümleri kullanılmaktadır.
	Küresel Tedarik Zinciri Riskleri	Küresel tedarik zincirlerindeki karmaşıklık, doğal afetler, siyasi istikrarsızlık veya salgın hastalıklar gibi faktörlerden kaynaklanan risklere maruziyeti artırabilir.	Tedarik zinciri süreçleri dijitalleştirilmekte, risk izleme sistemleri kurulmakta ve yerel tedarikçilerle iş birlikleri artırılmaktadır.
	Tedarikçi İlişkilerinde Zayıflıklar	Tedarikçi tarafındaki finansal sorunlar, yönetim değişiklikleri veya ahlaki sorunlar, mal veya hizmet tedarikini olumsuz etkileyebilir.	Uğur Soğutma, tedarikçi performansını düzenli olarak değerlendirmekte, uzun vadeli iş birlikleri oluşturmakta ve yedek tedarikçiler belirlemektedir.
	Lojistik ve Taşıma Sorunları	Gümrük sorunları, taşıma kesintileri, grevler veya nakliye altyapısındaki sorunlar, tedarik zincirinin etkinliğini azaltabilir.	Lojistik süreçlerde esneklik sağlamak için çoklu taşıma modları ve öncelikli gümrük işlemleri kullanılmaktadır.
	Ulaşım Altyapısı Sorunları	Ulaşım altyapısındaki sorunlar, tedarik zincirinde mal ve hizmetlerin zamanında teslimini engelleyebilir.	Yerel lojistik ağlarla çalışılarak alternatif depolama ve teslimat çözümleri geliştirilmektedir.
	Teknolojik Sorunlar ve Veri Güvenliği	Bilişim sistemleri sorunları, siber saldırılar veya veri güvenliği ihlalleri, tedarik zincirinin verimliliğini ve güvenliğini tehdit edebilir.	Siber güvenlik altyapısı güçlendirilmekte, düzenli veri yedekleme yapılmakta ve tedarik zinciri yazılımları güncel tutulmaktadır.
	Sürdürülebilir Taşımacılık ve Ulaşım Zorlukları	Yüksek karbon emisyonlarına neden olan taşıma araçları, trafik sıkışıklığı ve ulaşım altyapısındaki eksiklikler, sürdürülebilir taşıma stratejilerini zorlaştırabilir.	Düşük emisyonlu taşıma araçlarına yatırım yapılmakta, rota optimizasyonu ve sürdürülebilir nakliye seçenekleri kullanılmaktadır.
Tesis ve Altyapı Hasarları	Doğal afetler, kaza ve çatışmalar gibi nedenlerle oluşan tesis ve altyapı hasarları, organizasyonların faaliyetlerini etkileyebilir.	Afet planları oluşturulmakta, altyapı yatırımları yapılmakta ve sigorta kapsamı genişletilmektedir.	



GRI 2-16, 2-25

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİ, TRENDLERİ VE FIRSATLARI ANALİZİ

KATEGORİ	FİZİKSEL RİSKLER	TANIM	UĞUR SOĞUTMA BU RİSKİ NASIL YÖNETİYOR?
Çevresel	Sürdürülebilirlik Raporlaması Riskleri	Sürdürülebilirlik performansının doğru bir şekilde raporlanmaması, şeffaf olmaması hatalı bilgiler sunulması, organizasyonların şeffaflık ve güvenilirlik konusunda risk altında olmasına ve yasal sorunlara neden olabilir.	Uğur Soğutma, sürdürülebilirlik performansını doğru ve şeffaf bir şekilde raporlamak için uluslararası standartlara uygun veri toplama ve raporlama süreçleri geliştirmektedir.
	Sürdürülebilirlik Raporlama Standardının Değişmesi	Uluslararası sürdürülebilirlik raporlama standartlarının değişmesi veya güncellenmesi, organizasyonların raporlama uyumunu sağlamak zorlanmasına neden olabilir.	Raporlama standartlarındaki değişiklikler yakından takip edilmekte, uyum süreçlerini hızlandırmak için uzman ekipler ve danışmanlarla çalışılmakta, ekipler bu konuda güçlendirilmektedir.
	Karbon Emisyon Ölçüm Sınırlaması Riski	Karbon emisyon ölçüm zorunluluğu ile ülkeler ve bölgeler, belirli endüstrileri, şirketleri veya sektörleri kapsayan karbon sınırlamaları ve emisyon azaltım hedefleri belirleyebilir. Bu durum, ilgili yasal düzenlemelere uymak için çaba sarf etmeyen şirketler için mali ve hukuki riskler oluşturabilir. Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması tüzüğü'nün 1 Ekim 2023 tarihinde raporlama yükümlülüğü ile sınırlı olarak uygulamaya girecektir.	Yasal düzenlemelere uyum sağlamak amacıyla karbon emisyonları düzenli olarak ölçülmekte, raporlanmakta ve azaltım hedefleri belirlenmektedir.
	Ticaret Gerilimleri ve İlişkilerde Bozulmalar	SKDM uygulamaları, ithalat ve ihracat yapan ülkeler arasında ticaret gerilimlerine neden olabilir. Bir ülkenin başka bir ülkenin ürünlerine karbon düzenlemeleri getirmesi, ticaret ilişkilerini olumsuz etkileyebilir ve diplomatik gerilimlere yol açabilir.	Uluslararası iş birlikleri güçlendirilmekte ve karbon düzenlemeleri konusunda şeffaf bir iletişim politikası benimsenmektedir.
	Endüstriyel Uyum Zorlukları	SKDM, bir ülkenin sıkı karbon düzenlemeleri ile rekabet eden endüstrilere karbon sınırlamaları getirebilir. Bu durum, endüstrilerin uyum sağlamak için yatırım yapma ve iş süreçlerini değiştirme zorunluluğuyla birlikte maliyet artışlarına neden olabilir.	SKDM'ye uyum sağlamak için operasyonel süreçler optimize edilmekte ve enerji verimliliğini artırıcı yatırımlar yapılmaktadır. Kapsam dahilinde olunmasa da hazırlık çalışmaları devam etmektedir.
	Adil Rekabet Sorunları	SKDM, ithalat ürünlerine getirilen karbon düzenlemeleri nedeniyle, ithal edilen ürünlerin üretiminden kaynaklanan karbon emisyonlarına dayalı olarak iç piyasadaki ürünlerle adil rekabet koşulları yaratmaya çalışabilir. Ancak, bu durum, ithal edilen ürünlerin daha pahalı hale gelmesine ve tüketicilerin tercihlerini etkilemesine neden olabilir.	Şirket, müşteri taleplerine uygun maliyet ve karbon verimliliği dengesini sağlamak için tedarik zincirini sürdürülebilirlik esaslarına göre yeniden düzenlemektedir.



GRI 2-16, 2-25

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİ, TRENDLERİ VE FIRSATLARI ANALİZİ

KATEGORİ	FİZİKSEL RİSKLER	TANIM	UĞUR SOĞUTMA BU RİSKİ NASIL YÖNETİYOR?
Çevresel	Uluslararası İlişkilerde Sürdürülebilirlik Endişeleri	SKDM uygulamaları, ülkeler arasında sürdürülebilirlik hedeflerine uyum konusunda endişelere neden olabilir. Bu durum, küresel olarak daha geniş bir sürdürülebilirlik stratejisinin parçası olarak görülmediği süreçte uluslararası ilişkilerde zorluklara yol açabilir.	SKDM, daha geniş bir sürdürülebilirlik stratejisinin parçası olarak ele alınmakta ve bu doğrultuda iş birlikleri kurulmakta, projeler bu yönde şekillendirilmektedir.
	Küresel Karbon Ayak İzi Yer Değiştirme Riski	Bazı durumlarda, SKDM uygulamaları, sadece ithalat ürünlerinin üretimini değil, aynı zamanda üretim süreçlerini başka ülkelere kaydırabilir. Bu durum, bir ülkenin sınırları içindeki karbon emisyonlarını azaltırken, başka bir ülkede aynı miktarda karbon emisyonuna yol açabilir, bu da küresel karbon ayak izi yer değiştirme riskini artırır.	Uğur Soğutma, karbon emisyonlarının yalnızca coğrafi yerinin değil, genel miktarının azaltılmasına odaklanmakta ve üretim süreçlerini küresel sürdürülebilirlik ilkelerine uygun hale getirmektedir.
Sosyal	Marka ve İmaj Zorlukları	Sürdürülebilirlikle ilgili taahhütlerin yerine getirilememesi veya yeşil yıkama uygulamaları, marka ve itibar kaybına neden olabilir.	Uğur Soğutma, sürdürülebilirlik taahhütlerini somut projelerle desteklemekte ve şeffaflık ilkesi doğrultusunda düzenli raporlar yayınlamaktadır.
	Sosyal Medya ve İnternet İtibar Sorunları	Sürdürülebilirlikle ilgili olumsuz haberlerin veya geri bildirimlerin sosyal medyada hızla yayılması, itibar sorunlarına yol açabilir.	İtibar yönetimi stratejileri geliştirilmekte ve sosyal medya kanallarında hızlı ve doğru bilgilendirme yapılmaktadır.
	Çalışan Memnuniyetsizliği ve Yetenek Kaybı	Sürdürülebilirlikle ilgili taahhütlerin ve uygulamaların eksikliği, çalışan memnuniyetsizliğine ve şirketten ayrılmalara neden olabilir. Aynı zamanda, sürdürülebilirlik konularına duyarlı yeni yetenekleri çekmede zorluklar yaşanabilir.	Sürdürülebilirlik girişimlerine çalışanlar dahil edilmekte ve onlara ilham veren çalışma ortamları oluşturulmaktadır.
	İnsan Kaynakları ve Yetenek Yetersizliği	Sürdürülebilirlikle ilgili uzmanlık ve yeteneklere sahip personel bulmak ve sürdürülebilirlik stratejilerini uygulamak için yeterli insan kaynağına sahip olmak zor olabilir.	Sürdürülebilirlik uzmanlığını geliştirmek için çalışanların eğitim programlarına katılımı teşvik edilmekte ve sektördeki yeteneklerle iş birliği yapılmaktadır.
	Düşük Çalışan Katılımı	Çalışanlar arasında sürdürülebilirlik hedeflerine olan düşük katılım, bu hedeflere ulaşma sürecini zorlaştırabilir.	Çalışan katılımını artırmak için sürdürülebilirlik hedefleri açık bir şekilde iletilmekte ve ortak başarılar kutlanmaktadır.
	Sosyal ve Kültürel Direnç	Yeni sürdürülebilirlik uygulamalarına geçiş, organizasyon içindeki geleneksel düşünce modellerine dirençle karşılaşabilir. Çalışanlar, müşteriler veya yerel topluluklar sürdürülebilirlikle ilgili değişikliklere direnç gösterebilir. Bu direnç, uyum sağlamayı zorlaştırabilir.	Sürdürülebilirlikle ilgili değişiklikleri benimsetmek için eğitim, farkındalık ve iş birliği programları yürütülmektedir.



GRI 2-16, 2-25

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİ, TRENDLERİ VE FIRSATLARI ANALİZİ

KATEGORİ	FİZİKSEL RİSKLER	TANIM	UĞUR SOĞUTMA BU RİSKİ NASIL YÖNETİYOR?
Sosyal	Çalışan Eğitimi ve Uyum Zorlukları	Sürdürülebilirlikle ilgili değişikliklere hızlı bir şekilde uyum sağlamak için çalışanlara verilen eğitimlerde veya uygulamalarda zorluklar yaşanabilir.	Şirket, yeni uygulamalara hızlı uyum sağlamak için kapsamlı eğitim programları düzenlemekte ve pratik rehberler sunmaktadır.
	Sürdürülebilirlik Risk Yönetimi Eğitimi Eksikliği	Organizasyon içinde sürdürülebilirlik risk yönetimi konusunda yeterli eğitim ve farkındalık eksikliği, etkili bir risk yönetimi sağlamakta zorluklara yol açabilir.	Çalışanlara sürdürülebilirlik konusunda düzenli eğitim programları ve farkındalık çalışmaları düzenlenmeye başlanmıştır. Risk değerlendirme çalışmalarında saha ve ofis çalışanları aktif olarak sürece dahil edilmektedir.
	Değişen Tüketici Tercihleri	Tüketicilerin sürdürülebilir ürün ve hizmetlere olan taleplerindeki ani değişiklikler, organizasyonların uyum sağlama sürecinde zorluklar yaşamasına neden olabilir.	Pazar araştırmaları sıklaştırılmakta, müşteri geri bildirimleri analiz edilmekte ve esnek üretim süreçleri geliştirilmektedir.
	Tüketici Kararsızlığı	Tüketicilerin sürdürülebilir ürün ve hizmetlere olan ilgisi zaman içinde değişebilir. Bu durum, organizasyonların talepleri karşılama konusunda kararsızlık yaşamasına neden olabilir.	Uğur Soğutma, sürdürülebilir ürün yelpazesini çeşitlendirmekte ve değişen müşteri beklentilerine hızlı adapte olabilecek yenilikçi çözümler sunmaktadır.
Ekonomik	Operasyonel Zorluklar	Yeni sürdürülebilir uygulamaların entegrasyonu ve operasyonlara uyarlanması, organizasyonun mevcut iş süreçlerini ve altyapısını değiştirmeyi gerektirebilir.	Şirket, mevcut süreçlere entegrasyon için geçiş planları oluşturmakta, pilot projeler başlatmakta ve çalışanları sürece dahil ederek onların fikirlerini önemsemektedir.
	Rekabet Baskısı Artışı	Rakipler tarafından benzer sürdürülebilirlik stratejilerinin uygulanması, rekabet baskısını artırabilir ve organizasyonların rekabet avantajını kaybetme riskini beraberinde getirebilir.	Rakip analizi yapılmakta, yenilikçi sürdürülebilir çözümler geliştirilmekte ve marka değerini artırmaya odaklanılmaktadır.
	Uluslararası Pazarlardaki Politik ve Ekonomik Belirsizlikler	Organizasyonlar, sürdürülebilirlik stratejilerini uluslararası pazarlara genişletmeye karar verdiklerinde, farklı ülkelerdeki politik ve ekonomik belirsizliklerle başa çıkma zorluğu yaşayabilirler.	Uluslararası pazarda uzun yıllardır deneyimi olan yurt dışı satış ekibinin bilgi ve tecrübelerine dayanarak siyasi riskler gözetilmekte ve çeşitli pazarlara yayılma stratejileri uygulanmaktadır.
	Verimlilik ve İş Sürekliliği Riskleri	Üretim süreçlerindeki değişiklikler ve sürdürülebilir uygulamaların benimsenmesi, iş sürekliliğini ve verimliliği etkileyebilir. Geçiş sürecindeki operasyonel zorluklar, kârlılığı etkileyebilir.	Değişim süreçleri kademeli olarak planlanmakta, verimlilik artırıcı önlemler alınmakta ve geçiş sırasında operasyonel aksaklıklar minimize edilmektedir.



GRI 2-16, 2-25

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİ, TRENDLERİ VE FIRSATLARI ANALİZİ

KATEGORİ	FİZİKSEL RİSKLER	TANIM	UĞUR SOĞUTMA BU RİSKİ NASIL YÖNETİYOR?
Ekonomik	Maliyet Artışları	Geçiş süreci genellikle yeni teknolojilerin, sürdürülebilir malzemelerin veya üretim yöntemlerinin benimsenmesini içerir. Bu değişiklikler, başlangıçta yatırım ve maliyet artışlarına neden olabilir.	Uğur Soğutma, finansal teşviklerden yararlanmakta, uzun vadeli maliyet-fayda analizleri yapmakta ve sürdürülebilir teknolojilere yatırım planları hazırlamaktadır.
	Finansal Piyasa Dalgalanmaları	Finansal piyasadaki dalgalanmalar ve ekonomik belirsizlikler, sürdürülebilirlik projelerine yönelik finansman ve yatırımları etkileyebilir.	Şirket, sürdürülebilirlik projelerine yönelik ekonomik dalgalanmalara karşı esnek finansal stratejiler geliştirmektedir.
	Yatırım ve İnovasyon Eksikliği	Yeterli miktarda finansman ve inovasyon eksikliği, sürdürülebilirlik geçişini sınırlayabilir ve organizasyonları sektörde geride bırakabilir.	Ar-Ge çalışmalarına ağırlık verilmekte, ortaklık ve hibelerden yararlanılmakta ve inovasyon kültürü teşvik edilmektedir.
	Sürdürülebilir Ürün ve Hizmet Taleplerine Cevapsızlık	Piyasadaki taleplere uygun sürdürülebilir ürün ve hizmetler sunamamak, müşteri memnuniyetini etkileyebilir.	Müşteri ihtiyaçları sürekli olarak izlenmekte, ürün geliştirme süreçlerinde esneklik sağlanmakta ve müşteri odaklı yaklaşımlar benimsenmektedir.
	Siber Güvenlik Tehditleri	Sürdürülebilirlik stratejilerinin dijitalleşmesi, siber güvenlik risklerini artırabilir. Bu, veri ihlalleri, bilgi sızıntıları veya siber saldırılar gibi tehditleri içerir.	Dijital altyapı güçlendirilmekte, düzenli güvenlik testleri yapılmakta ve veri koruma politikaları uygulanmaktadır.
	Ürün ve Hizmet Kalite Sorunları	Sürdürülebilirlik odaklı değişiklikler, ürün ve hizmet kalitesini etkileyebilir ve müşteri memnuniyetini olumsuz yönde etkileyebilir.	Kalite kontrol süreçleri iyileştirilmekte, müşteri geri bildirimleri analiz edilmekte ve kalite standartlarını korumak için sürekli izleme yapılmaktadır.
	Yatırımcı ve Hisse Sahipleri Baskısı ve Beklentileri	Yatırımcıların veya hisse sahiplerinin sürdürülebilirlikle ilgili beklentileri, organizasyonları bu konuda baskı altına alabilir ve hızlı hareket etmeye zorlayabilir. Yatırımcılar ve hisse sahipleri, sürdürülebilirlikle ilgili taahhütleri ve performansı önemseyebilir. Bu beklentilere karşı çıkma veya onlara uyum sağlamama riski bulunmaktadır.	Yatırımcı beklentilerini anlamak için iletişim kanalları açılmakta, sürdürülebilirlik raporlaması güçlendirilmekte ve şeffaflık politikaları uygulanmaktadır.
	Tedarik Zinciri Bağımlılığı ve Direnci	Tedarik zincirindeki bir halkanın zayıf olması veya değişikliklere direnç göstermesi, sürdürülebilirlik geçişini olumsuz etkileyebilir.	Tedarikçilerin sürdürülebilirlik uyumu değerlendirilmekte, alternatif tedarikçiler belirlenmekte ve iş birliği süreçleri geliştirilmektedir.



GRI 2-16, 2-25

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİ, TRENDLERİ VE FIRSATLARI ANALİZİ

KATEGORİ	FİZİKSEL RİSKLER	TANIM	UĞUR SOĞUTMA BU RİSKİ NASIL YÖNETİYOR?
Ekonomik	Stakeholder (Paydaş) Beklentileri	Farklı paydaş gruplarının (yatırımcılar, müşteriler, çalışanlar, toplum) farklı beklentileri ve talepleri olabilir. Bu beklentilerin dengelemesi ve karşılanması riskli olabilir.	Şirket'te paydaşlarla düzenli iletişim kurulmakta ve beklentileri dengeleyen kapsamlı sürdürülebilirlik stratejileri geliştirilmektedir.
	Dijital Dönüşüm Sorunları	Sürdürülebilirlikle uyumlu dijital teknolojilerin entegrasyonu, organizasyonlar için dijital dönüşüm sürecini karmaşıklştırabilir.	Uğur Soğutma, dijitalleşme sürecini kademeli olarak yönetmekte, uzman ekiplerle çalışmakta ve gerekli altyapıyı güncellemektedir.
	Yüksek Maliyetli Sürdürülebilir Teknoloji	Sürdürülebilir teknolojilere geçişin yüksek maliyetli olması, organizasyonların finansal sıkıntı yaşamasına neden olabilir.	Şirket'te sürdürülebilirlik yatırımları için bütçe ayrılmakta ve uzun vadeli planlamalar yapılmaktadır.
	Teknolojik Altyapı Sorunları	Yetersiz veya güncellenmemiş teknolojik altyapı, sürdürülebilirlik projelerinin etkin bir şekilde yönetilememesine neden olabilir.	Şirket'te teknoloji yatırımları artırılmakta, altyapı yenilenmekte ve teknoloji ortaklıkları kurulmaktadır.
	Teknolojik Arızalar ve Kesintiler	Sürdürülebilir teknolojilere dayalı sistemlerde meydana gelebilecek arızalar veya kesintiler, organizasyonların faaliyetlerini etkileyebilir.	Acil durum planları oluşturulmakta, yedek sistemler kurulmakta ve düzenli bakım çalışmaları yapılmaktadır.
	Tedarik Zinciri Güvenliği	Sürdürülebilirlikle uyumlu tedarikçiler bulmak ve bu tedarik zincirini güvence altına almak zor olabilir.	Şirket'in tedarikçi ağı genişletilmekte, sürdürülebilirlik kriterlerini tedarikçi seçiminde önceliklendirebilmek için altyapı güçlendirilmektedir.
	Yenilik ve Ar-Ge Zorlukları	Sürdürülebilirlikle uyumlu ürünler veya hizmetler geliştirmek, yenilik ve araştırma-geliştirme (Ar-Ge) alanında daha fazla çaba gerektirebilir. Bu süreçlerde yaşanan zorluklar rekabet avantajını etkileyebilir.	Uğur Soğutma, Ar-Ge'yi teşvik etmekte, yenilikçi ürün geliştirme süreçlerini hızlandırmakta ve rekabet avantajını artırmaktadır.
	Tedarik Zinciri İlişkilerinde Kopmalar	Sürdürülebilirlik gereksinimleriyle uyuşmayan tedarikçilere bağımlılık, organizasyonları tedarik zinciri sorunlarıyla karşı karşıya bırakabilir.	Şirket, sürdürülebilir tedarikçilerle çalışmaya öncelik vermekte, uzun vadeli sözleşmeler yapmakta ve bağımlılığı azaltmaktadır.



GRI 2-16, 2-25

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİ, TRENDLERİ VE FIRSATLARI ANALİZİ

### Sürdürülebilirlik Trendleri Yönetimi

KATEGORİ	TRENDLER	TANIM	UĞUR SOĞUTMA BU TRENDİ NASIL YÖNETİYOR?
Çevresel	Yeşil Enerji ve Karbon Ayak İzi Azaltımı	Şirketler, yenilenebilir enerji kullanımını artırmak ve karbon ayak izini azaltmak için çeşitli stratejilere yöneliyor. Yeşil enerji projelerine yatırım yapma ve sürdürülebilir enerji kullanımını teşvik etme eğilimindedirler.	Uğur Soğutma, yeşil enerji projelerine yaptığı yatırımlarla karbon ayak izini azaltma stratejisini benimsemektedir. Şirket, sürdürülebilir enerji kullanımını teşvik etmek için güneş enerjisi gibi yenilenebilir enerji kaynaklarına yönelmektedir.
	Döngüsel Ekonomi ve Atık Azaltımı	Döngüsel ekonomi prensipleri, kaynakların daha verimli kullanılması ve atık miktarının azaltılması amacıyla daha fazla benimseniyor. Geri dönüşüm, yeniden kullanım ve atık azaltımına odaklanan stratejiler yaygınlaşıyor.	Atık yönetimi ve geri dönüşüm stratejilerini benimseyen Uğur Soğutma, döngüsel ekonomi ilkelerine uygun olarak kaynakları verimli kullanmakta ve atık miktarını azaltmaya yönelik çözümler geliştirmektedir.
	İnovasyon ve Yeşil Teknolojiler	Yeşil teknolojilere ve sürdürülebilir inovasyonlara yapılan yatırımlar artıyor. Yenilikçi çözümler, hem iş süreçlerini iyileştirmeye hem de çevresel etkileri azaltmaya yönelik olabilir.	Uğur Soğutma, sürdürülebilir inovasyonlara yatırım yaparak iş süreçlerini iyileştirmekte ve çevresel etkileri azaltmak için yenilikçi çözümler geliştirmektedir.
	Karbon Ayak İzi	Şirketler, sadece işletme karbon ayak izini değil, aynı zamanda tedarik zinciri ve ürünlerin kullanımı sürecinde oluşan karbon emisyonlarını da dikkate alarak geniş bir bakış açısıyla karbon etkilerini değerlendiriyor.	Şirket, sadece operasyonel karbon ayak izini değil, aynı zamanda tedarik zinciri ve ürünlerin kullanım süreçlerinde oluşan karbon emisyonlarını da göz önünde bulundurarak geniş bir bakış açısıyla karbon etkilerini değerlendiriyor, bu konuda projeler geliştiriliyor.
	Enerji Depolama ve Yenilenebilir Kaynaklar	Enerji depolama teknolojilerindeki gelişmeler ve yenilenebilir enerji kaynaklarındaki artış, enerji kullanımını daha sürdürülebilir hale getiriyor.	Yenilenebilir enerji kaynaklarındaki artışa paralel olarak, Uğur Soğutma enerji depolama teknolojilerine yatırım yaparak sürdürülebilir enerji kullanımını artırmayı gelecek yıllar için planlamaktadır.
	Plastik Alternatifleri ve Ambalaj Yenilikleri	Ambalaj sektörü, tek kullanımlık plastik kullanımını azaltmak ve çevre dostu ambalaj alternatifleri geliştirmek adına yeniliklere odaklanıyor.	Şirket, çevre dostu ambalaj alternatiflerine odaklanarak tek kullanımlık plastik kullanımını azaltmakta ve ambalaj sektöründeki yeniliklere katkı sağlamaktadır.
	Enerji Depolama Teknolojileri	Enerji depolama sistemleri, enerji arzını dengeleme ve yenilenebilir enerji kaynaklarından elde edilen enerjiyi depolama konusunda sürdürülebilir enerji geçişine katkıda bulunuyor.	Yenilenebilir enerji geçişine katkıda bulunmak için enerji depolama sistemlerini kullanarak sürdürülebilir enerji kullanımını daha verimli hale getirmektedir.
	"Karbon Sıfır" Şirket Hedefleri	Şirketler, endüstriler ve ülkeler, sıfır net karbon hedefleri belirleyerek, karbon ayak izlerini azaltmaya odaklanmaktadır. Karbon emisyonlarını azaltma çabaları, sürdürülebilirliği artırmak adına önemli bir trenddir.	Uğur Soğutma, sıfır net karbon hedefleri doğrultusunda karbon emisyonlarını azaltmayı ve sürdürülebilirliği artırmayı amaçlamaktadır.





GRI 2-16, 2-25

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİ, TRENDLERİ VE FIRSATLARI ANALİZİ

KATEGORİ	TRENDLER	TANIM	UĞUR SOĞUTMA BU TRENDİ NASIL YÖNETİYOR?
Çevresel	Elektrikli Ulaşımın Yaygınlaşması	Elektrikli araçlar ve toplu taşıma, fosil yakıtlı araçlara kıyasla daha temiz bir ulaşım alternatifi sunmaktadır. Bu, enerji tüketimini ve karbon emisyonlarını azaltarak sürdürülebilir bir ulaşım sistemine geçişi destekler.	Fosil yakıtlı araçlar yerine elektrikli araçlara yönelimi arttırarak, daha temiz ve sürdürülebilir ulaşım sistemlerinin yaygınlaşmasına destek vermektedir.
	Enerji Eğitimi ve Farkındalık	Enerji verimliliği konusunda toplumun bilinçlendirilmesi, enerji tasarrufu alışkanlıklarının yaygınlaştırılması ve sürdürülebilir enerji kullanımıyla ilgili eğitim, enerji alanında sürdürülebilirlik trendlerinden biridir.	Toplumda enerji verimliliği ve sürdürülebilir enerji kullanımı konusunda farkındalık oluşturmak amacıyla eğitim programları düzenlemekte ve enerji tasarrufu alışkanlıklarını teşvik etmektedir.
	Atık Sınıflandırma ve Ayırma	Atıkların doğru bir şekilde sınıflandırılması ve ayrılması, geri dönüşüm süreçlerinin daha etkin olmasına yardımcı olur. Bu trend, toplumda atık ayırma kültürünün geliştirilmesini içerir.	Atıkların doğru bir şekilde sınıflandırılması ve geri dönüşüm süreçlerinin iyileştirilmesi için Uğur Soğutma, etkin atık yönetimi stratejileri uygulamaktadır.
	Atık Takip ve İzleme	İşletmeler, üretim süreçlerinden kaynaklanan atıkları izleyip analiz ederek, atık üretimini azaltma stratejileri geliştirebilirler. İzleme ve raporlama, atık yönetimi süreçlerini iyileştirmeye yardımcı olabilir.	Şirket, üretim süreçlerinden kaynaklanan atıkları izleyerek ve analiz ederek, atık üretimini azaltma stratejileri geliştirmektedir.
	Atık Elektrik ve Elektronik Ekipman (EEE) Yönetimi	Hızla değişen teknolojik gelişmeler, atık elektrik ve elektronik ekipmanın yönetimini zorlaştırabilir. Elektronik atıkların doğru bir şekilde geri dönüştürülmesi ve bileşenlerin çıkartılması, bu alandaki sürdürülebilirlik çabalarını destekler.	Elektronik atıkların geri dönüşümünü ve bileşenlerin çıkarılmasını sağlamak için doğru yönetim sistemleri uygulamaktadır.
	Döngüsel Ekonomi ve Atık Azaltma	Döngüsel ekonomi modelleri, atıkları en aza indirme ve malzemeleri geri dönüştürme konusundaki çabaları teşvik ediyor.	Atıkları en aza indirme ve malzemeleri geri dönüştürme konusunda döngüsel ekonomi modellerini hayata geçirmekte ve bu alanda sürdürülebilirlik çabalarını desteklemektedir.
Sosyal	Çalışan Sağlığı ve İyi Hali	Şirketler, çalışanların fiziksel ve zihinsel sağlığını destekleyen programlar ve politikalar uygulamakta ve çalışanların iş-yaşam dengesini sağlamaya odaklanmaktadır. Sağlıklı çalışma koşulları, ergonomik ofis düzenlemeleri ve ruhsal sağlık destekleri bu trendin bir parçasıdır.	Uğur Soğutma, çalışanlarının fiziksel ve zihinsel sağlığını destekleyen programlar ve politikalar uygulayarak sağlıklı çalışma koşulları ve iş-yaşam dengesi sağlamaktadır.
	Eğitim ve Farkındalık Artırma	Sürdürülebilirlik konularında farkındalığı artırmak için eğitim programları ve kampanyalar önem kazanıyor. Şirketler, hem çalışanları hem de tüketicileri sürdürülebilirlik konularında bilinçlendirmeye yönelik çabalarını artırıyor.	Sürdürülebilirlik konusunda farkındalığı artırmak için eğitim programları düzenleyerek, çalışanları bilinçlendirici çalışmalar yapmaktadır ve her geçen gün projelerine bu konuları dahil etmektedir.
Ekonomik	Etki Yatırımları	Şirketler ve yatırımcılar, sosyal ve çevresel etki odaklı projelere yatırım yaparak finansal getiri yanında toplumsal ve çevresel kazanımları da hedefliyor.	Şirket, sosyal ve çevresel etki odaklı projelere yatırım yaparak, finansal getirinin yanı sıra toplumsal ve çevresel kazanımlar da hedeflemektedir.
	Yeşil İstihdam ve Beceri Gelişimi	Yeşil ekonomideki artan talep, çevre dostu sektörlerde yeşil işlerin ve becerilerin geliştirilmesini desteklemektedir. Yeşil istihdam, sürdürülebilir ekonomik büyümenin bir göstergesidir.	Uğur Soğutma, yeşil ekonominin gelişimine katkı sağlayarak çevre dostu sektörlerde yeşil işlerin ve becerilerin artırılmasına yönelik çalışmalar yapmaktadır, projeleri her geçen gün hız kazanmaktadır.



Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Eklere



GRI 2-16, 2-25

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİ, TRENDLERİ VE FIRSATLARI ANALİZİ

### Sürdürülebilirlik Fırsatları Yönetimi

KONU	AÇIKLAMA	FIRSAT	UĞUR SOĞUTMA BU FIRSATI NASIL YÖNETİYOR?
Yenilenebilir Enerji Kullanımı	Şirketin enerji ihtiyacını güneş, rüzgar, hidroelektrik gibi yenilenebilir enerji kaynaklarından karşılamak.	Düşük karbon ayak izi, enerji maliyetlerinde tasarruf, çevresel sürdürülebilirlik itibarı.	Uğur Soğutma, yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını artırarak enerji verimliliğini sağlamaktadır. 2024 yılında güneş enerjisi sistemleri kurarak üretim süreçlerindeki fosil yakıt bağımlılığını azaltmayı planlamakta ve çevre dostu enerji kullanımıyla karbon ayak izini minimuma indirme projeleri yürütmektedir.
Sosyal İnovasyon ve Toplumsal Etki	Sosyal sorumluluk projeleri ve toplumsal etki yaratma çabaları.	Marka itibarı güçlendirme, topluluklarla bağlantı kurma, müşteri sadakati.	Toplumsal sorumluluk projelerine yatırım yaparak yerel topluluklarla güçlü bağlar kurmaktadır. Çalışanlarını ve müşterilerini de projelere dahil ederek markasının sosyal etkisini artırmakta ve topluluklar arasında güven oluşturmaktadır.
Dijitalleşme ve İleri Teknoloji Kullanımı	İş süreçlerinde dijitalleşme ve ileri teknoloji kullanımı.	Enerji ve kaynak tasarrufu, iş süreçlerinde verimlilik artışı, rekabet avantajı.	Yüksek teknoloji sistemleri ile süreçlerini dijitalleştirerek kaynakları daha verimli kullanmakta, verimlilik artışı sağlayarak maliyetleri düşürmekte ve pazarda rekabet avantajı elde etmektedir.
Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi	Tedarik zinciri süreçlerini sürdürülebilir ve etik standartlara uygun hale getirme.	Risk azaltma, tedarik zinciri şeffaflığı, tedarikçi ilişkilerini güçlendirme.	Tedarikçilerle yakın iş birliği yaparak sürdürülebilir ve etik tedarik zincirlerini geliştirmektedir. Şeffaflık sağlayarak riskleri azaltmakta ve tedarikçi ilişkilerini güçlendirmektedir.
Sosyal Eşitlik ve Toplumsal Katılım	Çeşitlilik ve eşitlik odaklı projeler ve politikalar.	Çalışan memnuniyeti, toplumsal itibar, müşteri tabanını genişletme.	Çeşitliliği destekleyici politikalar ve projelerle eşit fırsatlar sunmaktadır. Çalışan memnuniyetini artırarak verimliliği ve bağlılığı yükseltmektedir.
Sürdürülebilir Finans Yönetimi	Finansal stratejileri sürdürülebilirlik prensiplerine göre yönetme.	Uzun vadeli karlılık, finansal şeffaflık, risk yönetimi.	Finansal stratejilerini sürdürülebilirlik prensiplerine göre şekillendirmekte, şirketin uzun vadeli karlılığını sağlarken finansal şeffaflık ve risk yönetimini ön planda tutmaktadır.
Dijitalleşme ve Uygulama Geliştirme	İş süreçlerinde dijitalleşme ve uygulama geliştirme.	İş süreçlerinde verimlilik artışı, müşteri deneyimini iyileştirme, yenilikçilik.	Dijital çözümler ve yenilikçi uygulamalar geliştirerek iş süreçlerinde verimliliği artırmakta, müşteri deneyimini iyileştirerek rekabet gücünü artırmaktadır.
Su Verimliliği ve Yönetimi	Su tüketimini izleme ve azaltma stratejileri.	Su kaynaklarını koruma, operasyonel verimlilik, sürdürülebilir su yönetimi.	Su verimliliği stratejilerini uygulayarak su kaynaklarını korumakta ve operasyonel süreçlerde verimlilik sağlamaktadır.
Karbonsuz Ulaşım Çözümleri	Karbonsuz ulaşım araçları ve stratejileri.	Karbon emisyonlarını azaltma, enerji verimliliği, sürdürülebilir ulaşım.	Karbonsuz ulaşım çözümlerine yatırım yaparak enerji verimliliği sağlamakta ve karbon emisyonlarını azaltmaktadır.
Eğitim ve Bilinçlendirme Programları	Çalışanlar, tedarikçiler ve müşterilere yönelik sürdürülebilirlik konusunda eğitim programları.	Sürdürülebilirlik bilinci oluşturma, katılımçıların çevresel sorumluluklarını anlamalarını sağlama.	Çalışanlar ve tedarikçiler için sürdürülebilirlik odaklı eğitimler düzenleyerek çevresel sorumluluk bilincini artırmakta, ayrıca müşteri ve topluluklarla bilinçlendirme kampanyaları gerçekleştirilerek sürdürülebilirlik konusunda toplumsal farkındalık yaratmaktadır.



Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Eklere



GRI 2-16, 2-25

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİ, TRENDLERİ VE FIRSATLARI ANALİZİ

### Sürdürülebilirlik Fırsatları Yönetimi

KONU	AÇIKLAMA	FIRSAT	UĞUR SOĞUTMA BU FIRSATI NASIL YÖNETİYOR?
Siber Güvenlik ve Veri Mahremiyeti	Dijital güvenlik ve veri mahremiyeti konularında sürdürülebilir uygulamalar.	Güvenilirlik ve şeffaflık, müşteri güvenini artırma, siber risklerle başa çıkma.	Verilerin korunmasına yönelik güçlü siber güvenlik önlemleri olarak müşteri verilerinin mahremiyetini sağlamakta, şeffaf veri yönetimi ve raporlama uygulamalarıyla müşteri güvenini artırmaktadır.
İklim Değişikliği Eğitim Programları	Çalışanlara ve topluluklara yönelik iklim değişikliği konusunda eğitim programları.	İklim değişikliğiyle başa çıkma stratejilerini benimseme, topluluk bilincini artırma.	Çalışanlar ve topluluklar için iklim değişikliğiyle mücadele konularında eğitim programları düzenleyerek çevresel sorumluluklarını anlamalarını sağlamakta ve iklim değişikliğine karşı stratejiler geliştirmektedir.
Enerji Depolama ve Yenilenebilir Enerji Projeleri	Enerji depolama teknolojilerine yatırım yapma.	Enerji verimliliği, karbon ayak izini azaltma, enerji güvenliği.	Yenilenebilir enerji projelerine yatırım yaparak enerji verimliliğini artırmakta ve karbon ayak izini azaltmaktadır. Enerji depolama teknolojileriyle enerji güvenliğini sağlamaktadır.
Dijital İzleme ve Raporlama Araçları	İş süreçlerini dijital izleme ve raporlama araçlarıyla yönetme.	Çevresel ve sosyal performansı düzenli olarak raporlama, şeffaflık ve hesap verebilirlik.	Dijital araçlarla iş süreçlerini izleyerek çevresel ve sosyal performansını düzenli olarak raporlamakta, bu sayede şeffaflık sağlamakta ve hesap verebilirliğini artırmaktadır.
Sosyal Adalet ve Eşitlik Projeleri	İnsan haklarına saygılı ve eşitlikçi çalışma koşullarını destekleme.	Çalışan memnuniyeti, çeşitlilik ve kapsayıcılık, şirketin sosyal sorumluluk profili.	İnsan haklarına saygılı çalışma koşulları sağlamaktadır. Çalışanlar arasında çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkesini benimsemekte, şirketin sosyal sorumluluk profilini güçlendirmektedir.
Sürdürülebilir Mobil Uygulama ve Teknolojiler	Mobil uygulamalar ve diğer teknolojik çözümler aracılığıyla sürdürülebilirlik konseptlerini uygulama.	Müşteri etkileşimini artırma, sürdürülebilir ürün ve hizmetlere erişimi kolaylaştırma, teknoloji liderliği.	Çevre dostu uygulamalar geliştiren ve sürdürülebilir ürünleri tanıtan mobil platformlar yaratmayı hedeflemekte, müşterilerin bilinçli seçimler yapmalarına olanak tanımaktadır.
Sosyal İnovasyon Ve Sosyal Girişimcilik	İnovatif çözümler ve girişimcilik aracılığıyla sosyal sorunlara yönelik çözümler bulma.	Pozitif toplumsal etki, marka itibarı, müşteri sadakati, yeni pazar fırsatları.	Sosyal girişimcilik ve inovasyon projelerine yatırım yaparak toplumsal faydayı artırmayı ve yeni pazar fırsatları yaratmayı amaçlamaktadır.
Geri Dönüştürülebilir Ambalaj Tasarımı	Ürün ambalajlarının geri dönüşüme uygun, az atıklı ve çevre dostu olacak şekilde tasarlanmasını içerir.	Biyo-parçalanabilir ambalajlar, geri dönüştürülmüş malzemelerden ambalajlar, ambalaj atığı azaltma stratejileri.	Geri dönüştürülebilir ve biyo-parçalanabilir ambalajlar kullanarak çevre dostu tasarımlar geliştirmekte ve ambalaj atıklarını minimuma indirmeye çalışmaktadır.
Eğitimde Dijital Dönüşüm	Eğitim süreçlerinde teknolojinin kullanımını içerir. Online eğitim, dijital kaynaklar ve interaktif öğrenme araçları gibi unsurları kapsar.	Uzaktan eğitim platformları, dijital öğrenme materyalleri, enerji verimli okul altyapısı.	Dijital dönüşüm kapsamında çalışanlarına çevre dostu dijital eğitim materyalleri sağlamakta ve eğitim süreçlerinde sürdürülebilirlik bilinci oluşturmaktadır.
Sürdürülebilir Tüketim Alışkanlıkları	Bireylerin ve toplumların çevreye daha az zarar veren tüketim alışkanlıklarını benimsemesini içerir.	Bilinçli tüketici kampanyaları, sürdürülebilir ürün tasarımları, paylaşım ekonomisi uygulamaları.	Tüketicilerin sürdürülebilir ürünleri tercih etmelerini sağlamak için bilinçli tüketici kampanyaları düzenlemekte ve çevre dostu tasarımlar sunmaktadır.



Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



GRI 2-6, 2-29

## PAYDAŞ HARİTASI VE PAYDAŞLARLA İLİŞKİLER

# Paydaşlarla açık iletişim

Uğur Soğutma, paydaşlarıyla açık iletişim hatları geliştirmeye ve iş süreçlerine katılımlarını teşvik etmeye büyük önem vermektedir.

Uğur Soğutma, paydaş belirleme sürecinde, şu kriterleri temel almaktadır:

- Operasyonlara ve stratejilere doğrudan etkisi olan gruplar,
- Uğur Soğutma'nın sosyal, ekonomik ve çevresel etkilerinden etkilenen ya da bu etkiler üzerinde rol oynayan gruplar,
- Karşılıklı iş birliği ile sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşabilecek paydaşlar,
- Uzun vadeli iş ilişkileri ve iş birliği potansiyeli taşıyan gruplar.

Paydaş seçiminde etkileyebilme gücü, etki düzeyi ve Şirket ile ilişkileri gibi faktörler göz önünde bulundurulmaktadır. İş süreçlerinde tüm paydaşlarıyla uyum içinde ilerlemeyi temel ilke edinen Uğur Soğutma, iki yönlü ve katılımcı bir iletişim yapısı oluşturmuştur. Şirket, paydaşlarıyla açık iletişim hatları geliştirmeye ve iş süreçlerine katılımlarını teşvik etmeye büyük önem vermektedir.

### Paydaş Katılımı

Uğur Soğutma, tüm paydaşlarını dikkate alarak kapsamlı bir paydaş haritası oluşturmuş ve bu grupların beklenti, ihtiyaç ve taleplerini karşılamak için düzenli iletişim yöntemleri belirlemiştir. AA1000 Paydaş Katılımı Standardı çerçevesinde, her bir paydaş grubu ile iletişim yöntemleri ve sıklığı düzenlenmiştir. Bu kapsamda, kilit paydaş gruplarının Uğur Soğutma'nın sürdürülebilirlik yolculuğuna aktif katılımı sağlanmıştır.

Şirket, paydaşlarının sürdürülebilirlik hedeflerine katkı sağlama potansiyelini en üst düzeye çıkaracak iş birliklerini teşvik etmekte ve paydaş katılımını, uzun vadeli başarı stratejisinin temel bir unsuru olarak görmektedir.

### Katkı Sağladığımız SKA'lar



Uğur Soğutma, paydaş katılımını, uzun vadeli başarı stratejisinin temel bir unsuru olarak görmektedir.





Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



GRI 2-6, 2-29

## PAYDAŞ HARİTASI VE PAYDAŞLARLA İLİŞKİLER

Tipi	İlgili Taraflar	İlgili Tarafların Beklenti ve Şartları	İletişim Metodu	İletişim Sıklığı
DIŞ	Kamu, Düzenleyici Kurumlar ve Sivil Organizasyonlar	Üyelik koşullarının eksiksiz yerine getirilmesi Süreçlerin şeffaflığı Yasa ve mevzuatlara uygun yürütülen işler Faaliyetlere katılım Gelişimlere destek Süreçlerin şeffaflığı Yasalara ve standartlara uygunluğun sağlanması	E-mail, Telefon, Yüz yüze görüşmeler, Denetimler, Düzenli aralıklarla yapılan raporlamalar, Toplantılar, Ortak projeler	Aylık, Yıllık
	Müşteriler	Sosyal Medya, Web sitesi, haberler Sözleşme/sipariş yükümlülüklerine uyum Fiyat politikası Ürün çeşitliliği Yasal mevzuata/ standarda uyum Zamanında ve kaliteli teslimat Güvenli ve kaliteli hizmet alma Rekabetçi çevre Çevre dostu enerji tüketimi az ürünler satın almak Yasal mevzuat ve standartlar çerçevesinde ürün tedariki Etkin iletişim Kaliteli ürün hizmetinin sağlanması Fiyat politikası Hızlı etkin iletişim sağlanması (satış sonrası memnuniyet, teknik destek, canlı destek hattı)	Toplantı, Eğitimler, Fuar ve Konferanslar, Ürün Etiketleri ve Kullanma Kılavuzları, Yüz Yüze Görüşmeler, Denetimler, E posta, Telefon, Web Sitesi, Sosyal Medya Hesapları, Reklamlar, Kampanyalar, Sosyal Sorumluluk Projeleri, Müşteri Memnuniyeti Anketleri, Yazılı ve Görsel Basın İlanları, Kataloglar, Kurumsal Raporlar, Çağrı Merkezi, Sponsorluklar, Yazılı ve Görsel Basın, Memnuniyet Araştırmaları, Fuarlar, İhaleler	Sürekli
	Tedarikçiler	Tedarikçi denetimleri ve portallar Adil, şeffaf tedarik Tedarikçilere ilişkin bilgilerin korunması Tedarikçi firma personelinin fabrika sahası içerisinde güvenliğinin sağlanması Sözleşme/ sipariş yükümlülüklerine uyum Kurum ve kuruluşlara zamanında ödeme yapılması Uzun vadeli iş birliği projeksiyonu Fiyat ödeme koşulları Ürün siparişlerinin ve taleplerin açık ve eksiksiz bildirilmesi (şartnameler vb.)	Birebir görüşmeler, Online- yüz yüze toplantılar, Tedarikçi portalı, E-mail, Tedarikçi denetimleri	Sürekli



Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



GRI 2-6, 2-29

## PAYDAŞ HARİTASI VE PAYDAŞLARLA İLİŞKİLER

Tipi	İlgili Taraflar	İlgili Tarafların Beklenti ve Şartları	İletişim Metodu	İletişim Sıklığı
DIŞ	Rakipler	Adil rekabet koşulları Haksız rekabet yapmama	Fuar aracılığıyla, Online görüşmeler, Derecelendirme kuruluşları, Ulusal uluslararası projeler	
	Toplum	Topluma ve çevreye duyarlılık İletişim Uğur Soğutma'nın çevreye vereceği fiziksel güvenlik risklerinin azaltılması Çevre huzur, düzen ve güvenliğini bozmayacak ortam/ bölge koşullarının sağlanması Adil yaklaşım Şikâyet ve beklentilerin dikkate alınması Çevreye verilen karbon salınımlarının azaltılması	Sosyal sorumluluk projeleri, Sosyal medya, Stand kurulumu, Bilgi alışverişi, Ödül yarışmalarında fikir alma radyo kanalları aracılığıyla, toplumsal projeler	Sürekli
	Bayiler ve Servisler	Ürünlerin aranan standartlara uygun olması / ürün çeşitliliği Kaliteli ve uygun fiyat beklentisi Güvenli ve kaliteli hizmet anlayışı Rekabetçi çevre, çevre dostu, enerji tüketimi az ürünler satın alabilmek Etkili iletişim kurabilme Fiyat politikası Hızlı etkin iletişim sağlanması (satış sonrası memnuniyet, teknik destek)	Birebir görüşmeler, faaliyet ve sürdürülebilirlik raporları, internet sitesi, bayi portalı, ortak projeler ve Telefon, Bayiler/Servisler Toplantısı, E-mail, Süreli iç Yayınlar, Eğitimler, Müşteri Memnuniyet Araştırmaları, Eğitimler	Sürekli
	Çalışanlar	Yetki ve sorumlulukların belirlenmesi İş sürekliliği Güvenli çalışma ortamı Eğitim Kanuni hakların korunması Kariyer planlaması Adil yönetim İletilen öneri ve/veya şikâyetler konusunda aksiyon alınması Sağlıklı ve güvenilir ortamda çalışma Performans yönetimi İstihdam Saygılı ve hoşgörülü ortamın sağlanması Salgın hastalık durumunda gerekli kişisel koruyucu donanımlarına ulaşabilmesi Salgın hastalık durumunda gerekli bilgilendirmelerin yapılması Salgın hastalık durumunda alınması gereken önlemlere uygun çalışma ortamı sağlanması	Çalışan memnuniyet anketi, Duyurular, Bilgilendirme panoları, WhatsApp iletişim hatları, etik hattı, kurum içi görsel kanallar aracılığıyla bilgilendirme, iç iletişim platformu, Dilek ve öneri sistemi, Bilgi Sistemleri Destek Portalı, Kurumsal etkinlikler, Eğitimler, Anketler	Sürekli



Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Eklere



GRI 2-6, 2-29

## PAYDAŞ HARİTASI VE PAYDAŞLARLA İLİŞKİLER

Tipi	İlgili Taraflar	İlgili Tarafların Beklenti ve Şartları	İletişim Metodu	İletişim Sıklığı
DIŞ	Öğrenciler ve Stajyerler	Servis destek imkanı İş yeri güvenliği Saygı ve hoşgörü Yetkilendirilmiş olan dokümanlara erişimi	Üniversitelerde kurulan stantlar, Kariyer günleri etkinlikleri, Proje çalışmaları	Sürekli
	Üst yönetim	Eğitim Yüksek kârlılık Yüksek ciro İtibar koruma Kanun ve mevzuatlara uyum Yatırım getirisi Operasyonların hassasiyeti ve esnekliği Mali istikrar Kurumsal Yönetim anlayışı Enerji ve su kaynaklarının verimli kullanılması ve tüketiminin azaltılması Enerji açısından daha verimli ürün ve uygulamaların kullanılması Tatmin edici iş hacmi Yeni Pazar ve iş olanaklarının sağlanması Risk odaklı, proses bazlı yönetimin sağlanması Fabrika içerisinde iş kazası ve meslek hastalığı ile ilgili önlem çalışmaları yapmak Çalışma alanlarının güvenli ve sağlığa uygun halde tutulması Çevrenin firma faaliyetleri sebebiyle kirlenmesinin ve zarar görmesinin önlenmesi Doğal kaynakların etkin ve verimli şekilde kullanılması Atık oluşumunun en aza indirilmesi Oluşan atıkların bertaraf edilmesi Karbon ayak izi miktarının azaltılması Güçlü, hassas, esnek ve hızlı üretim yapısının olması Salgın hastalık durumunda tedarik edilmesi gereken ürünlerin devamlılığının sağlanması için gerekli önlemlerin alınması, KKD tedarikçisinin doğru şekilde planlanması Çalışanların maske, mesafe, hijyen kurallarına uygun hareket ettiğinden emin olunması Salgın hastalık durumunda çalışanların en düşük seviyede etkilenmesi ve üretimin devamlılığının sağlanması	Genel kurul toplantıları, Faaliyet Raporları, Yönetim Kurulu Toplantıları, Finansal Performans Toplantıları	Sürekli



Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Eklere



GRI 2-6, 2-28

## KURUMSAL ÜYELİKLER VE DESTEKLENEN İNİSİYATİFLER

Katkı Sağladığımız SKA'lar



# Sürdürülebilirlik ekosistemine değerli katkılar

Uğur Soğutma kurumsal üyelikleri ve desteklediği girişimlerle sürdürülebilirlik ekosistemindeki etki alanını artırmaktadır.



Ege İhracatçılar  
Birliği



İstanbul Ticaret  
Odası



Ege Üniversitesi  
Sanayi İş Birliği



Aydın Sanayi  
Odası



BM Küresel İlkeler  
Sözleşmesi



Kızılay



İstanbul Sanayi  
Odası



EcoVadis



Türk Patent  
Kurumu



Nazilli Ticaret  
Odası



Bilime Dayalı  
Hedefler Girişimi



MEB Ustalık Telafi  
Programı Projesi





GRI 2-16, 3-1, 3-2, 3-3

## ÖNCELİKLİ KONULAR VE ÖNCELİKLENDİRME MATRİSİ

# Büyüyen sürdürülebilirlik etki alanı

Sektördeki diğer şirketlerin uygulamalarının analiz edilmesi amacıyla kapsamlı bir benchmarking çalışması yürütülmüştür.



## 22

Öncelikli konu

Uğur Soğutma, sürdürülebilirlik yolculuğunda paydaşların görüş ve beklentilerini dikkate alarak hareket etmektedir. Bu kapsamda, 2021-2022 Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alan ve paydaş görüşleri ve üst yönetim bakışı açısı gözetilerek gerçekleştirilen öncelikli konular çalışması 2023 yılı için güçlendirilerek güncellenmiştir.

Önceliklendirme matrisinin güncellenmesi sürecinde, sektördeki diğer şirketlerin uygulamalarının analiz edilmesi amacıyla kapsamlı bir benchmarking çalışması yürütülmüştür. Bu çalışma sonucunda elde edilen veriler ve sektördeki güncel eğilimler ışığında, bazı konuların öncelik sıralamasında değişikliklere gidilmiş ve konjonktürel gelişmeler de göz önünde bulundurularak yeni konular matrise dahil edilmiştir.

Güncel önceliklendirme matrisi, Uğur Soğutma'nın sürdürülebilirlik performansını etkileyen 22 farklı konuyu içermektedir. Bu konular, Çok Yüksek, Yüksek ve Öncelikli olmak üzere üç ana kategoride sınıflandırılmıştır. Kategorizasyon, her bir konunun Uğur Soğutma ve paydaşları üzerindeki potansiyel etkisinin değerlendirilmesiyle gerçekleştirilmiştir.

Önceliklendirme çalışmasının temelini oluşturan unsurlar şunlardır:

- **Paydaş Görüşleri:** Çalışanların, müşterilerin, tedarikçilerin, yatırımcıların ve diğer paydaşların görüşleri düzenli olarak toplanmakta ve analiz edilmektedir.

- **Sektörel Benchmarking:** Sektördeki en iyi uygulamaların ve trendlerin belirlenmesi amacıyla rakip şirketlerin sürdürülebilirlik raporları ve önceliklendirme çalışmaları incelenmiştir.
- **Küresel Trendler:** Dünya Ekonomik Forumu (WEF) Küresel Riskler Raporu ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA'lar) gibi uluslararası kuruluşların yayınladığı raporlar ve küresel sürdürülebilirlik trendleri dikkate alınmıştır.
- **Finansal Etki:** Öncelikli konuların finansal etkilerinin analizi yapılarak, sürdürülebilirlik stratejilerinin uzun vadeli değer yaratma hedefleriyle uyumlu olması sağlanmıştır.





Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler

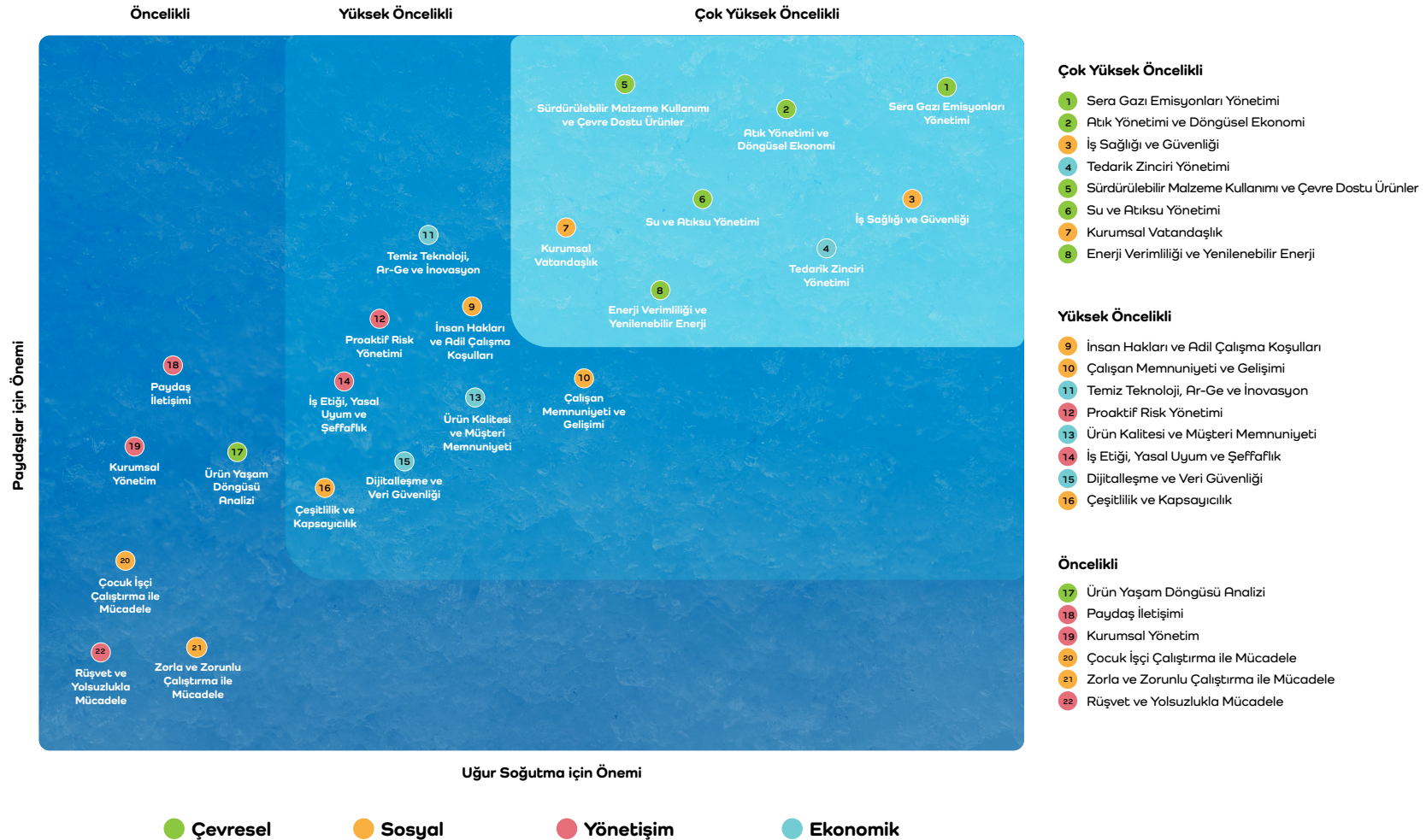


GRI 2-16, 3-1, 3-2, 3-3

## ÖNCELİKLİ KONULAR VE ÖNCELİKLENDİRME MATRİSİ

# Paydaş görüşleriyle şekillenen sürdürülebilirlik öncelikleri

Öncelikli konular, sektörel bazda yapılan analiz ve küresel trendlerin değerlendirilmesi sonucunda oluşturulan matris ile sıralanmıştır.





Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Eklere



## KATKI SAĞLANAN SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI

Uğur Soğutma 2023 Öncelikli Konuları

Katkı Sağlanan SKA'lar

Çevresel

Sera Gazı Emisyonları Yönetimi



Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi



Sürdürülebilir Malzeme Kullanımı ve Çevre Dostu Ürünler



Su ve Atıksu Yönetimi



Enerji Verimliliği ve Yenilenebilir Enerji



Ürün Yaşam Döngüsü Analizi



Sosyal

İş Sağlığı ve Güvenliği



Kurumsal Vatandaşlık



İnsan Hakları ve Adil Çalışma Koşulları



Çalışan Memnuniyeti ve Gelişimi



Çeşitlilik ve Kapsayıcılık



Çocuk İşçi Çalıştırma ile Mücadele



Zorla ve Zorunlu Çalıştırma ile Mücadele



Yönetişim

Proaktif Risk Yönetimi



İş Etiği, Yasal Uyum ve Şeffaflık



Paydaş İletişimi



Kurumsal Yönetim



Rüşvet ve Yolsuzluk ile Mücadele



Ekonomik

Tedarik Zinciri Yönetimi



Temiz Teknoloji, Ar-Ge ve İnovasyon



Ürün Kalitesi ve Müşteri Memnuniyeti



Dijitalleşme ve Veri Güvenliği





Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



**Kurumsal  
Sürdürülebilirlik**



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Eklere



# Kurumsal Sürdürülebilirlik

44 Kurumsal Yönetim

47 Organizasyon Yapısı

48 İş Etiği, Şeffaflık ve Yasal Uyum

49 Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele





Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



**Kurumsal  
Sürdürülebilirlik**



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-17, 2-18, 2-23, 2-24, 2-27, 3-3

## KURUMSAL YÖNETİM

# Kurumsal yönetişimde şeffaflık

Uğur Soğutma, 2023 yılında uyguladığı kurumsal yönetim ilkeleri doğrultusunda faaliyetlerini başarıyla sürdürmüş ve paydaş güvenini güçlendirmiştir.

Uğur Soğutma'nın en üst düzey yönetim organı Yönetim Kurulu olup, Şirket'in stratejik karar alma mekanizmasını Yönetim Kurulu, İcra Kurulu ve CEO oluşturmaktadır.

Her fonksiyonel birim, belirli dönemlerde üst yönetime veya Yönetim Kurulu'na rapor vererek hesap verebilirlik ve şeffaflığı sağlamaktadır. Bu raporlama yapısı, stratejik kararların etkin bir şekilde alınmasını desteklemektedir.

Uğur Soğutma'nın üst yönetim yapısında Yönetim Kurulu ve İcra Kurulu önemli bir rol oynamaktadır. Yönetim Kurulu, 2023 sonu itibarıyla üç üyeden oluşmaktadır. Yönetim Kurulu'nun kararlarını desteklemek amacıyla çeşitli komiteler oluşturulmuş ve bu komiteler, Şirket'in sürdürülebilirlik, risk yönetimi ve etik değerlerine uygun hareket etmesini sağlamaktadır.

Uğur Soğutma'nın Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyet gösteren komiteler şunlardır:

- **İcra Kurulu:** Şirket'in operasyonel süreçlerini yönetmekte ve alınan stratejik kararların hayata geçirilmesini sağlamaktadır.
- **İSG Komitesi:** İş sağlığı ve güvenliği konularında politikaların belirlenmesi ve uygulanmasından sorumludur.
- **Risk Değerlendirme Komitesi:** Şirket'in maruz kalabileceği riskleri değerlendirmekte ve bu risklere yönelik stratejiler geliştirmektedir.
- **Strateji Komitesi:** Şirket'in uzun vadeli hedeflerini ve büyüme stratejilerini belirlemektedir.
- **Etik Komitesi:** Etik davranış kurallarının uygulanmasını ve bu kurallara uyum sürecini denetlemektedir.

Bu komiteler, düzenli toplantılarla faaliyetlerini sürdürmekte ve Şirket'in kurumsal yönetim ilkelerine uygun hareket etmesini sağlamaktadır.

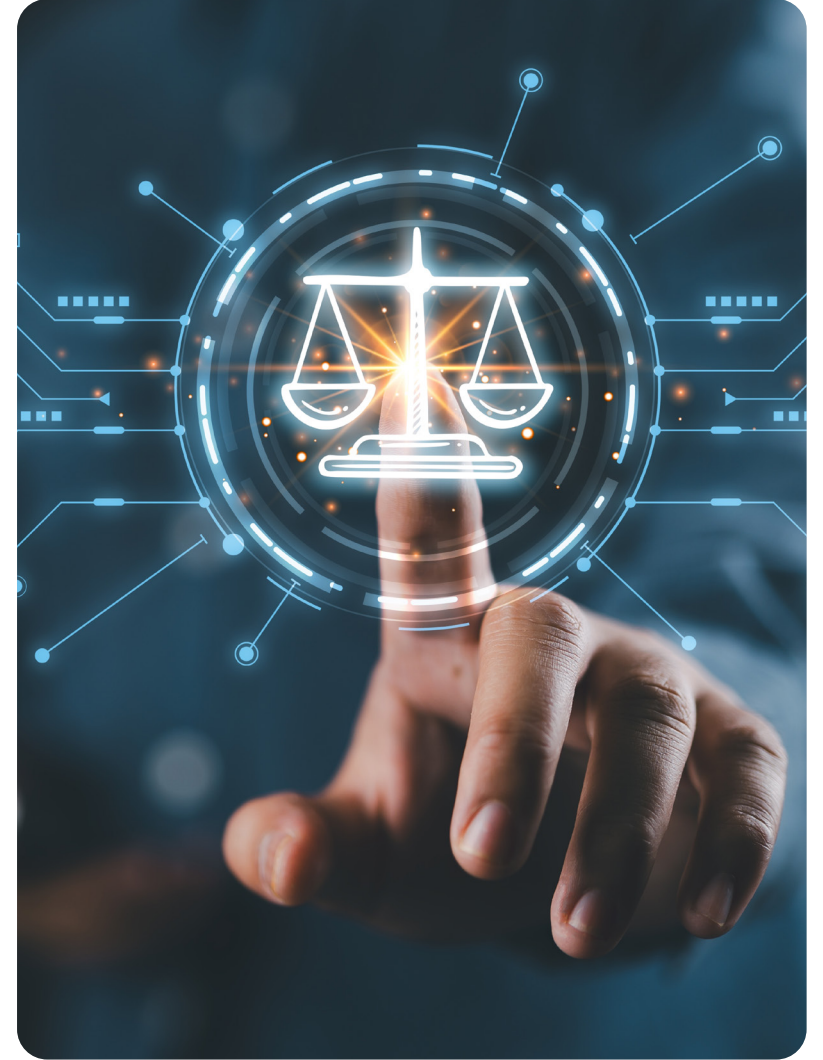
Uğur Soğutma'nın politika ve ilkeleriyle ilgili detaylı bilgiye <https://www.ugur.com.tr/kurumsal-politikamiz/kurumsal-politikalarimiz> adresinden ulaşabilirsiniz.

### Kurumsal Yönetim İlkeleri

Uğur Soğutma, kurumsal yönetim anlayışını, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sürdürülebilirlik ilkeleri üzerine inşa etmiştir. Şirket, 2023 yılında uyguladığı kurumsal yönetim ilkeleri doğrultusunda, çeşitli ekonomik ve çevresel zorluklara rağmen faaliyetlerini başarıyla sürdürmüş ve paydaş güvenini güçlendirmiştir. Bu ilkeler şunları kapsamaktadır:

- Kurumsal yönetim kurallarının etkin uygulanması,
- İlişkili taraflarla güvene dayalı, şeffaf ve sürdürülebilir ilişki yönetimi,
- Kaynakların etkin ve verimli kullanımı,
- Yasa ve yönetmeliklere uyum, denetime açık bir yapı ve sorumlu organizasyon anlayışı,
- Kalite sistemlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi ve denetim süreçlerinin başarıyla tamamlanması.

### Katkı Sağladığımız SKA'lar





Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



**Kurumsal  
Sürdürülebilirlik**



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-17, 2-18, 2-23, 2-24, 2-27, 3-3

## KURUMSAL YÖNETİM

# Güçlü yönetim yapısı ve etkin politika uygulamaları

Uğur Soğutma'nın kurumsal yönetim yapısı, güçlü komiteleri ve etkin politika uygulamalarıyla sürdürülebilirlik ve verimlilik hedeflerine ulaşmasında önemli bir rol oynamaktadır.

### Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik

Uğur Soğutma, paydaş ilişkilerinde açık ve anlaşılır bir iletişim hedefi doğrultusunda şeffaflık ilkesine bağlı kalmaktadır. Şirket içi iletişim süreçlerinde, yönetim kademesi çalışanlarla düzenli bilgi akışı sağlamak ve stratejik kararlar hakkında bilgilendirme toplantıları düzenlemektedir.

Tedarik zinciri yönetiminde de şeffaflık ilkesi benimsenmiş olup, iş ortakları ve tedarikçilerle yapılan sözleşmelerde etik uygunluk, çevre standartları ve sosyal sorumluluk kriterleri gözetilmektedir. Şirket'in performans hedefleri, stratejik yönelimleri ve önemli duyuruları, tüm çalışanların erişimine açık şekilde dijital platformlarda paylaşılmaktadır.

Uğur Soğutma'nın kurumsal yönetim yapısı, güçlü komiteleri ve etkin politika uygulamalarıyla sürdürülebilirlik ve verimlilik hedeflerine ulaşmasında önemli bir rol oynamaktadır.

### Sürdürülebilirlik Politikası

Uğur Soğutma'nın amacı gerçekleştirdiği faaliyetlerden dolayı etkilediği veya etkilendiği sürdürülebilirlik önceliklerini dikkate alınarak her bir paydaş grubu ile paylaşmasıdır. Bu gaye kapsamında önceliklerin, stratejik hedeflerin, risk ve fırsatların belirlenmesi ve uygun altyapının oluşturulmasıyla hem ulusal hem de uluslararası standart ve mevzuatlara uygunluk sağlanması hedeflenmektedir.

Aksi iddia edilmediği müddetçe belirlenen sürdürülebilirlik politikası Uğur Soğutma bünyesindeki bütün operasyonlar ve çalışanlar için geçerli ve kapsam dahilindedir.

Sürdürülebilirlik kapsamında diğer politikalar da göz önünde bulundurularak Uğur Soğutma aşağıda yer alan ilkeleri benimsemektedir:



Sürdürülebilirlik ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları hakkında iç ve dış paydaşlarımız adına farkındalık sağlamayı,



Çevre ile ilgili ulusal/uluslararası mevzuatların dikkate alındığı bir Çevre Yönetim Sistemi uygulamayı ve düzenli olarak yenilemeyi,



Tüm paydaşlarımızı hem bilinçlendirmeyi hem de Çevre Yönetim Sistemine dahil etmeyi,



İleriye dönük yatırımlarında en gelişmiş ve çevre dostu teknolojilere yer vererek sürdürülebilir sistemler kurmayı,



Faaliyetlerimizden kaynaklı su tüketimini azaltmak adına düzenli su takibini sağlamayı ve bu neticede aksiyonlar almayı,



Çalışmalarını rüşvet ve yolsuzluğa karşı olan, önlemlerin sağlandığı, denetimlerin gerçekleştirildiği ve cezalandırmanın mevcut olduğu bir sistemle gerçekleştirmeyi,



İmzacısı olduğumuz Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin 10 ilkesi'ne uyum göstermeyi,



Gerçekleştirdiği faaliyetler kapsamında belirlenen çevresel risklerin düzenli olarak değerlendirilmesiyle Çevre Yönetim Sistemine entegrasyon sağlamayı,



Enerjinin ve doğal kaynakların efektif kullanılması gözetilerek atıkların kaynağında azaltılmasını, geri kazanılmasını, kazanılamıyorsa güvenli şekilde bertaraf edilmesini sağlamayı,



İklim değişikliğiyle mücadele ve enerji verimliliğinin korunması gözetilerek yenilenebilir enerji ve sürdürülebilir malzemelerin kullanılmasıyla sera gazı ve hava emisyonlarını minimize etmeyi,



İnsan haklarını, çalışma ve sosyal hakları gözetmeyi, geliştirmeyi ve paydaşlarını bu konuda düzenli olarak bilinçlendirmeyi,



Çalışanlar arasında herhangi bir cinsiyet, dil, din, ırk, siyasi ve benzeri ayrımcılığa yer vermeyen ve fırsat eşitliğinin olduğu iş alımları yapmayı,



Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



**Kurumsal  
Sürdürülebilirlik**



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-17, 2-18, 2-23, 2-24, 2-27, 3-3

## KURUMSAL YÖNETİM



Tüm paydaşlarının veri gizliliğine önem vermeyi ve üçüncü şahıslarla paylaşmamayı,



İş sağlığı ve güvenliği (İSG) ile alakalı belirlenen amaç ve hedeflere, ulusal ve uluslararası mevzuatlara uymayı,



İSG konularıyla ilgili mevcut durumumuzu düzenli olarak takip ederek paydaşları bu konuda bilgilendirmeyi ve aktif katılımlarını sağlamayı,



Faaliyetler kapsamında çalışanlara kişisel koruyucu ekipmanların teminini ve kullanımını sağlamayı,



Bilginin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik özelliklerini korumak ve paydaşların bilgi güvenliği konusunda farkındalığını artıracak çalışmalara yer vermeyi,



İleriye dönük yatırımlarında gelişmiş teçhizat ve teknolojileri kullanarak ürün kalitesini en üst seviyede tutmayı,



Ulusal ve uluslararası mevzuat ve yönetmeliklere uygun bir yönetim sistemi standardı sunmayı,



Tüm faaliyetlerinde etik değerleri ve insan sağlığını ve güvenliğini ön planda tutmayı,



Hem kendi bünyesinde hem de tedarik zincirinde çocuk işçi ve zorla işçi çalıştırmaya izin vermemeyi,



İSG kapsamında sosyal projeler ve eğitimler gerçekleştirerek tüm paydaşlarını bu konuda bilinçlendirmeyi,



Risk analizlerin sağlandığı ve paydaşların geri dönüşlerinin de dikkate alındığı bir sistem ile iş kazası, meslek hastalığı, yaralanma ve ramak kala vakalarını minimize etmeyi,



Çalışma ve faaliyet ortamını İSG riski oluşturmayacak şekilde organize etmeyi ve düzenli olarak kontrolünü sağlamayı,



Kalite kapsamında üretim ve satış faaliyetlerinin müşteri memnuniyeti ve güvenini ön planda tutulmasını sağlamayı,



Düzenli olarak paydaşların dahil edildiği Entegre Yönetim Sistemi'nin etkin ve güncel şekilde uygulanmasını sağlamayı benimser.



Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



**Kurumsal  
Sürdürülebilirlik**



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



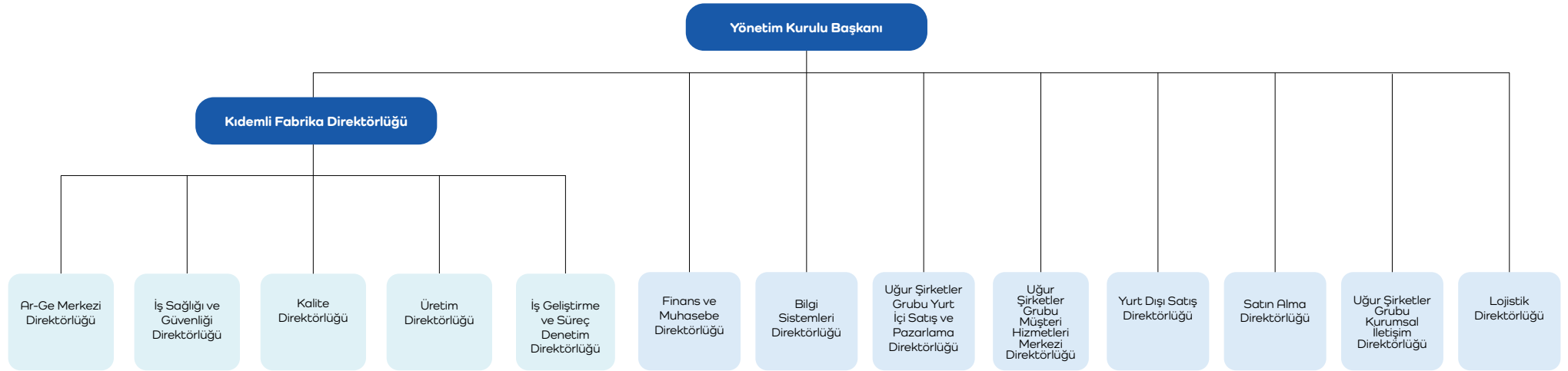
Eklere



GRI 2-9, 2-11, 2-12, 2-13

## ŞİRKET ORGANİZASYON YAPISI

# Yetkin organizasyonel yapı



Genel Organizasyon Şemasında belirtildiği gibi, üst yönetim bakışı Yönetim Kurulu Başkanı ve Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ile sağlanmaktadır. Yönetim Kurulu'na bağlı olarak çalışan 1 Kıdemli Fabrika Direktörü ve bu direktöre bağlı 5 Departman Direktörü ile birlikte toplam 13 Departman Direktörü bulunmaktadır. Organizasyon şemasında yer alan çalışanlar ve üst yönetim kişileri, Sürdürülebilirlik Komitesi oluşturma yapısında söz sahibi konumdadır.





Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



GRI 2-15, 2-25, 2-26, 2-27, 3-3, 406-1

## İŞ ETİĞİ, ŞEFFAFLIK VE YASAL UYUM

# İş etiği ilkelerine tam uyum

Uğur Soğutma, kurumsal etik değerlerini şirket kültürüne entegre ederek sağlıklı bir çalışma ortamı yaratmayı ilke edinmiştir.

Uğur Soğutma, etik bir iş kültürü oluşturmayı sürdürülebilirliğin ayrılmaz bir parçası olarak görmekte ve bu kapsamda politika ve prosedürlerini sürekli olarak geliştirmektedir. Şirket, faaliyetlerini adil, dürüst, yasalara uygun ve şeffaf bir şekilde yürütmeyi temel bir ilke olarak benimsemektedir.

### Etik İlke ve Değerler

Uğur Soğutma'nın iş etiği ilkeleri, Etik Davranış İlkeleri ve Uygulama Prosedürü ile Uğur Soğutma Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Rehberi kapsamında tanımlanmıştır. Bu belgelerde yer alan etik ilkeler, tüm çalışanlar, iş ortakları ve tedarikçiler için bağlayıcıdır.

Şirket, iş etiği ilkelerinin tüm çalışanlar tarafından benimsenmesi ve uygulanması amacıyla işe alım sürecinden itibaren kapsamlı bir bilgilendirme süreci yürütmektedir. Oryantasyon programlarında etik kurallar detaylı bir şekilde aktarılmakta, çalışanlara Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Rehberi dağıtılmaktadır. Ayrıca yıl içinde düzenlenen eğitimlerle çalışanlar sürekli olarak güncel bilgilerle desteklenmektedir.

2023 yılında, Şirket çalışanlarının %41'i etik ve uyum konulu bilgilendirme çalışmalarına katılmıştır.

### Etik Hatı ve Denetim Mekanizmaları

Uğur Soğutma, etik değerlerin Şirket genelinde benimsenmesi ve olası ihlallerin güvenli bir şekilde raporlanması için anonim bir Etik Hat oluşturmuştur. Bu hat üzerinden yapılan bildirimler gizlilik esasına göre değerlendirilmekte ve gerekli aksiyonlar alınmaktadır. 2023 yılında Etik Hat'a toplam 24 bildirim yapılmıştır.

Şirket, iş etiği performansını izlemek ve geliştirmek amacıyla düzenli iç denetim süreçleri yürütmektedir. Bu süreçler, çalışanların etik kurallara uyumunu ölçmenin yanı sıra süreçlerin etkinliğini artırmaya yönelik iyileştirme fırsatlarını tespit etmektedir. Denetim sonuçları doğrultusunda aksiyon planları oluşturulmakta ve uygulamaya alınmaktadır.

### Şeffaflık ve Paydaş İlişkileri

Uğur Soğutma, şeffaflığı kurumsal değerlerinin temel taşlarından biri olarak kabul etmekte ve iş süreçlerinin her aşamasında bu ilkeye sıkı sıkıya bağlı kalmaktadır. Şirket, düzenli olarak yayımladığı sürdürülebilirlik raporları ve bilgilendirme dokümanlarıyla paydaşlarına kapsamlı ve güvenilir bilgiler sunmaktadır.

Şirket içi iletişimde şeffaflığı sağlamak amacıyla, dijital platformlar ve Şirket içi portal üzerinden performans hedefleri, stratejik yönelimler ve önemli duyurular tüm çalışanların erişimine açık olarak paylaşılmaktadır. Çalışan geri bildirimlerini etkin bir şekilde almak ve bu geri bildirimleri iş süreçlerine entegre etmek amacıyla öneri sistemleri, anketler ve düzenli toplantılar düzenlenmektedir. Ayrıca, üst yönetimin çalışanlarla doğrudan iletişim kurmasını sağlayan Açık Kapı Politikası, şeffaflık ilkesinin hayata geçirilmesinde önemli bir rol oynamaktadır.

### Yasal Uyum ve Raporlama

Uğur Soğutma, yasal düzenlemelere ve sektörel standartlara tam uyum sağlamayı kurumsal bir zorunluluk olarak görmektedir. Tedarikçilerle yapılan sözleşmelerde iş etiği, çevre standartları ve sosyal sorumluluk kriterlerine uyum gerekliliği açık bir şekilde belirtilmektedir. Bu yaklaşım, tedarik zinciri süreçlerinin izlenebilirliğini ve denetlenebilirliğini sağlamaktadır.

Tüm bu uygulamalar, Uğur Soğutma'nın şeffaflık, hesap verebilirlik ve etik değerleri temel alan bir kurumsal kültür oluşturarak paydaş ilişkilerini güçlendirmesini ve sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasını desteklemektedir.

### Katkı Sağladığımız SKA'lar



### Şirketin etik ilkeleri temel olarak 8 unsurdan oluşmaktadır.



Dürüstlük



Hukuka Saygı



Bilgi Elde Etme



Çalışanlara Saygı



Müşterilere Saygı



Çevre Bilinci



Kalite



Kullanma ve Saklama



Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



GRI 2-15, 3-3, 205-1

## RÜŞVET VE YOLSUZLUKLA MÜCADELE

# Rüşvet ve yolsuzluğa karşı “sıfır tolerans” yaklaşımı

**Tüm süreçlerde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri esas alınarak gerekli denetim ve kontrol mekanizmaları oluşturulmuştur.**

Uğur Soğutma, tüm iş süreçlerinde etik davranış ilkelerine bağlılık anlayışı doğrultusunda, rüşvet ve yolsuzluğa karşı “sıfır tolerans” yaklaşımını benimsemektedir. Şirket’in bu alandaki politikaları ve uygulamaları, Etik Davranış İlkeleri ve Uygulama Prosedürü ile tanımlanmıştır ve tüm çalışanlar, iş ortakları ve tedarikçilerin bu ilkelere uymaları beklenmektedir.

Şirket, rüşvet ve yolsuzlukla mücadelede üstün iş etiği kurallarına bağlı hareket etmeyi ve faaliyetlerini adil, dürüst, ulusal ve uluslararası yasal düzenlemelere uygun bir şekilde sürdürmeyi taahhüt etmektedir. Bu kapsamda, tüm süreçlerde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri esas alınarak gerekli denetim ve kontrol mekanizmaları oluşturulmuştur.

### Eğitim ve Bilgilendirme

Rüşvet ve yolsuzlukla mücadelede farkındalık oluşturmak amacıyla, Uğur Soğutma bünyesindeki tüm çalışanlar için düzenli eğitim programları uygulanmaktadır.

- **Oryantasyon Eğitimleri:** İşe giriş sürecinde çalışanlara, Uğur Soğutma Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Rehberi dağıtılarak detaylı bilgilendirme yapılmaktadır.
- **Etik Eğitimleri:** Yıl boyunca düzenlenen eğitimlerle, çalışanlar rüşvet ve yolsuzlukla mücadele politikaları hakkında bilinçlendirilmekte ve etik kurallar konusunda güncel bilgilere erişmektedir.

### Denetim ve Kontrol Mekanizmaları

Uğur Soğutma, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele politikalarının etkinliğini sağlamak için kapsamlı denetim ve kontrol mekanizmaları oluşturmuştur:

- **İç Denetim Süreçleri:** Şirket, bağımsız bir iç denetim birimi aracılığıyla rüşvet ve yolsuzluk risklerini tespit etmekte ve bu risklerin yönetimi için düzenli denetimler gerçekleştirmektedir.

- **Raporlama Mekanizmaları:** Çalışanların etik ihlalleri bildirebileceği anonim bir “Etik Hat” oluşturulmuş olup, tüm bildirimler gizlilik ikesi çerçevesinde değerlendirilmekte ve gerekli aksiyonlar alınmaktadır.
- **Tedarikçi ve İş Ortağı Denetimleri:** Şirket, tedarikçiler ve iş ortaklarıyla ilişkilerinde etik uygunluk kriterlerini gözetmekte ve bu grupların Uğur Soğutma Etik Davranış İlkeleri’ne uyumunu düzenli olarak değerlendirmektedir.

Şirket politikalarında yer alan kuralların ihlali durumunda uygulanacak yaptırımlar, Etik Davranış İlkeleri ve Uygulama Prosedürü ile belirlenmiştir.

### Katkı Sağladığımız SKA'lar





Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



**Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz**



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



# Sürdürülebilir Ekonomik Kalkınma için Çalışıyoruz

- 51 Ekonomik Sürdürülebilirlik Yol Haritası ve Hedefler
- 55 Başlıca Ürünler
- 57 Pazardaki Güçlü Konum
- 59 Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme
- 62 Operasyonel Mükemmellik ve Sürdürülebilir Ürün Kalitesi
- 67 Müşteri Memnuniyeti
- 72 Sürdürülebilir Değer Zinciri Yönetimi
- 74 Veri Güvenliği ve Gizliliği
- 76 Sorumlu Pazarlama Uygulamaları
- 78 Lojistik Etkiler





GRI 2-22, 3-3

## EKONOMİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOL HARİTASI VE HEDEFLER

### “Sürdürülebilir Bir Ekonomi”

Uğur Soğutma'nın “Sürdürülebilir Bir Ekonomi” vizyonu, kaynak verimliliğinden kapasite kullanımına, iş gücü verimliliğinden etkili yönetişime ve tasarruf bilincine kadar geniş bir yelpazeyi kapsamaktadır.

Uğur Soğutma, ekonomik büyümeyi çevresel ve sosyal sorumlulukla birleştirerek, kaynaklarını ve eforunu “Sürdürülebilir Bir Ekonomi”ye yönlendirmeyi gelecek vizyonunun ana bileşenlerinden biri olarak belirlemiştir. Bu anlayış, kaynak verimliliğinden kapasite kullanımına, iş gücü verimliliğinden etkili yönetişime ve tasarruf bilincine kadar geniş bir yelpazeyi kapsamaktadır.

### EKONOMİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOL HARİTASI

#### Kısa Vadeli Hedefler

- Kapasitelerin verimli ve etkin kullanımı
- Zamanında üretim ve teslimat
- Hedef kârlılığın gerçekleştirilmesi
- Etkili finansal yönetim

#### Orta Vadeli Hedefler

- Pazar çeşitliliği ve pazar payının artırılması
- İnovatif ürünler ve Ar-Ge çalışmaları
- Kaynakların verimli kullanımı ve kapasite esnekliği
- Yeni pazarlara girme ve ürün portföyünü büyüme
- Paydaşlarla güçlü ilişkiler ve risk yönetimi

#### Uzun Vadeli Hedefler

- Rekabet gücünü artırma ve dijitalleşme
- Sürdürülebilirlik odaklı ve çevre dostu ürünler
- Marka değerinin korunması ve yasalara uyum



Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



**Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz**



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Eklere



GRI 2-22, 3-3

## EKONOMİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOL HARİTASI VE HEDEFLER

# Finansal sağlık ve uzun vadeli planlamalar

## Uğur Soğutma KPI hedeflerini belirlemekte ve bu hedeflere ulaşma sürecini ölçmektedir.

Uğur Soğutma, ekonomik sürdürülebilirliği sağlamak ve rekabet avantajını korumak için operasyonel verimlilik, yenilenebilir enerji yatırımları, sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimi, yenilikçilik, teknolojik ve dijital dönüşüm, gibi alanlarda aktif olarak çalışmaktadır. GES projesi, enerji-kaynak verimliliği projeleri ve atık yönetimi gibi çevre dostu uygulamalar bu çabanın önemli bir parçasını oluşturmaktadır. Ekonomik sürdürülebilirliği desteklemek ve rekabet avantajını güçlendirmek amacıyla Ar-Ge faaliyetleriyle yenilikçi ürün portföyünün genişletilmesine büyük önem verilmektedir. Finansal sağlık ve uzun vadeli planlama ise Şirket'in ekonomik sürdürülebilirlik stratejisinin diğer temel taşlarını oluşturmaktadır.

Her bir konu için, Uğur Soğutma KPI hedeflerini belirlemekte ve bu hedeflere ulaşma sürecini ölçmektedir. Yıllık raporlama sürecinde, şirket bu hedefleri değerlendirmekte ve gerektiğinde güncellemektedir, böylece stratejilerini dinamik ve güncel tutmaktadır.

Konu	Alt Başlık	Amaç	Hedef	Hedeflenen Değer	Hedefe Ulaşmak için Strateji
Sürdürülebilir Bir Ekonomi	Ar-Ge Çalışmaları	Ürün çeşitliliğini ve alternatifleri artırmak	Yeni ürün endüstriyel tasarımı yapmak	10 adet	Rakip ürün incelemeleri yapmak, Fuarlara katılmak
		Müşteri talepleri, standartlar gereği, yeni ürünler geliştirerek satış hacmini artırmak	Yeni ürün geliştirmek (PDR-PVR)	10 adet	Ar-Ge İş Talep formu üzerinden Yurt içi ve yurt dışı satış temsilcilerinden gelen müşteri taleplerine cevap vermek, Değişen standartlar gereği, yeni ürünleri bu standartlara göre tasarlamak ya da iyileştirmek.
	İş Modeli ve Ar-Ge Çalışmaları	Geliştirilen ürünlerde FSMH hak eldesi.	Yıl içerisinde patent, faydalı model ve tasarım tescil başvurusu yapmak	5 adet patent-faydalı model	Yıl içerisinde fikri sınai mülkiyet haklarına konu olan tasarımların yapılması, başvurusunun gerçekleştirilmesi ve takibi ile tescil sürecine ulaştırılması.
		Akreditasyon onayına sahip test metodu sayısını çoğaltarak, laboratuvar çalışmalarına güven seviyesini artırmak.	ISO 17025 Akreditasyonu kapsamında, 1 ev tipi ve 1 ticari modellere ait standartlar için akreditasyon alınması	2 akreditasyon	Pazar ve müşteri taleplerine göre akreditasyon alınacak deney metodu belirlemek, laboratuvar süreçlerinde yürütülebilirliğini kontrol etmek
		Nihai ürünlerin Uluslararası Güvenlik Standartlarına göre uygunluğunu kontrol ederek bunu onaylı 3. Kuruluş sertifikaları ile belgelendirmek	12 adet ürünün CB-EMC raporları için çalışması yapılması	12 adet rapor	Ürün tasarımlarının standartlara uygunluğunun kontrolü, alternatif komponentler için güvenlik sertifikalarına sahip tedarikçi araştırmaları



Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



**Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz**



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Eklere



GRI 2-22, 3-3

## EKONOMİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOL HARİTASI VE HEDEFLER

Konu	Alt Başlık	Amaç	Hedef	Hedeflenen Değer	Hedefe Ulaşmak için Strateji	
Sürdürülebilir Bir Ekonomi	Ar-Ge Çalışmaları	Güncellenen standartlara uygun ürün bilgileri sunabilmek	Farklı konfigürasyonlarda test edilen ürünler için karşılaştırmalı test sonuçlarını içeren dosya formatı oluşturulması ve kullanılması	%100	Güncel standartlara uygun model analizi yapmak, Güncellenen bilgilerin dokümantasyon kısmına aktarımını sağlamak	
		Personellerin bilgi, tecrübe ve deneyimlerini yetki tanımlama çalışmaları ile daha verimli kullanmak	Akreditasyon kapsamında yetkin personel sayısını iki katına çıkartılmasının hedeflenmesi	%100	Akreditasyon kapsamını genişleterek, işe yeni başlayan personellerin yetkinlik tanımlamalarını yapmak	
		Personel yetkinlikleri artırmak ve sürekli gelişimi sağlamak	2023 Yılı boyunca en az 5 dış kaynaklı ve en az 5 iç kaynaklı eğitim planlanıp gerçekleştirilmelidir.	10 eğitim	Personel taleplerinin analiz edilmesi, Taleplerin onaya sunulması ve firma araştırması talep edilmesi	
	İş Modeli	Standart gereksinimlerine ulaşılması	ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 10002, ISO 50001, 31000 Faaliyet planında belirtilen maddelerin hedeflenen şekilde %100'e ulaşması	%100	İlgili standart maddelerine uygun çalışmaların gerçekleştirilmesi	
			ISO 27001, ISO 28000, ISO 20000-1, ISO 22301 Faaliyet planında belirtilen maddelerin hedeflenen şekilde %100'e ulaşması	%100		
		Yapılan çalışmalarda uygunsuzluk tespit edilmemesi	ISO 17025 Laboratuvar Akreditasyon Standardına uygun şekilde faaliyet planında belirlenen maddelerin hedeflenen şekilde %100'e ulaşması	%100	Denetim gerekliliklerinin eksiksiz yerine getirilmesini sağlamak	
			Gerçekleşen tüm denetimleri sıfır majör ve minör hata ile tamamlamak	0 bulgu, %100 standarda uyum		Sosyal Uygunluk kriterlerine uygun çalışmaların gerçekleştirilmesi
			Sosyal Uygunluk gereksinimlerine ulaşılması	Sosyal Uygunluk Kılavuzlarında belirtilen uyum kurallarına %100 uyum göstermek ve fabrika denetimlerindeki başarıyı korumak		
		EcoVadis kriterlerinin karşılanması, Müşteri isteklerinin sağlanması	EcoVadis KSS Değerlendirmesinde bronz olan statüyü üst segmente taşımak	Gold	EcoVadis checklist konu başlıklarında belirtilen hususların gerçekleştirilmesi	



Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



**Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz**



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



GRI 2-22, 3-3

## EKONOMİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOL HARİTASI VE HEDEFLER

Konu	Alt Başlık	Amaç	Hedef	Hedeflenen Değer	Hedefe Ulaşmak için Strateji
Sürdürülebilir Bir Ekonomi	İş Modeli	İç/Dış Denetim, Saha Gözlemleri, Risk Analizleri, YGG aksiyonları vs. gibi konular sonucunda belirlenen bulguların sistem üzerinden ilgili kişilere bilgilendirilmesinin yapılmasını sağlayarak tanımlanan süre boyunca bitirildiğinin kontrolünü sağlayabilmek, Faaliyetlerin Düzenli Takibinin Sağlanması QDMS Sisteminin Etkin Kullanılması	2023 yılında açılmış olan düzeltici faaliyetlerin %100 ünün kapatılması yönünde çalışmalar yapmak	%100	İç/Dış Denetim, Saha Gözlemleri, Risk Analizleri, YGG aksiyonları vs. gibi konular sonucunda belirlenen bulguların sistem üzerinden ilgili kişilere bilgilendirilmesinin yapılmasını sağlayarak tanımlanan süre boyunca bitirildiğinin kontrolünü sağlayabilmek, Faaliyetlerin Düzenli Takibinin Sağlanması QDMS Sisteminin Etkin Kullanılması
		Nakliye maliyetlerini azaltmak	Nakliye maliyetlerini akaryakıt zamları ve enflasyon farklarının altında tutmak	TÜİK yıllık ulaştırma enflasyonunun altında kalınarak başarı sağlanması (TÜİK verilerinin değişkenlik göstermesi nedeniyle nicel veriye yıl sonunda ulaşabiliyoruz. 2023 yılı sonunda %65'in altında kalınarak hedeflenene ulaşılmıştır.)	İyileştirme yapılması
	İş Modeli ve Sorumlu Tedarik Zinciri	Zamanında hızlı sevkiyat	sipariş alım tarihinden sonraki 15 gün içinde teslimat oranımızı 2023 yılında %100'e çıkarmak.	%100	Raporlama ve kontrol sıklığının artırılması
	Pazar Çeşitliliği ve İş Modeli	Satın alma maliyetlerini düşürmek	Yıllık satınalma artışlarını "TÜİK İmalat Sanayi Üretici Fiyatları Endeksi" değişimlerinin altında tutmak	< %10	Pazar trendlerini ve ekonomik gelişmeleri yakından takip ederek proaktif tutum geliştirmek ve tedarikçi iyileştirme/maliyet düşürme önerilerine açık olmak
		Satın alma maliyetlerini düşürmek	Ürün gruplarının siparişlerini dönemsel (toplu) açılıp maliyet avantajı sağlamak ve planlama biriminin ihtiyaç durumuna göre sevkiyatların gerçekleştirilmesine destek olmak.	%100	Pazar trendlerini ve ekonomik gelişmeleri yakından takip ederek proaktif tutum geliştirmek ve tedarikçi iyileştirme/maliyet düşürme önerilerine açık olmak
	Sorumlu Tedarik Zinciri	Tedarikçi performanslarını ölçmek, değerlendirmek	Onaylı Tedarikçi ortalama başarı puanının 90 puan ve üzerinde olmasını sağlamak.	%100	Tedarikçi firma denetimleri ve ziyaretlerinin uygun zaman ve koşullarda yapılarak iyileştirme ve geliştirmelerin sürekliliğini sağlamak
		Tedarik sıkıntısı yaşanmasını önlemek	Farklı malzeme ve hizmet gruplarında tedarikçi sayısını artırmak	min 3	Alternatif firma arayışlarını internet, mail, firma ziyaretleri vb. yollarla etkin ve sürekli kılmak



Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



**Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz**



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



GRI 2-6, 3-3

## BAŞLICA ÜRÜNLER

# Geniş ürün yelpazesi

Uğur Soğutma, ticari ve ev tipi ürün kategorilerinde, enerji verimliliği ve çevre dostu teknolojileri ön planda tutarak, tüketicilere bilinçli bir seçim yapma imkanı sunmaktadır.



### Enerji Verimliliği Ekseninde Geliştirilen Geniş Ürün Portföyü

Günümüzde tüketici ihtiyaçları çeşitlenirken, çevresel sorumluluk bilinci de giderek önem kazanmaktadır. Uğur Soğutma, bu iki temel unsuru bir araya getirerek, hem geniş bir ürün yelpazesi sunmakta hem de sürdürülebilir bir geleceğe katkıda bulunmaktadır. Şirket, ticari ve ev tipi ürün kategorilerinde, enerji verimliliği ve çevre dostu teknolojileri ön planda tutarak, tüketicilere bilinçli bir seçim yapma imkanı sunmaktadır.

### ÜRÜN GRUPLARI

#### Dondurma ve Soğutma Ekipmanları:

Dondurma dondurucuları, dondurma makineleri, şişe soğutucular, muhafaza dolapları, süper dondurucular.

#### İçecek ve Gıda Muhafaza Teşhir Dolapları:

Ticari su sebilleri, şerbet makineleri, buz makineleri, pasta teşhir dolapları, süpermarket dolapları.

**Beyaz Eşya Grubu:** Derin dondurucular, buzdolapları, çamaşır makineleri, kurutma makineleri, ankastre ürünler (fırın, ocak, davlumbaz).

#### Diğer Ev ve Ofis Tipi Ürünleri:

Mikrodalgalar, su arıtma cihazları, su sebilleri, klimalar.

Uğur Soğutma ürünleri, enerji verimliliği sağlayacak şekilde en iyi enerji sınıflarında yer almakta ve çevre dostu malzemeler kullanılarak üretilmektedir. Kullanım kolaylığı ve çok fonksiyonluluk göz önünde bulundurularak tasarlanan ürünler, ticari işletmeler, evler, ofisler ve endüstriyel alanlar dahil olmak üzere geniş bir yelpazede ihtiyaçları karşılamaktadır. Ayrıca, uzun yıl garantisi ile ürünlerin kesintisiz performansı güvence altına alınmaktadır. Yatay ve dikey modellerde sunulan farklı hacim ve aksesuar seçenekleri, çeşitli kullanım ihtiyaçlarına cevap verebilmektedir. Enerji verimliliği odaklı üretim anlayışı, çevresel etkiyi minimize etmeyi hedeflemektedir.

Uğur Soğutma, ürünlerini farklı pazar ve coğrafyalara sunarken, o pazarların özel ihtiyaçlarını karşılamak için adaptasyonlar yapmaktadır. Bu süreçte enerji sınıfları, ürün gazı, elektriksel donanım ve ekipman güvenliği gibi etkenler değerlendirilmektedir. Ar-Ge ekibi, farklı coğrafya koşullarına ve kullanıcı ihtiyaçlarına göre ürünleri test ederek tüm tüketiciler için

uygun hale getirmektedir. Ayrıca, ürünlerin satıldığı noktalardaki ortam koşulları da dikkate alınarak ürün geliştirmeleri yapılmakta ve pazar ihtiyacına uygun uzun süreli garanti ve kullanım güvencesi sunulmaktadır. Uluslararası standartlara uygunluk ise tüm ürünlerde temel bir prensiptir.

**%28,94**  
Dondurulmuş  
Gıda Dolapları

**%13,37**  
Diğer

**%24,93**  
Süpermarket  
Dolapları

**%0,76**  
Dondurma ve  
Teşhir Ekipmanları

**%31,69**  
Gazlı/Gazsız  
İçecek Dolapları





Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



**Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz**



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



GRI 2-6, 3-3

## BAŞLICA ÜRÜNLER

# Avrupa ve Türkiye standartlarına uygun üretim

Uğur Soğutma, geliştirdiği enerji verimliliği yüksek ürünlerle sektörel rekabet gücünü yukarı çekmektedir.



**Ürün ömrünü uzatmanın ve atık miktarını azaltmanın bir yolu olarak, Uğur Soğutma tasarım ve malzeme seçimlerine özen göstermektedir.**

Uğur Soğutma'nın ürün geliştirme stratejisinde sürdürülebilirlik temel bir rol oynamaktadır. Bu doğrultuda Şirket, ürünlerini Avrupa ve Türkiye standartlarına uygun olarak üretmekte ve enerji verimliliğine öncelik vermektedir. Enerji verimliliği yüksek ürünler ile enerji tüketiminin en aza indirilmesi hedeflenirken, ozon tabakasına zarar vermeyen ve düşük küresel ısınma potansiyeline sahip soğutucu

akışkanlar kullanılmaktadır. Ayrıca, gelişmiş izolasyon malzemeleri sayesinde enerji kayıpları azaltılarak soğutma performansı artırılmaktadır. Enerji verimliliği ve sürdürülebilirlik alanında uluslararası geçerliliğe sahip sertifikalarla bu alandaki sorumluluğunu yerine getirmeye özen gösterdiğini tescilleyen Şirket, geliştirdiği enerji verimliliği yüksek ürünlerle sektörel rekabet gücünü de yukarı çekmektedir.

Ürün ömrünü uzatmanın ve atık miktarını azaltmanın bir yolu olarak, Uğur Soğutma tasarım ve malzeme seçimlerine özen göstermektedir. Bu kapsamda, düşük gürültü seviyeleri ile kullanıcı konforu da göz önünde bulundurulmaktadır. Ürünlerin kullanım ömrü sonunda geri dönüştürülebilir bileşenlerden oluşması ise Şirket için bir diğer öncelikli hedeftir.

### Yenilikçi ve çevreci ürünler

#### Düşük Enerji Sınıfları

- Daha çevreci ve enerji tasarruflu dolaplar

#### Inverter Kompresör Teknolojisi

- Enerji tasarrufu sağlar.
- Sıcaklık dalgalanmalarını minimize ederek stabil soğutma performansı sunar.

#### Gelişmiş İzolasyon Malzemeleri

- Enerji kayıplarını azaltır.
- Daha verimli çalışma ve düşük enerji maliyetleri sağlar.

#### No-Frost Teknolojisi

- Buzlanmayı önler.
- Gıdaların daha uzun süre taze kalmasını sağlar.
- Enerji tüketimini düşürür.

#### Hızlı Soğutma ve Dondurma Fonksiyonları

- Gıdaları hızlı şekilde dondurarak besin değerlerini korur.
- Enerji tasarrufuna katkıda bulunur.

#### Çevre Dostu Soğutucu Akışkanlar

- Daha az zararlı etkilere sahip alternatif akışkanlar
- Çevre üzerindeki olumsuz etkileri azaltır





Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



## PAZARDAKİ GÜÇLÜ KONUM

# Pazar liderliğini sürdürmek için sürekli gelişim

Uğur Soğutma, müşteri memnuniyetini odağına alan dinamik yapısı ve stratejik hamleleriyle pazardaki lider konumunu sağlamlaştırmakta, kalıcı büyüme yolunda emin adımlarla ilerlemektedir.

Uğur Soğutma ürünleri, marketlerden hastanelere, pastanelerden çay bahçelerine kadar geniş bir yelpazede yer almaktadır.

Uğur Soğutma, kaliteli ürünleri, geniş ürün yelpazesi ve müşteri odaklı yaklaşımıyla pazarda güçlü bir konuma sahiptir. Global markalarla yürütülen çözüm iş birliği uygulamaları ile kurumsal müşterilerinin talepleri doğrultusunda özel çözümler sunabilmesi, Uğur Soğutma'nın rekabet avantajını artıran önemli bir faktördür. Bölgesinde pazar liderliğini sürdürmek için sürekli gelişim ve takip prensiplerine bağlı kalmaktadır. Müşterilerle kurulan güçlü ilişkiler, daha çevreci ürünler geliştirme ve olası taleplere önceden tedbir alma gibi stratejiler, bu liderliği desteklemektedir.

geliştirme süreçlerindeki çeviklik, yüksek marka algısı, deneyimli ve bölgesine hakim satış personeli, yaygın servis ağı ve ihtiyaçlara hızlı yanıt gibi faktörler Uğur Soğutma'yı rakiplerinden ayıran ve pazar konumunu güçlendiren diğer faktörlerdir. Markasının prestijini ve etki alanını genişletmek için ise Şirket, müşteri taleplerine hızlı reaksiyon verme, fuarlara katılma ve müşteri ziyaretleri gibi marka görünürlüğünü artırıcı gibi faaliyetler gerçekleştirmektedir. OEM (Orijinal Ekipman Üreticisi) üretimlerini azaltarak kendi markasıyla üretim yapma kararı ise bu stratejileri desteklemektedir.

Uğur Soğutma, müşteri memnuniyetini odağına alan dinamik yapısı ve stratejik hamleleriyle pazardaki lider konumunu sağlamlaştırmakta, kalıcı büyüme yolunda emin adımlarla ilerlemektedir. Şirket, termin süreleri, rekabetçi fiyatlar ve müşteri odaklı yaklaşımıyla sektörde öne çıkmaktadır. Karar alma ve ürün

Ulusal ve yerel firmalarla yapılan iş birlikleri sayesinde Uğur Soğutma ürünleri, marketlerden hastanelere, pastanelerden çay bahçelerine kadar geniş bir yelpazede yer almaktadır. %100 yerli bir firma olması, Uğur Soğutma'nın iç pazardaki müşteriler nezdinde değerini artırmaktadır.





Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



**Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz**



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



## PAZARDAKİ GÜÇLÜ KONUM

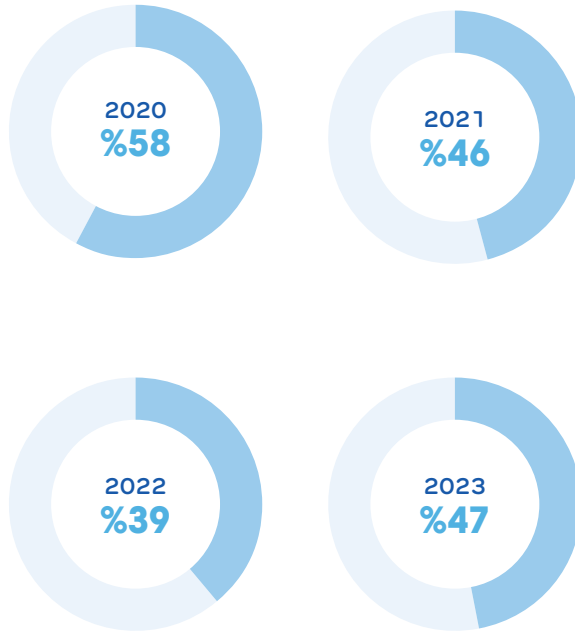
# Pazar dinamiklerine ve beklentilerine uyum

**Uğur Soğutma, soğutucu/dondurucu sektöründeki büyüme potansiyeli değerlendirmek için küresel gelişmeleri ve pazarı yakından takip etmektedir.**

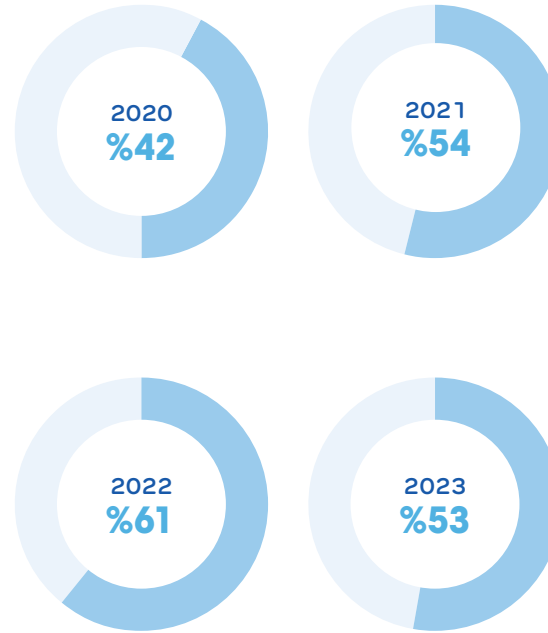
Sektördeki değişen trendlere uyum sağlamak için yeni ürün geliştirme ve enerji tüketim iyileştirmeleri yapılmakta, yasalar ve rekabet koşulları yakından takip edilmektedir. Pazar dinamiklerine ve beklentilerine uyum sağlamak için Uğur Soğutma; müşteri odaklı çalışma, hedef fiyat belirleme, kalite, Ar-Ge ve servis ağı gibi alanlara yatırım yapmaktadır. Toptan kalite anlayışıyla müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarmayı hedeflemektedir. Soğutucu/dondurucu sektöründeki büyüme potansiyelini değerlendirmek için küresel gelişmeleri ve pazarı yakından takip eden Şirket, uluslararası paydaşlarıyla kurduğu ilişkilerle sektörün öncülerinden biri olarak faaliyet göstermektedir. Avrupa, Orta Doğu, Afrika, Asya, Kuzey Amerika ve Güney Amerika gibi birçok pazara ihracat yapan Uğur Soğutma, 2023 yılında ürünlerini 146 ülkeye ulaştırmıştır.

### Yurt İçi ve Yurt Dışı Adetsel Satış Oranı

#### Satış Kanalı Yurt İçi



#### Satış Kanalı Yurt Dışı



Uğur Soğutma, standart ürünlerinin yanı sıra premium ürünlerini de önemli markalara satmaktadır. Raporlama döneminde 2 farklı uluslararası fuara katılan Uğur Soğutma, yurt dışındaki paydaşlarıyla iş ilişkilerini geliştirmiş ve kurum kültürünü pekiştirmiştir.

#### Uğur Soğutma'nın 2023 Yılında Katıldığı Fuarlar

- Brau Bevale – Almanya: 28-30 Kasım 2023
- Gulf Food Manufacturing – Dubai: 7-9 Kasım 2023



Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



**Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz**



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Eklere



GRI 3-3

## AR-GE, İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

# Ar-Ge Merkezi ile yenilikçi ürün geliştirme

ISO 17025 sertifikasına sahip Ar-Ge Merkezi Deney Laboratuvarı, standartlarla entegre şekilde müşteri memnuniyetini sağlamaya odaklı çalışmaktadır.



Uğur Soğutma, üretiminin sürekliliğini sağlarken kaliteyi ve yeniliği önemli bir faktör olarak göz önünde bulundurmaktadır. Bu bağlamda, yeni ham madde, yarı mamul ve ürün fikirlerinin araştırılması ve test edilmesi görevlerini yerine getiren ve aynı zamanda müşterilerin taleplerini de karşılayacak şekilde yenilikçi ürün ve hizmetler sağlamak adına şirket bünyesinde Ar-Ge Merkezi yer almaktadır. Merkez, yeni ürün ve ürün geliştirme taleplerini değerlendirirken tedarik edilen yeni ham maddelerin ve yarı mamullerin bu alanda kullanılabilirliğinin, yeni ürünün standartları ve müşteri taleplerini karşıladığının kontrolünü sağlamaktadır. Bununla birlikte

müşterilerin taleplerini ve geri bildirimlerini dikkate alan Uğur Soğutma, Ar-Ge Merkezi aracılığıyla müşterilerin beklentilerini karşılayan ve hata payını en aza indiren düzeltici araştırma geliştirme çalışmaları yürütmektedir.

Şirket'in ürün geliştirme aksiyonlarının tamamı oluşturduğu Ürün Karar, Geliştirme ve İyileştirme Prosedürü'ne uygun olarak gerçekleşmektedir. Kontrolü Ar-Ge Merkezi Proje Geliştirme ekibi tarafından üstlenilen Prosedür kapsamında ilgili birim, ürün geliştirme sürecinin doğrulanması ve kontrol altına alınması adına direktif vermektedir.

Uğur Soğutma Ar-Ge Merkezi, inovasyon yaklaşımını kurumsal kültür haline getirmeyi hedeflemekte ve bu doğrultuda tüm yenilik ve geliştirmelerin standartlaştırılmasını ve bilgi akışının sağlanmasını amaçlamaktadır.

Uğur Soğutma Ar-Ge Merkezi, 50 personeli ile 844 m<sup>2</sup> ofis ve 1.256 m<sup>2</sup> laboratuvar alanını kapsayan toplam 2.100 m<sup>2</sup>'lik bir alanda uluslararası standartlarda hizmet vermektedir. Merkez, Avrupa ve Türkiye enerji etiket yönetmeliklerine (EU 2019/2018, EU 2019/2016 ve EU 2015/1094) uygun enerji etiket tasarımları hazırlamaktadır. ISO 17025 sertifikasına sahip olan Ar-Ge Merkezi Deney Laboratuvarı, çalışmalarını bu standartla entegre şekilde yürütmekte ve müşteri memnuniyetini sağlarken standartların ve yasal şartların ihlaline sebebiyet verecek hiçbir olaya müsamaha göstermemektedir.

### Ar-Ge ve Dijitalleşme Çalışmaları

Ar-Ge faaliyetlerinde sürekliliği daima sağlayan Uğur Soğutma, bu sayede sektörde yenilikçi bir şirket olarak varlığını sürdürmektedir.

- Uğur Soğutma Ar-Ge Merkezi, ülkemizde bulunan 1.292 Ar-Ge Merkezi arasından, İnovasyon ve Ar-Ge projeleri geliştirmek ve bu projelere yapılan yatırımların kriter olarak belirlendiği Turkish Time Ar-Ge 250 Araştırma raporunda ilk 100 Firma arasında yer almıştır.
- 2023 yılı faaliyet döneminde, Ar-Ge Merkezi'nde doktora öğrencisi personel istihdamı gerçekleştirilerek projelerde teorik temelli çalışmalar ve analiz çalışmalarıyla bir know-how kütüphanesi oluşturulmuştur.

Uğur Soğutma, Ar-Ge, tasarım ve inovasyon çalışmalarının konusunda uzman ve araştırma yetenekleri gelişmiş personeller ile ortaya çıkabileceğinin bilincindedir. Bu nedenle personel istihdamında bu vizyona sahip personele önem ve öncelik vermektedir. Ar-Ge personellerinin yetkinliklerini artırmak için hem lisansüstü eğitimi teşvik edilmekte hem de teknik eğitimler almaları sağlanmaktadır.

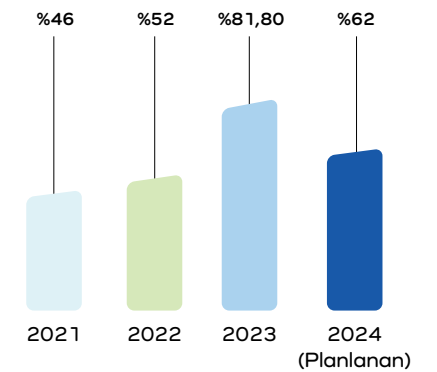
Uğur Soğutma Ar-Ge Merkezi, Türkiye ve Avrupa Birliği üyesi olan ülkelerde yürürlükte olan Soğutma Cihazlarının Enerji Etiketlemesi

### Katkı Sağladığımız SKA'lar



Yönetmeliği kapsamında ürünlere ait enerji sınıflarının iyileştirilmesi ve yeni ürünlerin bu yeni etiketleme değerlerini karşılayacak şekilde mekanik ve fonksiyonel tasarımlarının gözden geçirilmesi ile yol haritası belirlenmiştir. Şirket'in 2020 ve 2023 yılları arasında enerji verimliliğini artırmaya yönelik yürüttüğü çeşitli çalışmalar kapsamında; enerji iyileştirme projeleri

### Bir önceki yıla göre Ar-Ge harcama artış oranları





Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



**Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz**



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



GRI 3-3

## AR-GE, İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

# Yeşil dönüşüme değer veren tutum

**Ar-Ge çalışmalarında sosyal kriterlerin ve enerji verimliliğinin oldukça elzem olduğunu bilerek ürünün türüne göre güvenlik tedbirleri beraberinde standartlara uygun ürünler tasarlamaktadır.**

hayata geçirilmiş, inovatif alternatifler incelenmiş, değerlendirilmiş ve test edilmiştir. Ar-Ge ve inovasyona odaklanan Uğur Soğutma, ticarileşme potansiyeli yüksek projeler geliştirmeye devam edecektir.

Uğur Soğutma, Endüstri 4.0 ile ilgili Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı otomasyon geliştirme program çağrılarını takip etmektedir. 2023 yılında Ar-Ge departmanında gerçekleştirilen dijitalleşme çalışmaları arasında dijital prototipleme, bulut tabanlı iş birliği araçları, simülasyon ve modelleme, proje yönetim araçları ve dijital süreç iyileştirme gibi çalışmalar yer almaktadır. Raporlama döneminde dijitalleşme iş süreçleri arasında veri analizi ve raporlama, tedarik zinciri yönetimi gibi süreçler bulunmaktadır.

2023 sonu itibarıyla Uğur Soğutma'nın Ar-Ge alanında çalışan personel sayısı, toplam çalışanlarının %2,5'ini oluşturmaktadır. Raporlama döneminde bir önceki yıla göre Ar-Ge harcamalarında %81,80 oranında bir artış kaydedilmiştir.

Uğur Soğutma, 2024 ve uzun vadede Ar-Ge, inovasyon ve dijitalleşme alanında sürdürülebilirliği artırmak,

müşteri memnuniyetini sağlamak ve rekabet gücünü güçlendirmek gibi hedefler belirlemiştir. Bu hedeflere ulaşmak için Ar-Ge yatırımlarını artırma, çevre dostu malzeme araştırmaları, dijital altyapı geliştirme, eğitim ve bilinçlendirme, müşteri geri bildirim mekanizmaları ve iş birlikleri gibi stratejiler uygulanacaktır.

### 2023 Ar-Ge Projeleri

Uğur Soğutma, her türlü Ar-Ge çalışmalarında ekonomik, çevresel veya sosyal anlamda fayda sağlamayı ön planda tutmaktadır. Bu kapsamda doğaya karşı sorumluluğunun bilincinde olan Şirket, tüm ürünlerini çevre dostu soğutucu akışkana uygun şekilde tasarlamaktadır. Bununla birlikte, portföyüne güneş panelli ürün tasarımlarını eklemiş ve aktif olarak geliştirmektedir. Bu sayede, yeşil dönüşüme değer veren tutumunu aksiyonlarıyla desteklemiştir.

İş sürekliliğinin sağlanmasında ekonomik rahatlığın avantajlarının farkında olan Şirket, Ar-Ge çalışmalarındaki stratejisi bu etkeni de hesaba katarak belirlemektedir. Yeni ürün ailesinin geliştirilmesinde, farklı hacimdeki ürünlerde ortak bileşenler kullanılarak stok, işçilik ve

montaj maliyetleri minimize edilmekte ve ekonomik sürdürülebilirliğe katkı sağlanmaktadır.

Uğur Soğutma, Ar-Ge çalışmalarında sosyal kriterlerin ve enerji verimliliğinin oldukça elzem olduğunu bilerek ürünün türüne göre güvenlik tedbirleri beraberinde standartlara uygun ürünler tasarlamakta, enerji iyileştirme çalışmaları yapmaktadır. Şirket bünyesinde tasarlanan ürünler test ve analiz aşamalarından geçerken, Ar-Ge İş Talep Formu üzerinde yer alan maddeler bu süreçler için hatırlatıcı nitelik taşımaktadır.

Uğur Soğutma düzenli olarak patent, faydalı model ve tasarım çalışmalarına devam ederken bu süreçte edindiği deneyim ve bilgi ile kendini sürekli olarak geliştirmektedir. Şirket, geliştirdiği her bir model tasarımı ve patent ile sektörüne ilham kaynağı olurken, küresel anlamda da daha sürdürülebilir bir geleceği inşa etmeye devam etmektedir. Uğur Soğutma bu kapsamdaki her model tasarımı ve patentinde olası çevresel etkilere karşı duyarlı hareket etmektedir. Şirket, Ar-Ge ve inovasyon çalışmalarında ürün güvenliği ve uluslararası uygunluk kavramlarının üzerinde durmaktadır.





Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



GRI 3-3

## AR-GE, İNOVASYON VE DİJİTALLEŞME

# Sürekli iyileştirme hedefi

Tasarımı tamamlanan ürünler için ilgili standartlara göre bağımsız kuruluşlar tarafından alınan rapor ve sertifikalarla müşterilere güven sağlamaktadır.



7

Faydalı model başvurusu



Uğur Soğutma, ISO 17025  
Akreditasyon onayı almıştır.

### Ürün Güvenliği

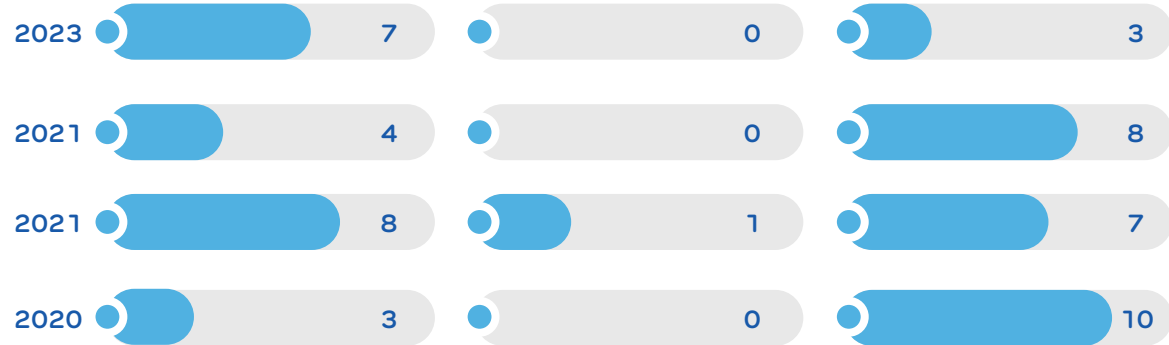
Ürünlerinde kullanıcıların güvenliğini sürekli göz önünde bulunduran Uğur Soğutma, yaptığı tasarım çalışmalarında takip etmekte olduğu standartlara göre sürekli iyileştirmeyi hedeflemektedir. Tasarımı tamamlanan ürünler için ilgili standartlara göre bağımsız kuruluşlar tarafından alınan rapor ve sertifikalarla müşterilere güven sağlamaktadır.

### Laboratuvar Onayları

Uğur Soğutma Ar-Ge Deney Laboratuvarı, uluslararası, ulusal veya müşteri test metodlarına göre devam ettirdiği test çalışmalarında beyan ettiği sonuçların daha şeffaf ve izlenebilir olması için ISO 17025 Akreditasyon onayı almıştır.

2023 yılında Şirket'in 7 faydalı model ve 3 adet tasarım tecil başvurusu bulunmaktadır. Gerçekleştirilen her Ar-Ge özelindeki çalışma ile iş süreçlerinin otomatize olması, daha az enerji, daha az maliyet ile en yüksek düzeyde fayda sağlanması beklenmektedir.

### 2023 Ar-Ge ve İnovasyon Projelerimiz



Faydalı Model

Patent

Tasarım



Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



GRI 2-25, 3-3

## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK VE SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜN KALİTESİ

# Entegre yönetim sistemleriyle sağlanan iş sürekliliği

Kaliteden çevreye uzanan birçok alanda evrensel geçerliliği olan ISO sertifikalı yönetim sistemlerine sahip olan Uğur Soğutma, bu sistemler sayesinde iş süreçlerinde sürekliliği sağlamanın yanı sıra çalışma standartları, sağlık ve güvenlik, çevre ve iş etiği konularında da üstün bir performans sergilemektedir. Uğur Soğutma 2014 yılından bu yana gerçekleştirdiği Sosyal Uygunluk konulu denetimleri ve bu kapsamdaki raporlamalarıyla da bu alandaki kararlılığını ortaya koymaktadır. Şirket çalışma standartları, sağlık ve güvenlik, çevre ve iş etiği olmak üzere 4 ana başlıkta denetim standartlarına tam anlamıyla uyum sağlamaktadır.

Uğur Soğutma, kullandığı QDMS Sistemi (Quality Document Management System) sayesinde yönetim sistemi gereksinimlerinin gerektirdiği operasyonların otomasyonunu rutin olarak

sağlamaktadır. Bu sistem sayesinde Şirket, iç belgelendirme altyapısını oluşturmakta ve ilgili tüm faaliyetlerin yürütülmesini ve takibini yönetmektedir. Bu doğrultuda Şirket'teki yeni hazırlanan ve revize edilen tüm dokümanların kaydı tutulurken doğrulama ve kalibrasyon verileri de takip edilmektedir. 2023 yılında Uğur Soğutma'daki 1.350'den fazla cihazın doğrulaması ve 400'den fazla cihazın kalibrasyonu sağlanmıştır.

Uğur Soğutma çatısı altında 2023 yılında 19 farklı dış denetim gerçekleştirilmiştir. Bunlarla birlikte Şirket içerisinde belirlenen periyotlarda, yetkin baş denetçiler ve iç denetçiler eşliğinde iç tetkikler gerçekleştirilmektedir.

### Sertifikalı Yönetim Sistemleri

Sıfır Atık  
Belgesi

ISO 9001  
Kalite Yönetim  
Sistemi

ISO 10002 Müşteri  
Memnuniyeti  
Yönetim Sistemi

ISO 14001 Çevre  
Yönetim Sistemi

ISO 17025  
Sertifikalı Ar-Ge  
Deney Laboratuvarı

ISO 20000-1 Bilgi  
Teknolojileri Hizmet  
Yönetim Sistemleri

ISO 22301  
İş Sürekliliği  
Yönetim Sistemi

ISO 27001  
Bilgi Güvenliği  
Yönetim Sistemi

ISO 28000 Tedarik  
Zinciri Güvenliği  
Yönetim Sistemi

ISO 31000 Risk  
Yönetim Sistemi

ISO 45001  
İş Sağlığı ve  
Güvenliği Yönetim  
Sistemi

ISO 50001 Enerji  
Yönetim Sistemi

### Katkı Sağladığımız SKA'lar





Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



**Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz**



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Eklere



GRI 2-25, 3-3

## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK VE SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜN KALİTESİ

# 2023 yılında 19 farklı dış denetim

Şirket içerisinde belirlenen periyotlarda, yetkin baş denetçiler ve iç denetçiler eşliğinde iç tetkikler gerçekleştirilmektedir.

Konu	2020	2021	2022	2023
Gerçekleşen İç tetkik sayısı	23	22	25	27
Gerçekleşen Dış denetim sayısı	17	17	18	19
Gerçekleşen Dış Denetimler Açıklamaları	*11 adet Standart Denetimleri (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001, ISO 10002, ISO 31000, ISO 22301, ISO 28000, ISO 20000-1, ISO 27001, ISO 17025) *Covid-19 Güvenli Üretim Denetimi *BSCI *EcoVadis *TCCC SGP WRP Sosyal Denetim *TSE Fabrika Üretim Kontrol Denetimi *Ar-Ge Merkezi Denetimi	*11 adet Standart Denetimleri (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001, ISO 10002, ISO 31000, ISO 22301, ISO 28000, ISO 20000-1, ISO 27001, ISO 17025) *Covid-19 Güvenli Üretim Denetimi *TCCC SGP WRP *EcoVadis *Sedex SMETA 4-Pillar *TSE Fabrika Üretim Kontrol Denetimi *Ar-Ge Merkezi Denetimi	*11 adet Standart Denetimleri (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001, ISO 10002, ISO 31000, ISO 22301, ISO 28000, ISO 20000-1, ISO 27001, ISO 17025) *Covid-19 Güvenli Üretim Denetimi *EcoVadis *Sedex SMETA 4-Pillar *TSE Fabrika Üretim Kontrol Denetimi *Ar-Ge Merkezi Denetimi *KTL Denetimi	*11 adet Standart Denetimleri (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001, ISO 10002, ISO 31000, ISO 22301, ISO 28000, ISO 20000-1, ISO 27001, ISO 17025) *EcoVadis *TSE Fabrika Üretim Kontrol Denetimi *Ar-Ge Merkezi Denetimi *Çevre İl Müdürlüğü Denetimi
İş Başı Periyodik Muayene Modülü üzerinden yapılan Yıllık Muayene Sayısı	11	422	935	1.189

Konu	2020	2021	2022	2023
Yeni hazırlanan doküman sayısı	213	158	81	56
Revize edilen doküman sayısı	182	184	279	215
Sistemdeki Toplam doküman sayısı				3.592
Açılan df sayısı	358	534	200	176
Kapatılan df sayısı	245	517	142	176
Doğrulama yapılan cihaz sayısı		2022 yılı sonu itibarıyla: 802 adet		1.350
QDMS sisteminde kayıtlı toplam doğrulama cihaz sayısı		2022 yılı sonu itibarıyla: 1.611 adet		1.350
Kalibrasyon yapılan cihaz sayısı	406	420	411	404
QDMS sisteminde kayıtlı toplam kalibrasyon cihaz sayısı		2022 yılı sonu itibarıyla: 409		404

**QDMS'de kullanılan aktif modüller:** Doküman İşlemleri Modülü, Düzeltici Faaliyetler Modülü, Denetim Faaliyetleri Modülü, Aksiyon Yönetimi Modülü, Yönetimin Gözden Geçirilmesi Modülü, Cihaz Yönetim Sistemi Modülü, Risk Değerlendirme Modülü, Eğitim Planlama Modülü, İş Başı Periyodik Muayene Modülü





Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



**Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz**



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Eklere



GRI 2-25, 3-3

## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK VE SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜN KALİTESİ

# İş süreçlerini kolaylaştıran yazılım ve uygulamalar

**SAP ERP sisteminin sağlamış olduğu etkin analitik uygulamaları, gerçekçi planlama ve tahminleme yeteneği Uğur Soğutma'daki iş zekasını ciddi düzeyde artıran bir faktör olarak öne çıkmaktadır.**

### Hizmet Kalitesi

Uğur Soğutma, sahip olduğu ISO 22301 İş Sürekliliği ve ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemleri ile entegre bir şekilde çalışarak, iş süreçlerini ilgili standartlara uygun olarak yürütmektedir. Uğur Soğutma'daki üretim faaliyetlerinin gerçekleştiği Merkez ve OSB Fabrikalarının her ikisi de TSE Uygunluk belgelerine sahiptir.

Uğur Soğutma ekonomik anlamda sürdürülebilirliği en üst seviyeye çıkarmak için her geçen gün önemli adımlar atmaktadır. Şirket, güçlü finansal yönetim stratejisinde çalışan ve müşteri memnuniyeti arasındaki dengeyi sağlamaya öncelik vermektedir. Bu bağlamda Uğur Soğutma hem Şirket içi hem de Şirket dışı operasyon yönetimlerini sürekli olarak takip ederek geliştirmektedir.

Şirket'in güçlü yönlerini yansıtan çalışmalar şu şekilde sıralanabilir:

- Denetlenebilir ve şeffaf kayıt düzeni (bağımsız denetim faaliyetleri),
- Güvenilir finans otomasyonu – SAP ERP sistemi,
- Bilanço ve finansallar kapsamında kuvvetli finansman kredibilitesi desteği,
- Çalışan memnuniyetine önem veren çözüm odaklı finansal yönetim,
- Finansal Planlama'nın bütçe otomasyonu ve disiplini altında takibi.

Uğur Soğutma çatısı altında kullanılan SAP ERP sistemi Şirket'i fonksiyonel anlamda oldukça ileriye taşıyan temel taşlardan bir tanesi olarak öne çıkmaktadır. Güncel teknolojiyi üretim faaliyetleriyle sınırlamayan Şirket, kendi iç yazılımlarını da bu doğrultuda güncellemektedir. Böylelikle iş

süreçlerindeki disiplini, kurumsal bilgi güvenliğini, gizliliği, bütünlüğü ve erişilebilirliği sağlam bir zemine oturtan Uğur Soğutma, bünyesine esnek ve entegre donanım sistemini kazandırmıştır.

Uğur Soğutma'daki iş süreçlerini önemli seviyede kolaylaştıran kurumsal yazılım, aynı zamanda Şirket için daha kararlı iş fonksiyonları sağlamaktadır. SAP ERP sisteminin sağlamış olduğu etkin analitik uygulamaları, gerçekçi planlama ve tahminleme yeteneği Uğur Soğutma'daki iş zekasını ciddi düzeyde artıran bir faktör olarak öne çıkmaktadır.

### Üretim Kalitesi

Uğur Soğutma 70 yıllık geçmişinde kalitesini her yıl bir üst seviyeye çıkarmayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda Kalite Departmanı efektif bir üretim süreci sağlamak adına Şirket'teki ürün kalitesine yönelik süreçlerin kontrolünü

sağlamaktadır. Hem tedarik edilen hem de üretilen ürünlerin rutin kontrollerini sağlayan birim, müşterilerin de taleplerini karşılamak adına teknik geri bildirimleri düzenli kontrol ederek gerektiğinde aksiyon almaktadır.

Uğur Soğutma, yüksek standarttaki donanım kalitesinden taviz vermemek adına düzenli olarak kalibrasyon çalışmaları yapmaktadır. Şirket'te kalibrasyon ve süreci yürütme işlemlerini gerçekleştirmek adına kalibrasyon sertifikasına ve yetkinliğine sahip çalışanlar bulunmaktadır.

Uğur Soğutma, kurulan Kalite Yönetim Sistemi'nin etkin bir şekilde işletilmesi ve yürütülmesi için kapsamlı bir kalite kültürü oluşturmuştur. Şirket'in kalite kültürü belirlenen hedefler ve performans göstergeleri üzerinden düzenli olarak yürütülmektedir. Uğur Soğutma'nın üretim kalitesine yönelik uygulamaları:





Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



**Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz**



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



GRI 2-25, 3-3

## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK VE SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜN KALİTESİ

# Sürekli iyileşme için belirlenen performans göstergeleri

Uğur Soğutma kalite güvence çerçevesinde risk yönetimini temel almaktadır.



Uğur Soğutma, kurulan Entegre Yönetim Sistemi'nin etkin bir şekilde işletilmesi ve yürütülmesi için kapsamlı bir kalite kültürü oluşturmuştur.

### Kalite Hedefleri ve Üretim

**Performans Göstergeleri:** Uğur Soğutma, iş süreçlerinin kalitesini artırmak ve sürekli iyileştirmek için belirli kalite hedefleri ve üretim performans göstergeleri belirlemiştir. Bu, süreçlerin etkinliğinin ölçülmesini ve iyileştirmelerin yapılmasını sağlamaktadır.

### Risk Bazlı Düşünme ve Sürekli

**İyileştirme:** Şirket, kalite güvence çerçevesinde risk yönetimini temel almaktadır. Bu yaklaşım, problemlerin oluşumunu engellemek ve risk bazlı düşünmeyi teşvik etmek amacıyla uygulanmaktadır.

### Kalite Çemberleri ve İyileştirme

**Proje Ekipleri:** Uğur Soğutma, mavi yakalılar için "Kalite Çemberleri" oluşturmuştur. Aynı zamanda, İyileştirme Proje Ekipleri (İPE) aracılığıyla beyaz yakalılar da bu sürece dahil edilmiştir. Şirket'in bu yaklaşımı, tüm grupların faaliyetlerinin müşteri ihtiyaçlarını tamamen tatmin etmeye yönelik olarak bütünleşmesini ve müşteri memnuniyetini sağlamayı hedeflemektedir.

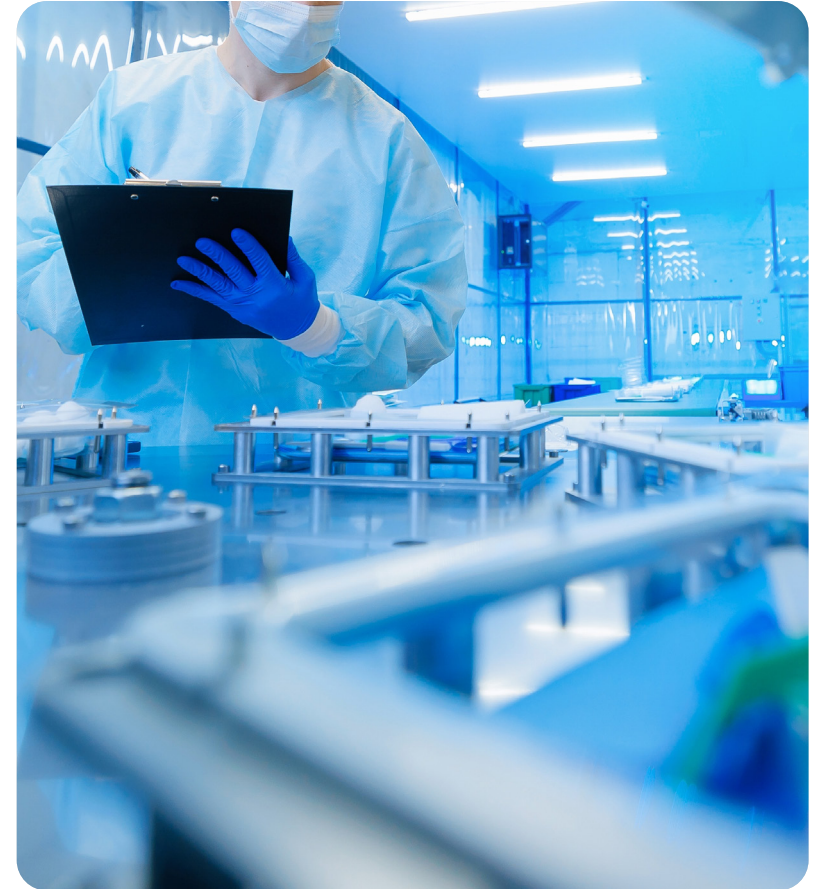
### Entegre Tedarikçi Denetimleri:

Giriş Kalite Kontrol Bölümü, tedarikçi denetimlerinde proses kaliteye ek olarak tüm yönetim sistemlerini de denetlemektedir. Bu denetimler, tedarikçilerin çevresel, sosyal ve ekonomik performanslarını da kapsamaktadır.

### Tedarikçi Performans İzleme:

Giriş Kalite Kontrol Bölümü, "GKK Aktivite Panosu"nda tedarikçilerin performanslarını dinamik olarak izlemekte ve kalite iyileştirme yöntemleri ile iyileştirme çalışmalarında bulunmaktadır.

**ASAKAI Toplantıları:** Her iş günü başlangıcı öncesinde, farklı bölümlerden temsilcilerin katıldığı ASAKAI toplantıları düzenlenmektedir. İlgili toplantılarda, belirli bir format ve görseller ile konular görüşülür ve aksiyonların takibi yapılmaktadır. Ayrıca, Yönetim ASAKAI'sinde tüm bölüm direktörleri ve yönetimin katılımı ile durum değerlendirilmekte ve çıktılar özetlenerek bölümler arası iletişim güçlendirilmektedir.





Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



**Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz**



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Eklere



GRI 2-25, 3-3

## OPERASYONEL MÜKEMMELLİK VE SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRÜN KALİTESİ

# Ürün kalitesini sürdürülebilir kılmak adına kontrol süreçleri

Uğur Soğutma, operasyonel verimliliği artırmak ve bunu Şirket kültürünün bir parçası haline getirmek için çeşitli yöntemler uygulamaktadır.



### Operasyonel Verimliliği Artırma

**Yöntemleri:** Uğur Soğutma, operasyonel verimliliği artırmak ve bunu Şirket kültürünün bir parçası haline getirmek için çeşitli yöntemler uygulamaktadır. Bu yöntemler arasında; iş süreçlerine karşı eleştirel bir bakış açısı geliştirmek, operatörlerin görüşlerini dikkate almak, tekrarlanan görevleri otomatikleştirmek, çalışan yönetimi yazılımları kullanmak ve çalışan öneri sistemi kullanmak yer almaktadır.

### Sürekli İyileştirme Çözümleri:

Uğur Soğutma, sürekli iyileştirme çözümleri kapsamında Kaizen, 5S Denetimi, Ramak Kala Raporlama,

Öğrenilmiş Ders, Aksiyon Yönetimi ve Müşteri Talep, Problem Çözme Teknikleri ve Kalite Çemberi Yönetimi gibi yöntemleri kullanmaktadır. Bu çözümler, Şirket'in iyileştirme projelerini kapsamlı bir şekilde yönetmesine olanak tanımaktadır.

### Üretim Süreçlerinde Sürdürülebilirlik ve Verimlilik Hedeflerine Ulaşma:

Uğur Soğutma, üretim süreçlerinde sürdürülebilirlik ve verimlilik hedeflerine ulaşmak için gelişmiş teknolojileri benimsemekte, etkili yazılım çözümlerinden faydalanmakta, işgücü ve süreç optimizasyonu sağlamakta, çalışan becerilerini geliştirmekte, sürekli iyileştirme uygulamalarını devreye

almakta, proaktif bakım ve güvenlik önlemleri sağlamakta, veriye dayalı karar vermeyi ve verilere göre analiz etmeyi uygulamaktadır.

### Ürün Kalitesini Sürdürülebilir

**Kılma:** Uğur Soğutma, ürün kalitesini sürdürülebilir kılmak adına çeşitli kalite kontrol süreçlerini uygulamaktadır. Bu süreçler arasında; standartların belirlenmesi, girdi kontrolü, proses kontrolü, ürün inceleme ve testi, hata tespiti ve düzeltme, belgelendirme ve kayıt tutma yer almaktadır.

### Kalite Laboratuvar Çalışmaları

Uğur Soğutma'nın Kalite Laboratuvarı, tedarikçilerden gelen malzemeler, yan tesiste üretilen malzemeler ve Ar-Ge yeni ürün çalışmaları için bir dizi hizmet sunmaktadır. Bu hizmetler, malzemelerin hem kimyasal hem de mekanik testlerini içermektedir.

Laboratuvar, korozyon, UV testi, iklimlendirme testleri, açma-kapama ömür testleri, ısıl etkenlik testleri ve iç kirlilik testleri gibi bir dizi testi

yürütmektedir. Bu testler ASTM ve ISO standartlarına uygun olarak gerçekleştirilmekte ve sonuçları Intranet Sistemi'ne kaydedilerek ilgili bölümlerle paylaşılmaktadır.

Tedarikçilerden gelen malzemelerin periyodik kontrollerinde tüm testler uygulanmaktadır. Uygunsuzluk veya iyileştirme ihtiyacı tespit edilirse, bu durumlarda hızlıca harekete geçilmektedir. Ayrıca, malzemelerde yapılan testlerin tedarikçiler ile karşılıklı kontrolü yapılarak, müşteri taleplerine uygun bir kontrol mekanizması oluşturulmaktadır.

Merkez boyahane ve OSB boyahanesindeki kimyasal banyoların günlük kontrolleri ve fırınların sıcaklık kontrolü için termograf ölçümleri kaydedilerek, proses gerekliliklerinin yerine getirildiğinin kontrolü sağlanmakta ve seri üretim başlamaktadır.

Ek olarak, teste alınan kimyasal ve plastik gibi malzemelerin tekrar kullanılabilmesi için geri dönüşüm işlemleri uygulanmaktadır. İlgili

işlemler hem atık yönetimine katkı sağlamakta hem de sürdürülebilir bir iş modeli oluşturmak için önemli bir adımdır.

### Kalite Müdürlüğü'ne Gelen Müşteri Şikayetleri Çalışmaları

Uğur Soğutma, müşteri şikayetlerini çözmek için etkin bir sistem oluşturmuştur. Gelen müşteri şikayetleri Intranet sistemi üzerinden kaydedilmekte ve problem çözme teknikleri ile problemlerin kök nedenleri tespit edilmektedir.

İlgili bölümler, Kalite Problem Takip Raporu üzerinden takip altına alınmakta ve problemlerin çözümleri için hızlı ve etkin aksiyonlar alınmaktadır. Yapılan iyileştirmeler, üretim süreci içerisinde yaygınlaştırılarak standart iş prosedürlerine dahil edilmektedir. Bu, aynı sorunların tekrarlanmamasını sağlamak ve sürekli iyileştirme çalışmalarını desteklemektedir.



Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



**Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz**



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Eklere



GRI 3-3

## MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

# Müşterilerle güçlü ve kalıcı bağlar

Uğur Soğutma, müşteri memnuniyetini sürdürülebilirlik performansının ayrılmaz bir parçası olarak görmektedir.

Katkı Sağladığımız SKA'lar



Uğur Soğutma, müşterileriyle güçlü ve kalıcı bağlar kurmak amacıyla faaliyetlerini şekillendirmekte, müşteri geri bildirimlerini her zaman dikkatle dinlemekte ve değerlendirmektedir. Müşteri memnuniyetini sürdürülebilirlik performansının ayrılmaz bir parçası olarak görmek ve bu alandaki çalışmalarını ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi ile desteklemektedir.

Hizmet anlayışını yüksek kalitede tutan ve müşteri deneyimini stratejik önceliği olarak belirleyen Uğur Soğutma; müşteri taleplerini, Şirket'in hizmet farkını öne çıkaran;



**Uzman  
kadrolarla  
donatılmış  
servis ağı**



**Zamanında  
randevu ile  
süreç takibi**



**Müşteri  
memnuniyet  
anketi**



**Bilinçli tüketici sayfası  
aracılığıyla  
yönetmektedir.**



**Nakliye/  
montaj  
işlemleri**



- Türkiye'nin her yerinden ulaşım
- Talep takibi kolaylığı, bilgi desteği teknik yardım konularında profesyonel kadro

**444 84 87 Çağrı Merkezi**



- Eğitimli, uzman kadro
- 250'ye yakın yetkili servis hizmeti,

**Servis Ağı**



- Talep kapanışları sonrası müşteriye ulaşım ve geri dönüş takibi
- Hizmet kalitesi memnuniyet anketleri gönderimi

**Müşteri Memnuniyeti**



- Yetkili bayiden alınan ürünlerin montaj ve nakliyesi

**Nakliye/Montaj**



- Tüketicie verilen randevuya sadık kalınması
- İşlem hakkında genel süreç takibi

**Zamanında Randevu**



- Bilerek alışveriş yapma, bilinçli tüketime katkı
- Bilinçli Tüketici blog sayfası ile tavsiyeler yayınlanması

**Bilinçli Tüketici**



Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



**Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz**



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Eklere



GRI 3-3

## MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

# Üst düzey müşteri deneyimi

**Uğur Soğutma, müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutacak şekilde belirli standartlar çerçevesinde hizmet sunmakta ve müşterilerden gelen tüm geri bildirimleri titizlikle değerlendirmektedir.**

Şirket, sektöründe farklılık yaratan hizmet anlayışıyla beraber, müşteri ilişkilerini yönetmektedir. Paydaşlarıyla etkileşim halindeyken Müşteri Hizmetleri Politikasında da yer verdiği ilkelere;

- Erişilebilirlik ile çeşitli iletişim kanallarını kullanmayı,
- Bilgiye ulaşılabilirlik ve hızlı geri bildirim yoluyla güvenilir bilgiye kısa zamanda erişmeyi,
- Çözüm odaklı yaklaşımı sayesinde müşteri ihtiyaçlarını merkeze alıp etkin çözüme kavuşmayı,
- Müşterinin çözüm sürecine aktif katılımı sağlanarak, talebin objektif yorumlanmasını,
- Gizlilik çerçevesi içinde çözüm adımlarını izlemeyi,
- Gerektiğinde müşteri hizmetleri çalışanlarının, Şirket'in ortak değerlerini gözeterek çözüme ulaşma yolunda karar almasında inisiyatif kullanmasını,
- Herhangi bir denetim esnasında raporlar ve kayıtlar ile memnuniyet akışını gözlemlemeye açık hale getirmeyi,
- Gelen müşteri şikayetlerini analiz ederek, raporlamayı,
- Öneri ve düşüncelerin titizlikle değerlendirilmesi sonucu sürekli iyileştirmeye gitmeyi,
- Bilinçli bir tüketici kitlesine sahip olmak için "Bilinçli Tüketici" blog sayfasında paylaştığı eğitici ve bilgilendirici tavsiyelerde bulunmayı,
- Müşterinin taleplerini ve önerilerini değerlendirmeye akabinde çözüm sağlama aşamalarını, sektöründe oldukça fark yaratan hizmet kalitesi ve politikası ile sürdürmekte olup müşterilerden gelen tüm geri bildirimleri çağrı merkezi uzmanları tarafından incelenerek müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutacak şekilde bu talepleri karşılamakta ve belirli standartlar çerçevesinde sonuçlandırmaktadır. Kişisel haklara saygı gösteren ve paylaşım yapılımasının rıza beyanı ile olmasını benimseyen şirket, müşteri taleplerini inceleme ve sonuçlandırma hususunda titizlikle hareket etmektedir.

Müşteri Hizmetleri Politikası'nda yer alan ilkeler, Uğur Soğutma'nın paydaşlarıyla etkileşiminin temelini oluşturmaktadır. Müşteri memnuniyeti, Uğur Soğutma için önceliklerden biridir. Bu kapsamda, ürün özelliklerinin yanı sıra yasal olarak zorunlu kılınan garanti süresinden fazlasının tanınması ve yılın büyük bir bölümünde geçerli olan kampanyalar yürütülmektedir. Müşterilerden gelen şikayetlere göre, markaya bağlılığı korumak adına garanti süresi uzatılabilmektedir.

Müşteri memnuniyetini ve deneyimini daha da ileriye taşımak adına Uğur Soğutma, 2023 yılında önemli adımlar atmıştır. Ev tipi belirli ürünlerde 4 yıl ücretsiz ek garanti ekleyerek cihazların garanti sürelerini 7 yıla çıkarmıştır. Yeni ürün gruplarının dahil olmasıyla birlikte yetkili servisler online eğitimler düzenlenmiş ve kaliteli hizmet sunumu için gerekli eğitimler verilmiştir.

Müşteri şikayetlerinin alınması ve çözülmesi, standardize edilmiş bir süreçle ilerlemektedir. Çağrı merkezi, e-posta, Zopim ve şikayet siteleri gibi çeşitli kanallar aracılığıyla müşteri hizmetleri merkezine gelen şikayetler, ilgili birimin programının uygunluk durumuna göre işleme alınmakta ve sonuçlandırılmaktadır. Bu süreçte müşterinin memnuniyet teyidi alınmakta ve talepler olumlu veya olumsuz olarak sınıflandırılarak arşivlenmektedir. Tamamlanamayan talepler ise ilgili departmanlara iletilerek çözüme kavuşturulmaktadır.

Uğur Soğutma, müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutacak şekilde belirli standartlar çerçevesinde hizmet sunmakta ve müşterilerden gelen tüm geri bildirimleri titizlikle değerlendirmektedir. Kişisel

haklara saygı gösteren ve paylaşım yapılmasının rıza beyanı ile olmasını benimseyen Şirket, müşteri taleplerini inceleme ve sonuçlandırma hususunda özenle hareket etmektedir.

Müşteri geri bildirimlerine dönüş oranı yüksek bir öneme sahiptir. Satış sonrası hizmet portalına kaydı oluşturulan talepler 48 saat içinde değerlendirilmekte ve gerekli aksiyonlar alınmaktadır. 2023 yılı verilerine göre 48 saat çağrı kapatma oranı %95 olarak gerçekleşmiştir.



Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



**Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz**



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz

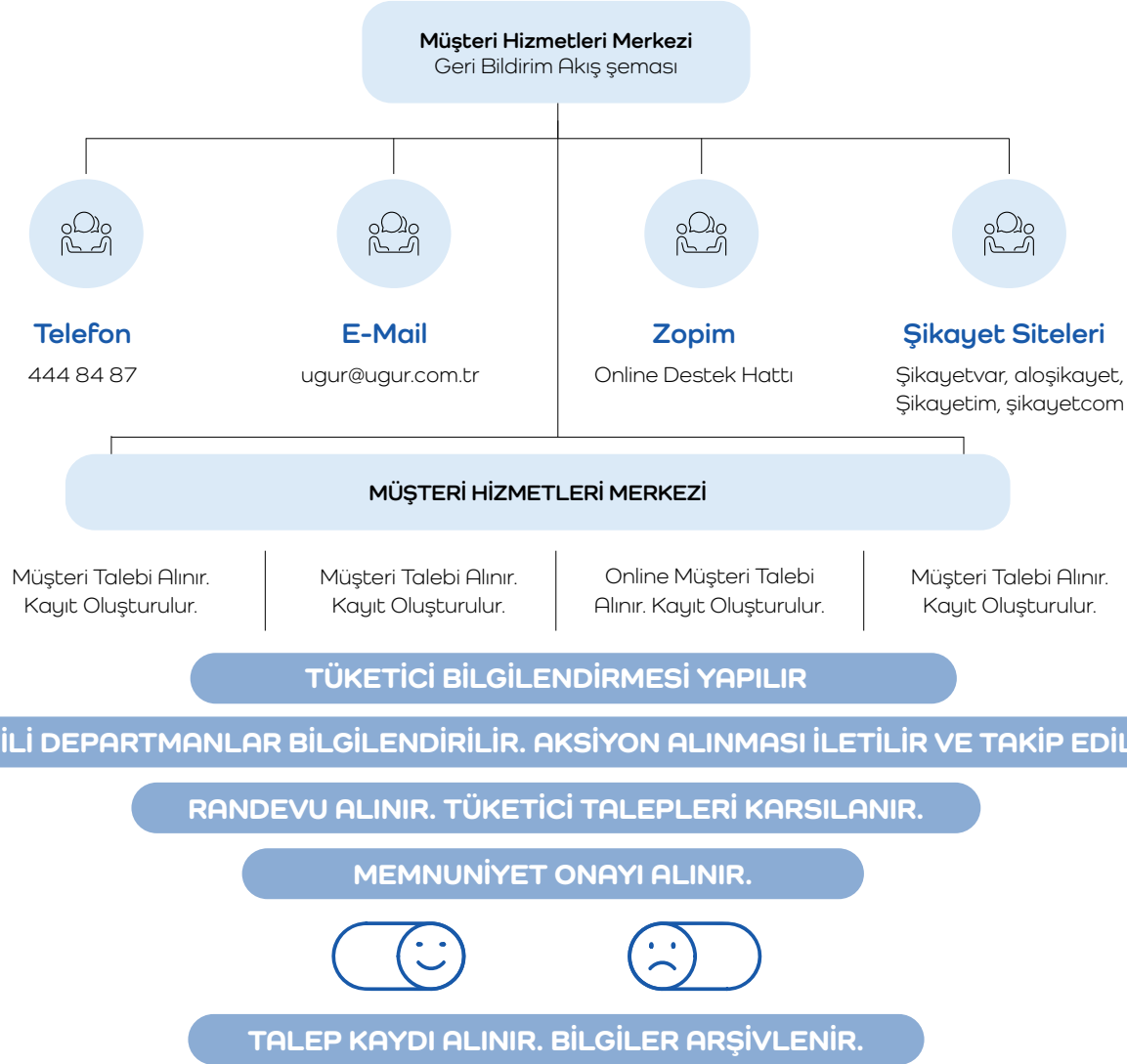


Ekler



GRI 3-3

## MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ





Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



GRI 3-3

## MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

# %97'ye ulaşan müşteri memnuniyeti

Uğur Soğutma, şikayetleri karşılama ve cevaplandırmada sektördeki rakipleri arasında “Beyaz eşya sektörünün en iyisi” olarak öne çıkmaktadır.

### Verilerle Müşteri Memnuniyeti

Uğur Soğutma, yıllar içerisinde müşteri memnuniyet oranını %92'den %97'ye çıkarmıştır. Şikayet ve çözüm sürecinin pozitif bir gidişatı olduğu, bunun bir süreç olarak Şirket bünyesinde benimsendiği, memnuniyet oranlarının artışı gözlemlendiğinde belgelendirilmektedir.

Müşteri şikayetleri çağrı merkezi kanalından iletilerek veya sosyal medya, canlı destek, bize ulaşın ve şikâyet sitelerinden toplanmakta olup, “Şikayetvar” sitesine, uzantısı ile 10 yılı aşkın bir süredir üye olan Şirket, müşteri bağlılığının devamlılığı için hızlı geri dönüşleri ve yapıcı iletişim şekliyle de şikayetleri çözüme kavuşturmaktadır.

“Şikayetvar” sitesinin verilerine göre Uğur Soğutma, şikayetleri karşılama ve cevaplandırmada sektördeki rakipleri arasında “Beyaz eşya sektörünün en iyisi” olarak öne

çıkılmaktadır. Aynı zamanda gelen şikayetleri çözüme kavuşturma noktasında “Hızlı Cevapçı” unvanına layık görülmüştür. Cevaplanan şikayetlerin oranı %100 olup müşteri memnuniyeti son derece yüksek derecelendirilmiştir.

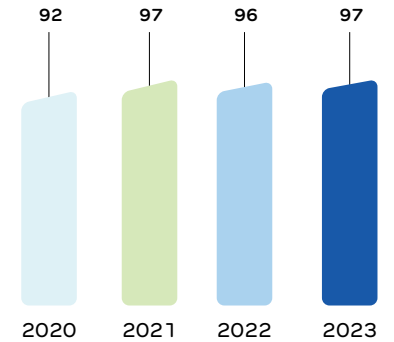
Şikayet siteleri haricinde, dijital mecradaki sosyal etkileşim araçlarının günümüzdeki etkisi düşünüldüğünde sosyal medya araçları olarak Facebook, Twitter, Instagram ve canlı destek için “Zopim” kullanılmaktadır. “Bize Ulaşın” aracılığıyla erişim sağlanmaktadır. Perakende müşteriler için, 444 84 87 çağrı merkezi üzerinden iletişime geçilmektedir. Kurumsal ve bireysel, her müşteriden gelen arızaların, mail ve satış sonrası hizmet portalı sistemi üzerinden kaydı oluşturulmaktadır. Online olarak yapılan bu işlemler sistem üzerinden takip edilebilmektedir.

### İletişim Kanalları Üzerinden Cevaplanan Şikâyet Sayıları

	Sosyal Medya	Zopim	Bize Ulaşın	Şikâyet Siteleri
2020	177	870	2359	955
2021	80	394	1751	577
2022	52	395	823	477
2023	20	1.699	1.109	681
Toplam	329	3.358	6.042	2.690



### Yıllara Göre Müşteri Memnuniyet Oranı





Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



**Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz**



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



GRI 3-3

## MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

# Geniş yetkili servis ağı

**Uğur Soğutma standart bir kaliteyi sağlamak, servis çalışanlarının mesleki gelişimlerine yardımcı olmak için her sene belirli eğitimler düzenlenmektedir.**

2020 senesinde yaşanan pandemi sebebiyle daha izole bir dönemden geçilirken, insanların sosyal medya araçlarını kullanarak ihtiyaçlarını karşılamaları yaygınlaşmıştır. Bu durum müşteri şikayetlerinin iletilmesi hususunda da kendini göstermektedir.

İletişim kanalları arasında en çok şikayet toplayan mecra "Bize Ulaşın" olurken en az tercih edilen "sosyal medya" araçları olmuştur. 2023 yılı itibarıyla, internet adresi üzerinden 1.109 adet, diğer şikayet siteleri üzerinden 681 adet ve sosyal medya üzerinden ise sadece 20 adet şikayet alınmıştır.

### Ülke Geneline Yaygın ve Yetkin Servis Ağı

Uğur Soğutma'nın müşteriye bakan yüzü ve değer zincirinin önemli bir parçası olarak geniş bir yetkili servis ağı bulunmaktadır. Süreçlerinde kaliteyi ön planda tutan Uğur Soğutma için, servislerinin iş geliştirme basamaklarında yetkinliklerini ve teknik becerilerini

baz alarak, kalifiye ve yüksek standartlarda hizmet sunulmasının devamlılığı oldukça önem arz etmektedir. Dolayısıyla, bu çalışan grubu özelinde, mesleki gelişimleri açısından eğitim sağlanması elzem görülmektedir. Standart bir kaliteyi sağlamak, servis çalışanlarının mesleki gelişimlerine yardımcı olmak için her sene belirli eğitimler düzenlenmektedir.

Sertifika sahibi, alanında uzman kadrosu ile birlikte hizmet sunan 250'ye yakın yetkinliği onaylanmış yaygın servis ağıyla sektörde liderliğini koruyan Uğur Soğutma, Türkiye'nin tüm bölgelerindeki müşterilerine hizmet vermektedir. Servisleriyle koordineli çalışmak, hızlı iletişim kurmak için WhatsApp, Uğur Web, GSM gibi yöntemler dahil, elindeki tüm argümanları kullanmaktadır. Yetkili Servisler yoluyla açılan taleplerin kontrolü, teminat, TSE, yapılanma, alt yapı süreçlerinin takibi ve performansların durumuna göre servislerin uyarılma veya alternatif

oluşturma süreçlerinin takibinin yapılması, yetkili servislerin teknik ve idari olarak güncel gelişmeleri yakalamasının takibi sağlanmaktadır. Müşterilerine ürün teslimi sırasında servisleri aracılığıyla hizmet vermekte olup bu esnada enerji tüketimi hakkında bilgilendirme yapmaktadır. Böylece yetkili servis çalışanı da bu sürdürülebilirlik zincirinin bir parçası olmaktadır. Kadrosundaki uzman teknisyen kapasitesini sürekli geliştiren Şirket, düzenlediği eğitimlerle çalışanların bireysel kariyer yolculuklarında da onlara eşlik etmektedir.



### 2020-2023 Süresince Teknisyenlere Sağlanan Eğitimler

2020/2021/2022/2023 Toplam Eğitim Sayısı	67
Toplam Eğitim Alan Teknisyen Sayısı	430
2020 Eğitim Alan Teknisyen Sayısı	31
2021 Eğitim Alan Teknisyen Sayısı	93
2022 Eğitim Alan Teknisyen Sayısı	306
2023 Eğitim Alan Teknisyen Sayısı	235





Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



**Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz**



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Eklere



GRI 2-6, 3-3, 204-1, 308-2, 414-2

## SÜRDÜRÜLEBİLİR DEĞER ZİNCİRİ YÖNETİMİ

# Sorumlu ve sürdürülebilir bir iş kültürü

Uğur Soğutma'nın değer zinciri boyunca sürdürülebilirliği sağlamak için gözettiği temel unsurlar arasında kaynakların verimli kullanımı, atıkların azaltılması, adil çalışma koşullarının sağlanması ve toplumsal katkı yer almaktadır.



Toplam Tedarikçi  
**5.500+**



Aktif Tedarikçi  
**1.000+**



Yerel Tedarikçi  
**%69**



Küresel Tedarikçi  
**%31**

Uğur Soğutma'nın sürdürülebilir değer zinciri yönetimi anlayışı, bir organizasyonun ürün ve hizmetlerini üretirken, tedarikten tüketiciye kadar olan tüm aşamalarda çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik ilkelerini gözeterek yönetmeyi kapsamaktadır. Şirket'in değer zinciri boyunca sürdürülebilirliği sağlamak için gözettiği temel unsurlar arasında kaynakların verimli kullanımı, atıkların azaltılması, adil çalışma koşullarının sağlanması ve toplumsal katkı yer almaktadır.

Tüm süreç ve operasyonlarında sorumlu ve sürdürülebilir bir iş kültürünü benimseyen Uğur Soğutma, aynı yaklaşımı iş birliği yaptığı tedarikçilerden de beklemektedir. Bu sebeple, çalıştığı tedarikçilerin seçiminde oldukça titiz davranmaktadır. Uğur Soğutma'nın kalitesine güvendiği ve uzun süredir iş birliği yaptığı tedarikçiler, Onaylı

Tedarikçi Listesi'nde yer almaktadır. Bu listede yer almaya devam eden şirketlerin ideal grup yeterliliklerini yerine getirmeye devam etmeleri gerekmektedir.

Tedarik zincirinin güvenliği, Şirket'in stratejik odakları arasında yer almaktadır. Bulunduğu sektörde paydaşlarına güven veren bir şirket olmanın değerini bilen Uğur Soğutma, bu konudaki çalışmalarını düzenli olarak devam ettirmektedir.

Uğur Soğutma, uluslararası yönetim sistemlerini kendi bünyesine entegre ederken bunu bir zorunluluktan ziyade sorumluluk olarak görmektedir. Bu doğrultuda Şirket kapsamında yürürlükte olan ISO 28000 onaylı bir Tedarik Zinciri Güvenliği Yönetim Sistemi mevcuttur.

### Uğur Soğutma Tedarik Zinciri Politikası

- Tedarikçilerle uzun vadeli ilişkiler kurmak, ortak hedefler belirlemek ve birlikte büyümeyi hedeflemek.
- Tedarikçilerle birlikte süreçleri optimize etmek ve verimliliği artırmak için iş birliği yapmak.
- Tedarikçilerin kapasitelerini artırmak ve bilgi paylaşımında bulunmak.
- Tedarik zincirindeki potansiyel riskleri belirleyerek, bu riskleri minimize etmek için tedarikçilerle birlikte stratejiler geliştirmek.

### Katkı Sağladığımız SKA'lar





Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



**Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz**



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



GRI 2-6, 3-3, 204-1, 308-2, 414-2

## SÜRDÜRÜLEBİLİR DEĞER ZİNCİRİ YÖNETİMİ

# Tedarikçilerin sürdürülebilirlik kriterlerine göre değerlendirilmesi

**Uğur Soğutma, iş birliği yapacağı tedarikçiler arasından kalite, çevre ve İSG konularında yönetim sistemine ve ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 ve ISO 50001 belgelerine sahip olanlarla çalışmaya özen göstermektedir.**

### **Tedarikçi Seçimi ve Değerlendirme**

Uğur Soğutma bünyesinde satın alma süreçleri yurt içi ve yurt dışı olarak iki farklı şekilde belirlenmiştir. Şirket, iş birliği yapacağı tedarikçiler arasından kalite, çevre ve İSG konularında yönetim sistemine ve ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 ve ISO 50001 belgelerine sahip olanlarla çalışmaya özen göstermektedir. Bununla birlikte tedarikçiler, ekonomik, sosyal ve çevresel anlamda yeterliliklerinin ölçülmesi adına denetime tabi tutulmaktadır. Bu kapsamda, Uğur Soğutma tedarikçilerinden sosyal denetim ve bilgi güvenliği değerlendirmeye konu listelerini cevaplamaları istenmektedir. Buna ek olarak tedarikçi değerlendirme formu ile satın almanın gerçekleştiği tedarikçinin fiyat, vade, kalite puanı ve teslim puanı, Şirket'in Kalite ve Planlama birimlerinin desteğiyle değerlendirilmektedir. Tüm bu metrikler üzerinden değerlendirilen tedarikçiler, ideal grup, riskli grup ve yüksek riskli grup olmak üzere 3 farklı kategoride yer almaktadır.

Uğur Soğutma, yerelden satın aldığı ham maddeleri ülke genelindeki birbirinden farklı birçok şehirde konumlanmış tedarikçilerinden sağlamaktadır. Bunun yanı sıra Şirket'in yurt dışı merkezli tedarikçilerinden sağlanan satın alımların çoğunluğu Avrupa bölgesindeki ülkeler veya Asya ve Güney Amerika'da yer alan ülkelerden oluşmaktadır. Günümüze dek yaklaşık 5.500 farklı tedarikçi ile iş birliği gerçekleştiren Uğur Soğutma, aktif olarak 1.000'in üzerinde tedarikçiyle çalışmaktadır. Tutar bazında değerlendirildiğinde satın alımlarının %31'i yurt dışından ithalat olarak gerçekleşirken %69'u yerelden sağlanmaktadır. Uğur Soğutma, üretimini yaptığı ticari ve ev tipi dondurucu/soğutucu dolaplarında kullanmak üzere tedarikçilerinden ham madde satın alımı yapmaktadır. Satın alımlar gerçekleşirken Şirket'in yıllık üretim kapasitesi ve satış hedefleri göz önünde bulundurulmaktadır.

Uğur Soğutma, tedarik zincirinde sürdürülebilirlik kriterlerini entegre etmek için çeşitli adımlar atmaktadır. Sürdürülebilirlik ilkelerini kapsayan bir tedarikçi politikası oluşturulmuş ve bu politika, çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik hedeflerini belirlemektedir. Yeni tedarikçilerin seçiminde sürdürülebilirlik kriterleri dikkate alınmakta ve tedarikçilerin çevresel ve sosyal sorumluluklarını değerlendiren kriterler oluşturulmaktadır. Tedarikçilere sürdürülebilirlik uygulamaları hakkında eğitimler verilmekte ve bu konuda farkındalık yaratılmaktadır. Tedarikçilerin sürdürülebilirlik performansı düzenli olarak değerlendirilmekte ve bu değerlendirme, çevresel etkiler, iş güvenliği, çalışma koşulları gibi kriterleri içermektedir. Tedarikçilerle açık bir iletişim kanalı kurulmakta ve sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak için birlikte çalışılmaktadır. Ortak projeler ve bilgi paylaşımı, sürdürülebilir uygulamaları

desteklemektedir. Tedarikçiler, yenilikçi ve sürdürülebilir çözümler geliştirmeye teşvik edilmektedir. Sürdürülebilirlik performansı düzenli olarak raporlanmakta ve bu veriler paydaşlarla paylaşılmaktadır. Sürdürülebilirlik stratejileri gözden geçirilerek ve güncellenerek sürekli iyileştirme hedeflenmektedir.

### **Risk Yönetimi ve İyileştirme Çalışmaları**

Uğur Soğutma, tedarik zincirinden kaynaklanan riskleri yönetmek için kapsamlı bir risk değerlendirme süreci yürütmektedir. Bu süreç, tedarikçi, taşıma, üretim ve pazar risklerini içermektedir. Tedarik kaynaklarının çeşitlendirilmesi, yerel tedarikçilerle iş birliğinin artırılması, dijital araçlar ve veri analitiği kullanımı, tedarikçilerle sürekli iletişim ve şeffaf bilgi akışı, olası kriz durumları için acil durum planları geliştirme ve tedarik zinciri performansının sürekli izlenmesi gibi yöntemlerle riskler minimize edilmektedir.

2023 yılındaki tedarik zinciri yenileme ve iyileştirme çalışmaları kapsamında; veri analitiği ile talep tahminlerinin doğruluğu artırılmış, stok seviyelerini izlemek ve yönetmek için sistemler kullanılmış, sürdürülebilirlik kriterlerine uygun tedarikçiler tercih edilmiş, atıkların azaltılması ve geri dönüşüm oranlarının artırılması için yeni programlar geliştirilmiş, tedarikçilerle daha yakın iş birlikleri kurulmuş, tedarik zincirindeki her aşamada şeffaflık sağlamak amacıyla iletişim kanalları güçlendirilmiş, tedarik zincirindeki potansiyel riskleri belirlemek için yeni modeller geliştirilmiş, tedarik zincirinin esnekliğini artırmak amacıyla alternatif tedarik kaynakları ve stratejileri belirlenmiş, yerel tedarikçiler desteklenmiş ve tedarik zinciri yönetimi konularında çalışanlara yönelik eğitim programları düzenlenmiştir.





Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Eklere



GRI 3-3

## VERİ GÜVENLİĞİ VE GİZLİLİĞİ

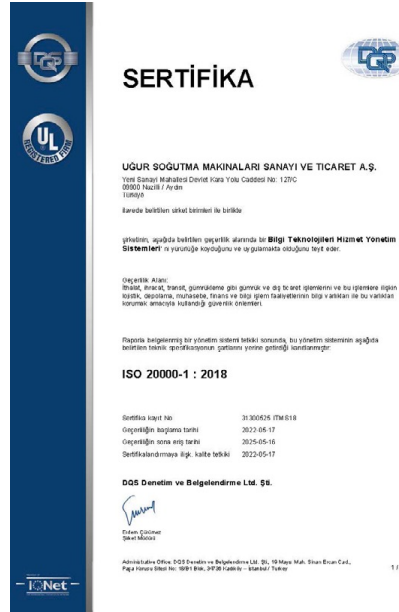
# Veri güvenliği ve gizliliği konusunda bütünsel bir yaklaşım

Şirket, tüm paydaşlarının verilerinin gizliliğini iş etiği ve kurumsal değerlerinin ayrılmaz bir parçası olarak görmekte ve bu anlayışla hareket etmektedir.

Günümüzün dijital çağında, bilgi en değerli varlıklardan biri haline gelirken, verilerin korunması ve gizliliği, bireyler ve kurumlar için büyük önem taşımaktadır. Uğur Soğutma, bu sorumluluğun bilincinde olarak, veri güvenliği ve gizliliğini temel bir ilke olarak benimsemekte ve bu konuda en üst düzeyde hassasiyet göstermektedir. Şirket, tüm paydaşlarının verilerinin gizliliğini iş etiği ve kurumsal değerlerinin ayrılmaz bir parçası olarak görmekte ve bu anlayışla hareket etmektedir.

Bilgi güvenliği alanında ISO 27001, ISO 20000-1, ISO 22301, ISO 28000 ve ISO 31000 gibi uluslararası standartlara uygunluk sağlayan Uğur Soğutma, bilgi güvenliği ve gizliliği konularına bütünsel bir yaklaşım getirmektedir. Bu yaklaşımın temelini oluşturan Bilgi Güvenliği Politikası ile Şirket;

- Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'nin kurulması, ilgili politika ve prosedürlerle desteklenmesi, dokümantasyonunun sağlanması, belgelendirilmesi, gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi,
- Bilgi Güvenliği kapsamlı ilgili kanun ve yasal mevzuatlara uyum sağlanması ve gerekliliklerin yerine getirilmesi; ihlal durumlarında gerekli yaptırım ve disiplin süreçlerinin yürütülmesi,
- Kurumsal süreçlerin işletimini sağlayan bilişim otomasyon ve hizmetlerinin erişim yönetimi ilkeleri gözetilerek kesintisiz ve güvenli olarak sürdürülebilmesi adına gerekli altyapı ve desteğin sağlanması,
- Bilgi varlıklarının gizlilik, bütünlük ve erişilebilirliğini tehdit eden risklerin yönetilmesi,
- Bilgi Güvenliğiyle ilgili sorumluluk, farkındalık ve bilincin sağlanması için gerekli eğitimlerin gerçekleştirilmesini taahhüt etmektedir.





Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



**Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz**



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



GRI 3-3

## VERİ GÜVENLİĞİ VE GİZLİLİĞİ

# Veri güvenliği ve gizliliği konusunda farkındalık kazandırılması

**Uğur Soğutma, veri güvenliği ve gizliliği konusunda çalışanlarını bilinçlendirmek amacıyla periyodik bilgi güvenliği farkındalık eğitimleri düzenlemekte ve ISO 27001 İç Tetkik eğitimleri vermektedir.**

Bu kapsamda, Bilgi Güvenliği Politikası'nda belirtilen tanıma uyan her türlü bilginin sınıflandırılması, önem derecesinin belirlenmesi, bütünlük ve erişilebilirliğinin kontrolü için tüm departmanlarla entegre olarak çalışmalar yürütülmektedir. Her departman kendi süreçleriyle ilişkili tanımlanmış olan bilgilerin yönetiminden sorumludur. Bilgi Sistemleri Departmanı koordine şekilde tanıma uygun belirlenmiş bilgilerin yönetiminin kontrolünü sağlamaktadır. Bilgi yönetimi kapsamında, departmanlar tarafından bilgiler liste olarak tanımlanır ve sınıflandırılmakta; önem dereceleri belirlenen bu bilgilerin güvenliğini sağlamaya yönelik süreçsel ve sistemsel çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

Müşterilerin, çalışanların ve iş ortaklarının kişisel verilerinin korunması için "Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası" kapsamında kişisel veriler kategorize edilmekte, erişim kontrolü ve

bütünlüğünün sağlanmasına yönelik süreçler işletilmekte ve periyodik olarak hukuk birimi tarafından denetimler gerçekleştirilmektedir.

Veri ihlallerini önlemek için ise BGYS Olay ve İhlal Yeri Prosedürü'nde belirtilen adımlar uygulanmaktadır. Siber güvenlik tehditlerine karşı da Sistem Güvenlik Açık Tarama Testi Yönetimi Prosedürü doğrultusunda sistem tarama testleri periyodik olarak yapılarak tespit edilen açık noktalara ilişkin sistemsel güncellemeler yapılmaktadır.

Uğur Soğutma, veri güvenliği ve gizliliği konusunda çalışanlarını bilinçlendirmek amacıyla periyodik bilgi güvenliği farkındalık eğitimleri düzenlemekte ve ISO 27001 İç Tetkik eğitimleri vermektedir. Şirket, veri gizliliği politikalarına uyumu sağlamak için 5651 Loglama Kanunu, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve GDPR gibi ulusal ve uluslararası yasal düzenlemelere uyum sağlamaktadır.

## Planlanan Veri Güvenliği ve Gizliliği Aksiyonları

- Güvenlik yazılımlarının kapsam ve çeşitliliğinin artırılması,
- Genişletilmiş tespit ve yanıt sisteminin kapsamının genişletilmesi,
- Bilgi ve Belge Yönetimi için otomasyon sisteminin Şirket genelinde yaygınlaştırılması,
- Veri sınıflandırma ve takip sisteminin Şirket genelinde yaygınlaştırılması,
- KVKK\GDPR mevzuatlarına yönelik uygulamaların etkinliğinin artırılması,
- ISO 27001 standardının güncel versiyonuna geçiş yapılması ve uyarlanması.



Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



## SORUMLU PAZARLAMA UYGULAMALARI

# Tüketicilerde sürdürülebilirlik farkındalığı yaratma hedefi

Uğur Soğutma, tüketicilere doğru ve şeffaf bilgi sağlamayı, yeşil aklamadan kaçınmayı ve sorumlu tüketimi teşvik etmeyi amaçlamaktadır.

Uğur Soğutma, pazarlama faaliyetlerini de sürdürülebilirlik ve çevresel hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütmektedir. Bu doğrultuda, tüketicilere doğru ve şeffaf bilgi sağlamayı, yeşil aklamadan kaçınmayı ve sorumlu tüketimi teşvik etmeyi amaçlamaktadır.

Şirket, geniş paydaş ağıyla yürüttüğü iletişimde de çevresel etkilerini azaltma ve kaynakların daha verimli kullanılması çabalarına hız vermiştir. Bu anlayış doğrultusunda, kâğıt tüketimini azaltmak için katalog ve insert basımları %90 oranında azaltılmış, dijital katalog sistemine geçilmiştir.

Uğur Soğutma, müşterilerine sunduğu ürün ve hizmetlerle ilgili bilgilerin doğru, şeffaf ve yanıltıcı olmamasını sağlamak için titizlikle çalışmaktadır. Şirket'in web sitesindeki (www.ugur.com.tr) içerikler sürekli olarak doğruluk açısından kontrol edilmektedir. Rekabetteki markaların pazarlama faaliyetleri detaylı bir şekilde incelenmekte, müşteri geri bildirimleri ise titizlikle

değerlendirilmektedir. Çevre dostu ve enerji verimli ürünler tanıtılırken, bu özellikler özellikle vurgulanmaktadır. Örneğin, derin dondurucu ve buzdolaplarında kullanılan R600 gazının ozon tabakası üzerinde zararlı etkisinin bulunmamasına pazarlama materyallerinde vurgu yapılmaktadır.

### Yeşil Aklamadan Kaçınma

Uğur Soğutma, pazarlama kampanyalarında yeşil aklama (greenwashing) yapmaktan kaçınmak için bir dizi adım atmaktadır. Bu adımlar arasında; çevresel ve sosyal etkiler hakkında şeffaf iletişim kurmak, sürdürülebilirlik hedeflerini ve performansını raporlamak, ürün geliştirme süreçlerinde sürdürülebilirliği gözetmek, bağımsız denetimler ve sertifikasyonlar almak ve pazarlama mesajlarında hedef odaklı bir yaklaşım benimsemek yer almaktadır.

### Değer Zincirinde Sürdürülebilirlik

Uğur Soğutma, sürdürülebilirlik konusunda tüketicilerde farkındalık yaratmayı ve bu sorumluluğunu pazarlama mesajlarına yansıtmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda,



Uğur Soğutma, pazarlama kampanyalarında yeşil aklama (greenwashing) yapmaktan kaçınmak için bir dizi adım atmaktadır.

önümüzdeki dönemde eğitim kampanyaları ve sosyal sorumluluk projeleriyle tüketicileri bilinçlendirmeyi ve harekete geçirmeyi planlamaktadır.

Uğur Soğutma, sürdürülebilirlik yolculuğunu tedarikçileriyle birlikte sürdürmeyi amaçlamaktadır. İş ortaklarıyla güçlü bir iletişim ağı kurarak, gelecekte etik ve sürdürülebilirlik standartlarını temel alan çalıştaylar düzenlemeyi ve ortak

hedefler belirlemeyi hedeflemektedir. Şu anda ise iş ortaklarına Uğur Soğutma Tedarikçi İlkeleri ve Davranış Kuralları doğrultusunda sürdürülebilirlik vizyonunu açık bir şekilde paylaşmaktadır.

### Dijital Pazarlama ve Tüketici Geri Bildirimleri

Dijital pazarlama çabalarının sorumlu tüketim ve sürdürülebilirliği teşvik etmesi için çalışmalar

yürütülmektedir. Sosyal medya platformlarında sürdürülebilirlik ile ilgili içerikler paylaşılması, tüketicilerin bilinçlendirilmesi ve sorumlu tüketim alışkanlıklarının teşvik edilmesi hedeflenmektedir. Pazarlama uygulamalarının sürdürülebilirliği konusunda tüketici geri bildirimlerini toplamak ve bunları ele almak için sosyal medya etkin bir şekilde kullanılmaktadır.



## SORUMLU PAZARLAMA UYGULAMALARI

# Pazarlama iletişiminde bütünsel yaklaşım

Uğur Soğutma, tüketicilere yalnızca “yeşil” olmanın ötesinde, ürünlerin kalite ve performans özelliklerini de net bir şekilde aktararak daha bütünsel bir yaklaşım sergilemektedir.

Uğur Soğutma, sürdürülebilir ve sosyal açıdan sorumlu pazarlama uygulamaları gerçekleştirmekte ve yeşil aklamadan (greenwashing) kaçınmaktadır.

- **Şeffaf İletişim:** Şirket, çevresel ve sosyal etkileri hakkında müşterilerine ve paydaşlarına açık ve anlaşılır bilgiler sunmaktadır. Ürünlerinin çevresel etkilerini, geri dönüşüm süreçlerini ve sürdürülebilirlik çabalarını dürüst bir şekilde paylaşarak, yanlış yönlendirmelerin önüne geçmektedir.
- **Hedef ve Performans Raporları:** Sürdürülebilirlik hedeflerini belirleyip, bu hedeflere ulaşmak için attığı adımları düzenli olarak izlemektedir. Performans raporlarında ilerleme durumunu ve karşılaşılan zorlukları şeffaf bir şekilde paylaşarak, kamuoyu ile etkileşiminde hesap verebilirliğini artırmaktadır.
- **Ürün Geliştirme Süreçlerinde Sürdürülebilirlik:** Ürün geliştirme süreçlerinde çevresel etkileri minimize eden malzemeleri ve üretim yöntemlerini tercih etmektedir. Böylece, pazarlama kampanyalarında tanıtılan ürünlerin sürdürülebilirliği gerçek bir temele dayanmaktadır.
- **Bağımsız Denetimler ve Sertifikasyonlar:** Şirket, ürünlerinin ve uygulamalarının sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla bağımsız kuruluşlar tarafından denetim ve sertifikasyon süreçlerinden geçmektedir. Bu bağımsız değerlendirmeler, pazarlama mesajlarının doğruluğunu ve güvenilirliğini artırmaktadır.
- **Hedef Odaklı İletişim:** Pazarlama kampanyalarında çevresel yararların yanı sıra ürünlerinin genel faydalarını da vurgulamaktadır. Bu şekilde, tüketicilere yalnızca “yeşil” olmanın ötesinde, ürünlerin kalite ve performans özelliklerini de net bir şekilde aktararak daha bütünsel bir yaklaşım sergilemektedir.



Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



**Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz**



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



GRI 308-2

## LOJİSTİK ETKİLER

# Optimize edilen lojistik süreçleri

Uğur Soğutma, lojistik faaliyetlerinde çevresel etkiyi minimize etmek ve doğal kaynakları korumak için çalışmalar yürütmektedir.

2022 yılında 30 adet olan elektrikli forklift sayısı, 2023 yılında 43'e çıkarılarak %30'luk bir artış sağlanmıştır.



### Lojistik Yönetimindeki En İyi Uygulamalar

- Deniz ve Ro-Ro Taşımacılığının Tercih Edilmesi
- Dijitalleşme
- Depolama ve Taşıma Süreçlerinde İyileştirme
- Geri Dönüşüm ve Atık Yönetimi
- Elektrifikasyon

Uğur Soğutma, ürünlerin üretimden tüketiciye ulaşana kadar geçirdiği yolculukta her adımın çevreye olan etkisinin farkında olarak, "sıfır atık" ve "minimum karbon ayak izi" hedefleriyle hareket etmektedir. Bu anlayışla, lojistik faaliyetlerinde de sürdürülebilirliği ön planda tutarak, çevresel etkiyi minimize etmek ve doğal kaynakları korumak için çalışmalar yürütmektedir.

Bu hedefler doğrultusunda, Şirket, lojistik süreçlerini sürekli olarak geliştirmekte ve optimize etmektedir. Avrupa'daki birçok noktaya ürünlerini tır yerine deniz yoluyla ulaştıran Şirket, hem yakıt tüketimini hem de karbon emisyonunu önemli ölçüde azaltmaktadır. Bu kapsamda, İspanya'nın Valencia şehrine yapılan sevkiyatlarda, tır ile taşımacılığa göre deniz yoluyla taşımacılığın 3,5 kat daha düşük karbon ayak izi oluşturduğu görülmektedir.

Uğur Soğutma, sadece taşımacılık yöntemlerini değil, aynı zamanda araçlarını da çevresel etkiyi azaltma hedefiyle yenilemektedir. Şirket



bünyesindeki fosil yakıtlı araçlar yerine elektrikli çekiciler kullanılmaya başlanmış ve mamul transferlerinde fosil yakıtlı araç kullanımı tamamen iptal edilmiştir. Ayrıca, 2022 yılında 30 adet olan elektrikli forklift sayısı, 2023 yılında 43'e çıkarılarak %30'luk bir artış sağlanmıştır.

Tedarik zinciri sürdürülebilirliği de Uğur Soğutma için önemli bir odak noktasıdır. Tedarikçilerle yakın iş birliği içerisinde çalışarak giden araçların boş dönmemesi, ürünlerin ambalajlama ve istifleme optimizasyonu sağlanmakta ve uygun şehirlerde ro-ro taşımacılığı tercih edilmektedir. Bu sayede hem verimlilik artmakta hem de çevresel etki minimize edilmektedir.

Uğur Soğutma, sürdürülebilir lojistik alanında sürekli gelişime inanmakta, bu doğrultuda teknolojiye etkin olarak faydalanmakta ve çevresel etkilerini azaltmaya yönelik inovasyon çalışmalarına devam etmektedir. Mapsle ve SAP yazılımları ile rota ve yük optimizasyonu sağlanırken, Uğurweb yazılımı aracılığıyla bayi depolama faaliyetleri yürütülmektedir. Sevkiyat departmanında yükleme planlama yazılımı kullanılarak araç dolulukları artırılmakta ve bu sayede %15 oranında iyileşme sağlanmaktadır. Milkrun rota planlaması ile sefer sayı ve saatleri standart hale getirilmekte ve sevkiyat araç sayısı azaltılmaktadır. Bunların yanı sıra, bazı bölgelerde bayi depolama hizmeti verilerek daha optimize sevkiyat sağlanmakta,

taşıma ve depolama işlemlerinde el terminallerinin kullanımıyla dijitalleşme hızlandırılmakta ve üretim hatlarından depolara yapılan mamul transferlerinde ekipman yerine konveyör kullanımına geçilmektedir.

Atık yönetimi ve geri dönüşüm konularına yönelik ise E-fatura ve e-irsaliye kullanımıyla kağıt tüketimi azaltılmakta, ürünlerin teslim belgeleri dijitalleştirilmektedir. Forkliftlerin yağ ve lastik gibi ağır atıkları, fabrikada bulunan atık/dönüşüm prosesine göre yönetilmektedir. Ürünlerin ambalajları bayiden geri toplanarak atıkların kaynağında azaltılması hedeflenmekte ve hasarlanan iade ambalaj malzemeleri geri dönüştürülerek ham madde olarak tekrar kullanılmaktadır.



Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



**Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz**



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



# Sürdürülebilir Toplumsal Gelişim için Çalışıyoruz

- 80 Sosyal Sürdürülebilirlik Yol Haritası ve Hedefler
- 85 İnsan Değerleri
  - 85 İnsan Hakları Yaklaşımı
  - 87 Çalışan Profili
  - 88 Adil Ücretlendirme, Çeşitlilik, Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği
  - 89 Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti
  - 90 Çalışan Gelişimi
- 94 İş Sağlığı ve Güvenliği
- 98 Kurumsal Vatandaşlık
- 99 Medya ile Etkileşim ve Marka İtibarı







Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



**Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz**



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



GRI 2-22, 3-3

## SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOL HARİTASI VE HEDEFLER

### “Sürdürülebilir Bir Toplum”

Uğur Soğutma'nın “Sürdürülebilir Bir Toplum” vizyonu, çalışanların mutluluğu ve gelişimi, iş sağlığı ve güvenliği ile toplumsal fayda yaratma gibi geniş bir yelpazeyi kapsamaktadır.

Uğur Soğutma, “Sürdürülebilir Bir Toplum” vizyonunu benimseyerek, sadece bugünün değil, gelecek nesillerin de refahını düşünerek hareket etmektedir. Bu vizyon, çalışanların mutluluğu ve gelişimi, iş sağlığı ve güvenliği ile toplumsal fayda yaratma gibi geniş bir yelpazeyi kapsamaktadır.

Şirket, bu vizyonu gerçekleştirmek için sadece sözde kalmayan, eylem odaklı bir yaklaşım sergilemektedir. Çalışanlarına değer veren, onların potansiyellerini ortaya çıkaran ve gelişimlerine katkı sağlayan bir çalışma ortamı sunmaktadır. Aynı zamanda, iş sağlığı ve güvenliğine azami özen göstererek çalışanlarının sağlığını ve güvenliğini korumaktadır. Topluma karşı sorumluluklarının bilincinde olarak, sosyal fayda yaratacak projeleri desteklemekte, yine bu doğrultuda inisiyatifler geliştirmektedir.

Konu	Alt Başlık	Amaç	2023 Hedefi	Hedeflenen Değer	Yıl Sonu Tamamlanma Durumu	2024 Hedefi	Hedeflenen Değer	Hedefe Ulaşmak İçin Strateji
Sürdürülebilir Toplumsal Gelişim	İş Sağlığı ve Güvenliği	Kayıp iş günü kaza frekans oranını azaltmak	Kayıp günlük iş kazası kaza frekans oranı 15 yapmak	15	%100 Tamamlanma	Kayıp günlük iş kazası kaza frekans oranı 15 yapmak	15	İş sağlığı ve güvenliği eğitimlerinin artırılması, makine ve ekipmanların periyodik bakımlarının yapılması, çalışanların yaptığı işe uygun mesleki sertifikalarının olması, bölümde bilgi sahibi ve deneyimli çalışanlar tarafından işe yeni başlayan çalışanlara yaptıkları işlerle ilgili iş başı eğitiminin verilmesi. Bölüm sorumlularının çalışanlarının yaptığı işlerle ilgili gerekli kişisel koruyucu donanımlarını kullanmasını sağlaması. Makina ve ekipmanlarının güvenlik donanımlarının aktif çalışmasının sağlanması ve güvenlik donanımı olmayan makinalara güvenlik donanımı eklenmesi, güvensiz ve eski makinaların teknolojik güvenli yeni makinalar ile değiştirilmesi. Çatıların yenilenmesi, teknik kontrol sonucu belirlenmiş olan uygunsuzlukların zamanında giderilmesi
		Kayıp iş günü kaza ağırlık oranını azaltmak	Kayıp günlük iş kazası kaza ağırlık oranını 0,5 yapmak	0,5	%100 Tamamlanma	Kayıp günlük iş kazası kaza ağırlık oranı 0,5 yapmak	0,5	İş sağlığı ve güvenliği eğitimlerinin artırılması, makine ve ekipmanların periyodik bakımlarının yapılması, çalışanların yaptığı işe uygun mesleki sertifikalarının olması, bölümde bilgi sahibi ve deneyimli çalışanlar tarafından işe yeni başlayan çalışanlara yaptıkları işlerle ilgili iş başı eğitiminin verilmesi. Bölüm sorumlularının çalışanlarının yaptığı işlerle ilgili gerekli kişisel koruyucu donanımlarını kullanmasını sağlaması. Makina ve ekipmanlarının güvenlik donanımlarının aktif çalışmasının sağlanması ve güvenlik donanımı olmayan makinalara güvenlik donanımı eklenmesi, güvensiz ve eski makinaların teknolojik güvenli yeni makinalar ile değiştirilmesi. Çatıların yenilenmesi, teknik kontrol sonucu belirlenmiş olan uygunsuzlukların zamanında giderilmesi



GRI 2-22, 3-3

## SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOL HARİTASI VE HEDEFLER

Konu	Alt Başlık	Amaç	2023 Hedefi	Hedeflenen Değer	Yıl Sonu Tamamlanma Durumu	2024 Hedefi	Hedeflenen Değer	Hedefe Ulaşmak İçin Strateji
Sürdürülebilir Toplumsal Gelişim	İş Sağlığı ve Güvenliği	Ölümlü ve uzun kayıplı kazaların yaşanmasını engellemek	Ölümlü ve uzun kayıplı kaza oranının 0 olmasını sağlamak	%100	%100 Tamamlanma	Ölümlü ve uzun kayıplı kaza oranını 0 olmasını sağlamak	0 uzun kayıplı iş kazası, hedefe %100 uyum	İş sağlığı ve güvenliği eğitimlerinin artırılması, makine ve ekipmanların periyodik bakımlarının yapılması, çalışanların yaptığı işe uygun mesleki sertifikalarının olması, bölümde bilgi sahibi ve deneyimli çalışanlar tarafından işe yeni başlayan çalışanlara yaptıkları işlerle ilgili iş başı eğitiminin verilmesi. Bölüm sorumlularının çalışanların yaptığı işlerle ilgili gerekli kişisel koruyucu donanımlarını kullanmasını sağlaması. Makine ve ekipmanlarının güvenlik donanımlarının aktif çalışmasının sağlanması ve güvenlik donanımı olmayan makinalara güvenlik donanımı eklenmesi, güvensiz ve eski makinaların teknolojik güvenli yeni makinalar ile değiştirilmesi. Çatıların yenilenmesi, teknik kontrol sonucu belirlenmiş olan uygunsuzlukların zamanında giderilmesi
		Risk analizi aksiyonlarını ve saha denetimleri ve saha tespitlerinde tespit edilen bulguları tamamlamak	Önemli riskleri %90 oranında tamamlamak, orta riskleri %80 oranında tamamlamak, olası riskleri %80 oranında tamamlamak	Önemli risk %90, orta ve olası risk %80	%100 Tamamlanma	Önemli riskleri %90 oranında tamamlamak, orta riskleri %80 oranında tamamlamak, olası riskleri %80 oranında tamamlamak	Önemli risk %90, orta ve olası risk %80	Teknik işleri yapacak olan teknik müdürlük ekibinin (Mekanik ve Elektrik) artırılması, güvenli olmayan makine ve ekipmanların yenilenmesi, düzenleyici önleyici faaliyet bildirim (DÖF) ile ilgili kişilerin bilgilendirilmesi, eğitimler için zaman ayrılması ve eğitimlerin tamamlanması, mesleki eğitimlerin yapılması, mekanik bakım ve onarım işlemlerinin düzenli olarak yapılması, istiflerin düzenli hale getirilmesi
		Yasal mevzuat yükümlülüklerini yerine getirmek	Yasal mevzuatın yaptırımına tam olarak uyarak cezai yaptırımlarla karşılaşmamak	%100	%100 Tamamlanma	%100	Hedefin %100 tamamlanması	Takibini sağlayarak, ilgili birimleri bilgilendirerek mevzuatın gerektirdiği şartların yerine getirilmesini sağlamak
		Ramak kala bildirim sayısını artırmak	Ramak kala bildirim sayısının bir yıl boyunca en az 50 adet olmasını sağlamak	50	2	Ramak kala bildirim sayısının bir yıl boyunca en az 50 adet olmasını sağlamak	50	Eğitimler için zaman ayırmak ve eğitim sayısını artırmak, İnsan Kaynakları'nın desteği ile ramak kalamaları bildirmeleri için teşvik edici uygulamalar yapmak
		Çalışanların EK-2 işe giriş/ periyodik muayene raporlarının QDMS Programına kaydedilmesi	Tüm çalışanların sağlık kayıtlarının ve takiplerinin program dahilinde yürütülmesi	%100	%100 Tamamlanma	Tüm çalışanların sağlık kayıtlarının ve takiplerinin program dahilinde yürütülmesi	%100	Yıllık iş planı dahilinde öncelikle periyodik muayenelerin ve işe giriş muayenelerinin QDMS Programına kayıtlarının sağlanması



Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



**Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz**



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



GRI 2-22, 3-3

## SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOL HARİTASI VE HEDEFLER

Konu	Alt Başlık	Amaç	2023 Hedefi	Hedeflenen Değer	Yıl Sonu Tamamlanma Durumu	2024 Hedefi	Hedeflenen Değer	Hedefe Ulaşmak İçin Strateji
Sürdürülebilir Toplumsal Gelişim	İş Sağlığı ve Güvenliği	Çalışma ortamındaki ergonomik koşulları gözlemleyerek çalışanların hastalık ve iş kazası riskini yok etmek, en aza indirmek.	Servikal Diskopati tanısı olan 4 çalışanın, Lomber Diskopatisi olan 11 çalışanın bölümlerinde uygun çalışma koşullarının oluşturulması konusunda katkı sağlamak, ağır yük kaldırılan bölümlerde çalışanların ağır yük kaldırma konusunda ergonomi eğitimlerinin yılda bir tekrarlanması	%100	%100 Tamamlanma	Servikal Diskopati tanısı olan 1 çalışanın, Lomber Diskopatisi olan 17 çalışanın ve hem lomber hem servikal diskopatisi olan 8 çalışanın bölümlerinde uygun çalışma koşullarının oluşturulması konusunda katkı sağlamak, ağır yük kaldırılan bölümlerde çalışanların ağır yük kaldırma konusunda ergonomi eğitimlerinin yılda bir tekrarlanması	%100	Ayda 1 kez üretim ve sosyal yaşam alanlarının gözetimi eksiklikleri tespit edip raporlanması, eğitim için yıllık planlama yapılması
	Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti	Personel taleplerinin tamamlanması	Mavi Yaka: 1 Ay Beyaz Yaka: 2 ay	%100 kapatılmış bulgu	%84 oranında personel talepleri zamanında kapatılmıştır.	Mavi Yaka: 1 Ay Beyaz Yaka: 2 ay	Hedefin %100 tamamlanması	Taleplerin Intranet sistemi üzerinden takibini yapmak, iş görüşmelerinin yapılarak uygun adayın iş başı yapmasını sağlamak
		Personel devir oranının (Turnover) %3'e düşürülmesi	Çalışan bağlılığını artırmak ve çalışanın uzun süreli istihdam edilmesini sağlamak	%100 kapatılmış bulgu	2023 yılı turnover oranı %3,6	Çalışan bağlılığını artırmak ve çalışanın uzun süreli istihdam edilmesini sağlamak	Hedefin %100 tamamlanması	Çalışma şartları ve sosyal haklarda iyileştirmeler yapılarak çalışan bağlılığını artırmak
		Personeller tarafından iletilen dilek, şikayet ve öneri taleplerinin %100'ünün çözüme kavuşturulması	Çalışanların taleplerinin karşılanarak daha sağlıklı ve güvenli çalışma ortamı sunmak	%100 kapatılmış bulgu	%46 oranında çözüme kavuşturulmuştur.	Çalışanların taleplerinin karşılanarak daha sağlıklı ve güvenli çalışma ortamı sunmak	Hedefin %100 tamamlanması	İletilen dilek, şikayet ve önerilerin yapılan Etik Kurul toplantılarında değerlendirilip çözüme kavuşturulması
	Çeşitlilik, Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği	Kadın istihdamını artırmak	Toplam kadın çalışan sayısı oranının %33'e çıkarılması	%100 kapatılmış bulgu	Kadın çalışan sayısı oranı %31'dir.	Toplam kadın çalışan sayısı oranının %33'e çıkarılması	Hedefin %100 tamamlanması	İşe alımlarda pozisyonun gerektirdiği yetkinliklerde farklılık bulunmayan adaylarda kadın adayların tercih edilerek pozitif ayrımcılık uygulanması, kadın istihdamını artırılması.
Çalışan Gelişimi	Eğitim etkinliğini artırmak	Katılıma ve yönetici değerlendirmesinin 4 puanın altında olmaması	%100 kapatılmış bulgu	Katılımcı Değerlendirme Sonucu: 4,62 Yönetici Değerlendirme Sonucu: 3,92 Genel Ortalama: 4,27	Katılımcı ve Yönetici değerlendirmesinin 4 puanın altında olmaması	Hedefin %100 tamamlanması	Eğitim değerlendirme anketi ve eğitim etkinlik değerlendirme formları aracılığıyla katılımcı ve yöneticilerden geri bildirim almak	



Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



**Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz**



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Eklere



GRI 2-22, 3-3

## SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOL HARİTASI VE HEDEFLER

Konu	Alt Başlık	Amaç	2023 Hedefi	Hedeflenen Değer	Yıl Sonu Tamamlanma Durumu	2024 Hedefi	Hedeflenen Değer	Hedefe Ulaşmak İçin Strateji
Sürdürülebilir Toplumsal Gelişim	Çalışan Gelişimi	Mesleki yeterlilik belgesine ait çalışan sayısını artırmak	200 personelin belgelendirmesi	%100 kapatılmış bulgu	271 çalışanın mesleki yeterlilik belgelendirmesi gerçekleşmiştir.	200 personelin belgelendirmesi	Hedefin %100 tamamlanması	Her çalışanın işe girişi esnasına verilen eğitimlerin ve periyodik eğitimlerin sıklığını artırmak, çalışanların farkındalıklarını yükseltebilmek amacıyla görsel destekli eğitimler gerçekleştirmek, eğitimli çalışan sayısını artırmak
		Sosyal uygunluk ve etik konulu eğitimlerinin artırılması	Çalışan katılımının %25 olması	%100 kapatılmış bulgu	%44 oranında katılım olmuştur.	Çalışan katılımının %30 olması	Hedefin %100 tamamlanması	Çalışanlarda farkındalık düzeyini artırmaya yönelik eğitimlerin düzenlenmesi, ilgili bilgilendirme kitapçıklarının dağıtılması
		Bilgi güvenliği eğitimlerinin artırılması	Eğitim alan beyaz yaka çalışanın %100 olması	%100 kapatılmış bulgu	Eğitim alan beyaz yakalı çalışanın oranı %97	Eğitim alan beyaz yaka çalışanın %100 olması	Hedefin %100 tamamlanması	Çalışanlarda farkındalık düzeyini artırmaya yönelik eğitimlerin düzenlenmesi, ilgili bilgilendirme kitapçıklarının dağıtılması
		İş sağlığı ve güvenliği eğitimlerine tüm çalışanların dahil edilmesi	Çalışan katılımının %100 olması	%100 kapatılmış bulgu	%67 oranında katılım olmuştur.	Çalışan katılımının %100 olması	Hedefin %100 tamamlanması	Çalışanlarda farkındalık düzeyini artırmaya yönelik eğitimlerin düzenlenmesi, ilgili bilgilendirme kitapçıklarının dağıtılması
		Çevre ve atık bilgilendirme eğitimlerinin artırılması	Çalışan katılımının %25 olması	%100 kapatılmış bulgu	%36,1 oranında katılım olmuştur.	Çalışan katılımının %30 olması	Hedefin %100 tamamlanması	Çalışanlarda farkındalık düzeyini artırmaya yönelik eğitimlerin düzenlenmesi, ilgili bilgilendirme kitapçıklarının dağıtılması
		Enerji yönetimi ve karbon ayak izi bilgilendirme eğitimlerinin artırılması	Çalışan katılımının %25 olması	%100 kapatılmış bulgu	%9 oranında katılım olmuştur.	Çalışan katılımının %25 olması	Hedefin %100 tamamlanması	Çalışanlarda farkındalık düzeyini artırmaya yönelik eğitimlerin düzenlenmesi, ilgili bilgilendirme kitapçıklarının dağıtılması
		Yıl içinde mavi yaka çalışanların mesleki ve kişisel gelişim eğitimi almasını sağlamak	Kişi başı ortalama eğitim saatinin 5 olması	%100 kapatılmış bulgu	Kişi başı ortalama eğitim saati 3,37 saat	Kişi başı ortalama eğitim saatinin 4 olması	Hedefin %100 tamamlanması	Her çalışanın işe girişi esnasına verilen eğitimlerin ve periyodik eğitimlerin sıklığını artırmak, çalışanların farkındalıklarını yükseltebilmek amacıyla görsel destekli eğitimler gerçekleştirmek, eğitimli çalışan sayısını artırmak
		Yıl içinde beyaz yaka çalışanların mesleki ve kişisel gelişim eğitimi almasını sağlamak	Kişi başı ortalama eğitim saatinin 5 olması	%100 kapatılmış bulgu	Kişi başı ortalama eğitim saati 3,60 saat	Kişi başı ortalama eğitim saatinin 4 olması	Hedefin %100 tamamlanması	Her çalışanın işe girişi esnasına verilen eğitimlerin ve periyodik eğitimlerin sıklığını artırmak, çalışanların farkındalıklarını yükseltebilmek amacıyla görsel destekli eğitimler gerçekleştirmek, eğitimli çalışan sayısını artırmak



Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Eklere



GRI 2-22, 3-3

## SOSYAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOL HARİTASI VE HEDEFLER

# Sosyal konuların stratejik karar süreçlerine entegrasyonu

Uğur Soğutma, sürdürülebilirlik performans değerlendirmelerini ve eylemlerini şeffaf bir şekilde paylaşmanın ve her departmanın iç süreçlerine değinmenin bilinciyle hareket etmektedir.

Uğur Soğutma, sürdürülebilirlik kavramını ekonomik metriklerle sınırlı tutmayıp, stratejik kararlarında sosyal konuları da odak noktasına alarak bu bağlamda sorumlu davranmaktadır. Sürdürülebilirlik performans değerlendirmelerini ve eylemlerini şeffaf bir şekilde paylaşmanın ve her departmanın iç süreçlerine değinmenin bilinciyle hareket etmektedir.

Şirket, sosyal yaklaşımının temellerini sağlam atmak, stratejik dayanakları olan bir plan oluşturmak ve bunu yaparken, Uğur Soğutma'ya özgü iş süreçlerinin sosyal boyutuna da uyum sağlamak adına bir **"Sosyal Uygunluk Çerçevesi"** tasarlamıştır.

Sosyal Uygunluk çerçevesinde, çeşitli temsilcilerden oluşturulan bir ekip mevcut olup bu organizasyonda;

Sosyal Uygunluk Yönetim Temsilcisi altında 13 temsilci bulunmaktadır:

- Eğitimden Sorumlu Temsilci
- Çevre Temsilcisi
- İSG Temsilcisi
- Etikten Sorumlu Temsilci
- Enerji Yöneticisi
- İşveren Vekili
- Çalşan Temsilcisi

Bu sayede sürdürülebilirlik kaygılarını kapsamlı bir şekilde ele alan şirket, hesap verilebilirlik ilkesi gereğince de mevcuttaki sosyal yaklaşımını gerek süreç akış şemaları ile gerek ilgili konuda takip ettiği prosedürleri ile gerek ise kendine belirlediği performans hedefleri ile detaylandırmıştır.

Şirket, kilit performans hedeflerini üretiminin odak noktasına sürdürülebilirlik performansını artırıcı faaliyetler olarak koymaktadır.

Bu yol haritasında belirlediği duraklar:

- Geçmiş 5 yıla ait verimlilik, iş güvenliği, maliyet ve kalite problemlerinin değerlendirilmesi,
- İlgili konularda 2023 hedeflerinin belirlenmesi,
- Belirlenen hedeflerin yönetim sistemine entegrasyonu.





Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



GRI 3-3, 409-1

## İNSAN DEĞERLERİ

# En kıymetli sermaye: İnsan

Uğur Soğutma'nın İnsan Kaynakları politikası, çalışan odaklı bir yaklaşımı benimsemekte ve her aşamada insanı merkeze koymaktadır.



### İNSAN HAKLARI YAKLAŞIMI

Uğur Soğutma, insan odaklı yaklaşımı kurumsal kültürünün ayrılmaz bir parçası ve uzun vadeli başarısının temeli olarak görmektedir. Sürdürülebilir gelecek stratejilerine dayalı iş modelleri ve süreçlerindeki bütünsellik anlayışı, İnsan Hakları ve etik değerlere verdiği önemi yansıtmaktadır. Sosyal sürdürülebilirliğini "Etik Davranış İlkeleri ve Uygulama Prosedürü" ile destekleyen Uğur Soğutma, güvenilirliğini sürekli artırmayı hedeflemektedir.

İnsan haklarına saygı, Uğur Soğutma için yasal bir zorunluluk olmanın ötesinde, temel bir değerdir. Bu doğrultuda, işyerinde insan haklarının korunması ve geliştirilmesi için kapsamlı bir yaklaşım benimsenmektedir.

### İnsan Hakları ve Uygun Çalışma Ortamı:

Uğur Soğutma'da insan haklarını koruyan ve etik bir çalışma ortamı sağlayan uygulamalar şunlardır:

- **Politika ve Prosedürler:** İnsan hakları ve etik çalışma koşullarına yönelik detaylı bir politika ve prosedür seti oluşturulmuştur.

Bu belgeler, tüm çalışanlara ve paydaşlara duyurularak Şirket'in insan haklarına verdiği önem vurgulanmaktadır. Bu kapsamdaki politikalara [www.ugur.com.tr/insan-kaynaklari-politikalari](http://www.ugur.com.tr/insan-kaynaklari-politikalari) adresinden ulaşılabilir.

- **Eğitim ve Farkındalık:** Çalışanlara, insan hakları ve etik çalışma koşulları hakkında düzenli eğitimler verilmektedir. Bu eğitimler, farkındalık yaratmayı ve çalışanların bu konudaki sorumluluklarını anlamalarını sağlamayı amaçlamaktadır.
- **Ayrımcılığa Karşı Sıfır Tolerans:** Herhangi bir ayrımcılığa karşı sıfır tolerans politikası uygulanmaktadır. Tüm çalışanların ırk, cinsiyet, din, engellilik durumu gibi kriterlere bakılmaksızın eşit haklara sahip olduğu vurgulanmaktadır.
- **Güvenli Şikayet Mekanizması:** Çalışanların insan hakları ihlalleri veya etik olmayan davranışlarla ilgili şikayetlerini güvenli bir şekilde bildirebilecekleri bir mekanizma oluşturulmuştur. Bu mekanizma, çalışanların seslerini duyurmalarını ve olası sorunların çözülmesini sağlamaktadır.

- **İş Sağlığı ve Güvenliği:** Çalışanların sağlığını ve güvenliğini korumak için yasalara ve uluslararası standartlara uygun iş sağlığı ve güvenliği önlemleri alınmaktadır.
- **Sosyal Sorumluluk:** İnsan haklarına saygıyı destekleyen sosyal sorumluluk projelerine katılım teşvik edilmektedir.

Uğur Soğutma'nın İnsan Kaynakları politikası, çalışan odaklı bir yaklaşımı benimsemekte ve her aşamada insanı merkeze koymaktadır. Bu yaklaşım, çalışanların motivasyonunu ve verimliliklerini desteklemenin yanı sıra, sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşılmasında da önemli bir rol oynamaktadır.

İşe alım süreçlerinde ayrımcılık yapılmamakta ve doğru işe doğru insanı yerleştirme prensibi titizlikle uygulanmaktadır. Ayrıca, 18 yaşın altında işçi çalıştırmama ve zorla çalıştırmama politikalarıyla, çocuk işçiliği ve zorla çalışma gibi insan hakları ihallerine karşı duruş sergilenmektedir.

### Katkı Sağladığımız SKA'lar



Uğur Soğutma, katılımcı bir iş ortamı oluşturmakta ve şeffaf iletişimi teşvik etmektedir. Çalışanların görüşlerini ve önerilerini rahatlıkla ifade edebildiği bir ortamda, çalışan memnuniyeti ve motivasyonu artmakta, sürdürülebilir bir işyeri kültürü oluşmaktadır.

Ulusal ve uluslararası yasalara ve insan hakları standartlarına uyum, Uğur Soğutma için büyük önem taşımaktadır. Bu uyum, işyerindeki etik ve sosyal sorumluluk uygulamalarının sürdürülebilirliğini sağlamaktadır.

### Çalışanların Güvenliği ve Refahı

Uğur Soğutma, çalışanlarının kişiliğine ve onuruna saygı göstermeyi ilke edinmiştir. Sözlü, fiziksel veya psikolojik tacize izin verilmemekte ve bu tür davranışlara karşı aktif bir duruş sergilenmektedir.



Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



GRI 3-3, 409-1

## İNSAN DEĞERLERİ

# Adil ve etik çalışma koşulları

**İş etiği başta olmak üzere sürdürülebilirlik performans değerlendirmelerinde, her çalışan aynı standartlara tabi tutulmaktadır.**

Tüm çalışanların ve hizmet alınan taşeron çalışanlarının tüm haklarını tam ve doğru bir şekilde kullanmaları sağlanarak, hiçbir ayırım gözetmeksizin her türlü özlük bilgileri korunmakta ve gizli tutulmaktadır. Ayrımcılık yapılması, iş yeri kurallarına aykırıdır ve bu kurala aykırı davranışlar hakkında iş akdi feshine kadar gidebilecek yaptırımlar uygulanmaktadır. Çalışanlar, ayrımcılığa yönelik şikayetlerini İnsan Kaynakları iletişim hattı aracılığıyla doğrudan İnsan Kaynakları departmanına bildirebilmektedir.

### Etik İlkeler ve Uygulama

Şirket'in etik politikaları, Etik Davranış İlkeleri ve Uygulama Prosedürü'nde dört ana başlık altında toplanmıştır:

- Şirket Kaynaklarının Kullanımı
- İlişkiler
- Şirkete Karşı Yükümlülükler
- Genel Kurallar

Etik davranış ilkelerine uygunluğu teşvik etmek ve olası ihlalleri önlemek için bir Etik Kurulu oluşturulmuştur. Bu kurul, dilek, şikayet ve önerileri değerlendirmekte; yüz kızartıcı suçlar, ahlaka aykırı ve iyi niyet kurallarına aykırı davranışlar hakkında savunmaları incelemektedir. Ayrıca, dış paydaşlardan gelen etik konular üzerinde de gereken incelemeyi ve araştırmayı yapmaktadır. Etik Kurul, aylık periyotlarla toplanmakta ve kararları oy çokluğu ile almaktadır.

Uğur Soğutma, çalışanların ve genel halkın etik konular hakkında görüş ve önerilerini dile getirebileceği kanalları sağlamaktadır. Bu kapsamda, bir İnsan Kaynakları İletişim Hattı herkesin kullanımına açıktır.

Şirket çalışanları, Dilek, Şikayet ve Öneri Talep Formu aracılığıyla intranet üzerinden geri bildirimde bulunabilmektedir. Form doldurulduktan sonra talep UgurInsanKaynaklariMailGrup@ugur.com.tr adresine iletilmektedir.

Bu politikalar ve uygulamalar, Uğur Soğutma'nın iş etiğine verdiği önemi ve etik standartlara uyulmasını sağlama konusundaki kararlılığını ortaya koymaktadır. Şirket, bu şekilde sadece etik bir iş ortamı oluşturmakla kalmayıp, aynı zamanda çalışanların ve diğer paydaşlarının güvenini de pekiştirmektedir.

İş etiği başta olmak üzere sürdürülebilirlik performans değerlendirmelerinde, her çalışan aynı standartlara tabi tutulmaktadır. Etik ilkelerinin başında gelen eşitlikçi yaklaşım gereğince her çalışanın uçtan uca kapsandığı ve bir birey olarak da değer görmesi insan haklarının tanınmasının açıkça bir göstergesi olarak yerini almaktadır. Uğur Soğutma'da hem Şirket'in geleceği hem de kurum kültürüne ait değerlerin sağlanması adına, çalışanların bireysel gelişim ve refahları ayrımcılık yapılmaksızın önceliklendirilmektedir.





Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



GRI 2-7, 2-8

## İNSAN DEĞERLERİ

# Tercih edilen işveren olma

Uğur Soğutma, yarattığı istihdam ve geliştirdiği toplumsal inisiyatiflerle faaliyet gösterdiği bölgenin ekonomik ve sosyal kalkınmasına destek olmaktadır.

### ÇALIŞAN PROFİLİ

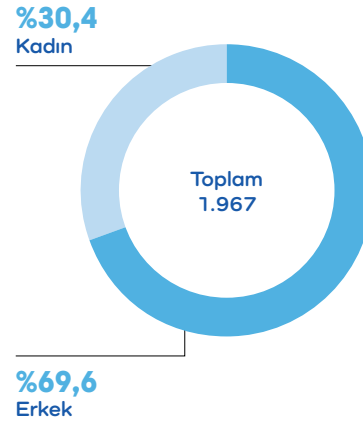
Uğur Soğutma, köklü geçmişi ve sahip olduğu ölçeğin getirdiği sorumlulukların bilinciyle hareket etmekte, yarattığı istihdam ve geliştirdiği toplumsal inisiyatiflerle faaliyet gösterdiği bölgenin ekonomik ve sosyal kalkınmasına destek olmaktadır.

2023 yılı itibarıyla Uğur Soğutma bünyesinde toplam 1.967 tam zamanlı çalışan bulunmaktadır. Toplam iş gücünün 1.370'ini erkek (%69,6), 597'si kadın (%30,4) çalışanlar oluşturmaktadır. Çalışanların %82,6'sını mavi yaka (1.624 kişi) ve %17,4'ünü beyaz yaka (343 kişi) personel oluşturmaktadır.

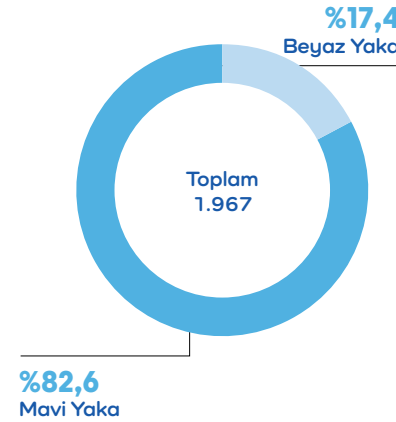
#### 2023 Yılında:

- İşe Alınan Yeni Personel: 733
- İşten Ayrılan Personel: 873
- Çalışan Devir Oranı: %3,6
- Engelli Çalışan Oranı: %3

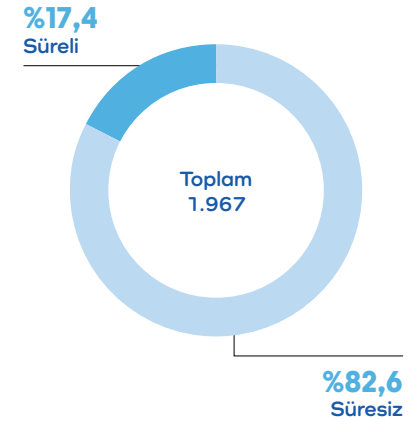
### Çalışan Cinsiyet Dağılımı



### Beyaz Yaka - Mavi Yaka Dağılımı



### Sözleşme Türüne Göre Çalışan Dağılımı



### Kıdem Dağılımı

Kıdem	Çalışan Sayısı
Direktör	7
Kıdemli Direktör	1
Müdür	21
Müdür Yardımcısı	18
Kıdemli Uzman	100
Uzman	163
Ekip Lideri	57
İşyeri Hekimi	2
Operatör	5
Personel	1.292





Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



GRI 2-19, 2-20, 3-3

## İNSAN DEĞERLERİ

# Eşit işe eşit maaş yaklaşımı

Uğur Soğutma, çalışan profili açısından hem çeşitlilik hem de kapsayıcılık sağlamayı hedefleyen bir istihdam politikası benimsemektedir.



# 447

Yüksek öğrenim düzeyine  
sahip çalışan sayısı

2022 yılı için 415 olan yüksek öğrenim düzeyine sahip çalışan sayısı, 2023 yılına ait çıktılarda 447 olarak gelmiştir. Bu oran tüm çalışanların yaklaşık %22'sini oluşturmaktadır. İlköğretim eğitim düzeyine sahip çalışan sayısının oranı ise %42'dir.

Bir diğer konu olan, yaş gruplarına göre dağılımda da kapsayıcılığa önem verildiği görülmektedir. 2022 yılı için çalışanların %54'ü mavi yaka 31 ila 50 yaş aralığında olup 2023 için bu oran %61 olarak sağlanmıştır.

Uğur Soğutma'nın 30 yaştan küçük, mavi yaka çalışan sayısının toplam çalışana oranı 2022 yılı için %22 iken bu oran 2023 yılında %33'e yükselmiştir. 2023 yılında Şirket'in 30 yaş altı beyaz yaka çalışanlarının oranı ise %4,6 olmuştur.

### ADİL ÜCRETLENDİRME, ÇEŞİTLİLİK, KAPSAYICILIK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ

Şirket, çalışan profili açısından hem çeşitlilik hem de kapsayıcılık sağlamayı hedefleyen bir istihdam

politikası benimsemektedir. İş gücü yapısını oluştururken kadın ve erkek çalışan oranları arasında denge olmasına özen gösteren Uğur Soğutma, farklı yaş gruplarında ve cinsiyet dağılımında dikkatli yaklaşım benimsemektedir. Çalışanlarının farklı yaş gruplarından, eğitim seviyelerinden ve demografik özelliklerden oluşan profili, Şirket'in sürdürülebilirlik hedeflerine olan katkısını güçlendirmektedir.

Ayrımcılık uygulamadan her çalışana aynı imkanları sunmaya gayret gösteren Uğur Soğutma, işe alım süreçlerinde adayların kişisel özelliklerinin yanı sıra mesleki bilgi ve yetkinliklerini de değerlendirmektedir. Adayların Şirket kültürüne ve değerlerine uyumu ile işin gerektirdiği sağlık koşullarını karşılaması da işe alım kararlarında belirleyici rol oynamaktadır. Prosedürde benimsenen, "işe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa yer verilmemesi" eşitlik ve kapsayıcılık ilkesine göre kadın-erkek çalışan ücretlerindeki eşit işe eşit maaş uygulaması yapılmakta, işin yetkinlik durumuna göre de "doğru işe doğru insan" anlayışı izlenmektedir.

### Katkı Sağladığımız SKA'lar





Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



**Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz**



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



GRI 401-2

## İNSAN DEĞERLERİ

# “Mutlu Çalışan Güçlü Uğur”

Uğur Soğutma’da başarılı performanslar düzenli olarak geri bildirim yoluyla takdir edilmekte, çalışanların motivasyonu artırılmaktadır.

Şirket çalışanlara ve hukuka olan saygıyı kendisine ilke edinmekte ve bunu tüm iç politika ve prosedürlerine entegre etmektedir. Çalışanlar arasında asla ayrımcılık uygulanmasına izin vermeyen Uğur Soğutma, iş etiği ilkelerine sadık kalarak bunu ücretlendirme süreçlerine de yansıtılmaktadır.

Çalışanın eğitim düzeyi, mesleki deneyimi, performansı, görev ve sorumluluk bilinci göz önüne alınarak adil ve tutarlı ücret politikası benimsenmektedir.

- Görev ve pozisyonuna bağlı olarak hakedişler,
- Yemek ve ulaşım hizmeti,
- Yılın belirli dönemlerinde yapılan gıda, giyim ve yakacak yardımı,
- Bayram harçlığı dağıtılması,
- Çalışanlarımızın üniversite okuyan ve engelli okuyan çocuklarına eğitim bursu imkanı sağlanması,
- Devamlılık primi uygulaması Uğur Soğutma’nın çalışanlarına sağlamış olduğu sosyal yan haklar arasında yer almaktadır.

### ÇALIŞAN BAĞLILIĞI VE MEMNUNİYETİ

Uğur Soğutma, 1.967 çalışanıyla birlikte devam ettiği “Mutlu Çalışan Güçlü Uğur” yolculuğunda, her bir çalışanın sesine kulak vermenin ve etkili iletişimin önemine inanmaktadır. Çalışan memnuniyeti ve bağlılığı, Şirket’in başarısının temel taşlarıdır ve bu anlayışla Uğur Soğutma, çalışanlarıyla güçlü bir bağ kurmak için sürekli çaba göstermektedir. İnsan haklarına saygıyı temel alan, adil ücretlendirme ve iş-yaşam dengesi politikalarıyla desteklenen bu çabalar, mutlu ve motive olmuş bir ekip yaratmayı hedeflemektedir.

Uğur Soğutma’da başarılı performanslar düzenli olarak geri bildirim yoluyla takdir edilmekte, çalışanların motivasyonu artırılmaktadır. Çalışan refahını artırmak amacıyla sunulan sosyal yardımlar, Uğur Soğutma’nın çalışanlarına verdiği değerlerin bir diğer göstergesidir.

Çalışanlarının iş-yaşam dengesini gözetmek de Uğur Soğutma’nın öncelikleri arasındadır. Yıllık izin planlamasında esneklik sağlayarak çalışanların tatil dönemlerini ve kişisel ihtiyaçlarını göz önünde bulundurmaktadır. Bunun yanı sıra, doğum izni, babalık izni ve ailevi acil durumlar için izinler gibi politikalarla çalışanların ailevi sorumluluklarını yerine getirebilmelerine destek olmaktadır.

### Çalışan Bağlılığını Artırma Programları:

- Çalışan Gelişim Programları: Çalışanların kariyer gelişimini desteklemek amacıyla düzenlenen eğitim programları ve atölye çalışmaları, teknik becerilerin yanı sıra liderlik, iletişim ve problem çözme gibi konuları da kapsamaktadır.
- Geri Bildirim ve Anketler: Çalışan memnuniyetini ölçmek ve geri bildirimleri toplamak amacıyla düzenli olarak anketler yapılmaktadır. Anket sonuçları, Şirket içi uygulamaları geliştirmek ve çalışanların sesini duyurmak için

kullanılmaktadır.

- Sosyal ve Duygusal İhtiyaçlara Odaklanma:
  - Sosyal ve duygusal becerilerin geliştirilmesine yönelik eğitimler düzenlenmektedir. Bu eğitimler, empati, iletişim ve stres yönetimi gibi konuları içermektedir.
  - Çalışanların duygusal ihtiyaçlarını ifade edebileceği açık iletişim kanalları oluşturulmuştur. Yöneticiler, çalışanların görüş ve önerilerini dinleyerek ihtiyaçlarını anlamaya çalışmaktadır.

### Çalışan Geri Bildirimleri

Uğur Soğutma, çalışan memnuniyetini ve bağlılığını artırmak için sürekli olarak çalışmalar yürütmekte ve çalışanlarının görüşlerine değer vermektedir. Çalışan memnuniyet anketleri ve şikayet/öneri kutuları aracılığıyla toplanan geri bildirimler, Şirket’in çalışan memnuniyet oranını izlemesini ve iyileştirme alanlarını belirlemesini sağlamaktadır. Sözlü olarak iletilen çalışan şikayet ve önerileri, şirket içinde bulunan belli lokasyonlardaki kutulardan

toplanmaktadır. Çalışanlara, “Çalışan Temsilcisi ve Öneri Şikayet Sistemi Bilgilendirme Kılavuzu” ile bu kutuların işlevselliği, çalışan temsilcilerinin sorumlulukları ve Şirket’te uygulanan sosyal uygunluk maddeleri hakkında bilgi verilmektedir.

2023 yılında düzenlenen Çalışan Memnuniyet Anketi’ne toplam 532 çalışan (%27) katılım sağlarken, çalışma sonucunda genel memnuniyet oranı %71,8 olarak kayda geçmiştir.

### Katkı Sağladığımız SKA'lar





Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Eklere



GRI 404-1, 404-2

## İNSAN DEĞERLERİ

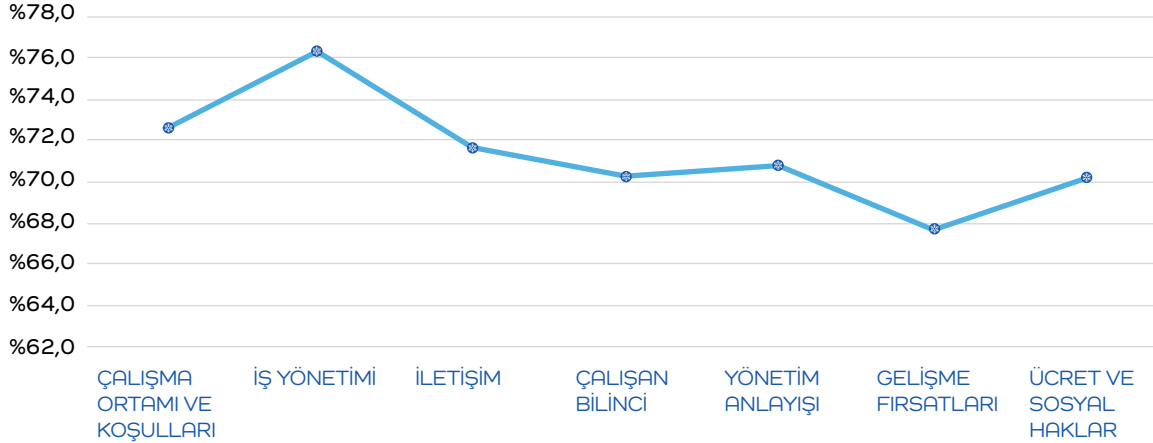
# Çalışanların gelişimine verilen büyük önem

Uğur Soğutma, çalışanlarına bilgi güvenliği, etik, çevre bilinci, iş sağlığı ve güvenliği, kişisel gelişim, mesleki gelişim, teknik eğitim, afet bilinci gibi alanlarda eğitimler sağlamaktadır.

### Katkı Sağladığımız SKA'lar



Çalışan Memnuniyeti Anketi Sonuçları



### ÇALIŞAN GELİŞİMİ

Uğur Soğutma, başarısının arkasında çalışanlarının olduğunu bilincinde olarak, onların gelişimine büyük önem vermektedir. Çalışan verimliliğini artıran en önemli unsurlardan biri olan eğitime öncelik vererek, çalışanlarına düzenli olarak gelişim fırsatları sunmaktadır. Farklı bakış açıları kazanmalarını, yeni teknolojileri ve bilgileri

öğrenmelerini sağlayarak hem bireysel yetkinliklerini artırmayı hem de Şirket'e olan aidiyet duygusunu güçlendirmeyi hedeflemektedir.

Performans değerlendirmelerinde, her çalışanın kişisel ve mesleki yeterliliği, kurum içi iletişimi, uyumu ve işe katkısı ölçülmektedir. Bu değerlendirmeler, çalışanların gelişim alanlarını belirlemelerine ve kendilerini geliştirmelerine yardımcı olmaktadır.

Uğur Soğutma'nın oryantasyon programı, yeni başlayan veya birim değiştiren çalışanların organizasyona hızlıca adapte olmalarını sağlamaktadır. Şirket kültürü, çalışma düzeni ve departman prosedürleri hakkında bilgi edinmelerini sağlayarak, işlerine hakim ve etkili bir şekilde çalışmalarını desteklemektedir.

Uğur Soğutma, çalışanlarına bilgi güvenliği, etik, çevre bilinci, iş sağlığı ve güvenliği, kişisel gelişim, mesleki gelişim, teknik eğitim, afet bilinci gibi alanlarda eğitimler sağlamaktadır. Çevre, enerji, sosyal uygunluk ve yönetim sistemleri standartları konularında da bilinçlendirme eğitimleri düzenlenmektedir.

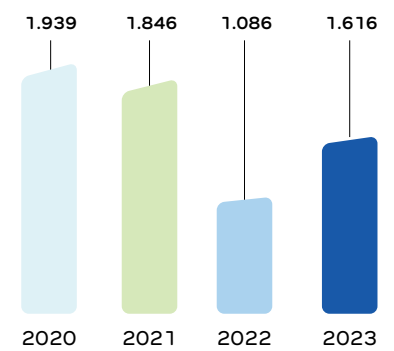
**İş Başı Eğitimi:** Çalışanların mesleki bilgi ve becerilerini geliştirerek, işlerini daha verimli ve etkin bir şekilde yapmalarını desteklemektedir. Aynı zamanda, iş güvenliği ve sürdürülebilirlik konularında farkındalık yaratarak sorumlu bir çalışma anlayışı benimsemelerini sağlamaktadır.

### Eğitim Tipleri

**Genel Oryantasyon Eğitimi:** Yeni işe başlayan çalışanların Uğur Soğutma'nın kurum kültürüne, değerlerine ve çalışma prensiplerine uyum sağlamalarını hedeflemektedir. Çalışma ortamına hızlıca alışmalarını ve aidiyet duygusu geliştirmelerini desteklemektedir.

**Bölüm İçi Oryantasyon Eğitimi:** Yeni başlayan veya görev yeri değişen çalışanların, buldukları birimin işleyişine, süreçlerine ve diğer departmanlarla olan etkileşimine hakim olmalarını sağlamaktadır. Böylece, ekip çalışmasına daha hızlı entegre olmaları ve verimli bir şekilde çalışmalarına olanak tanımaktadır.

Oryantasyon eğitim saati



### Çalışan Eğitimleri



Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



GRI 404-1, 404-2

## İNSAN DEĞERLERİ

# Çalışanlara sürdürülebilirlik bilinci aşılama hedefi

Uğur Soğutma çevre dostu uygulamalar, enerji verimliliği ve sürdürülebilir iş stratejileri konularında farkındalık yaratarak, çalışanlarını bu alanda da eğitmektedir.

Eğitilmeye katılan çalışanın eğitim çıktılarını hayata geçirmesi, kişiye katkısı zaman içerisinde Bölüm Yöneticisi tarafından gözlemlenmektedir. Çalışanın yeterliliğine bakılarak yapılan faaliyetlerin etkinliği eğitim alındıktan 1 ila 3 ay sonra değerlendirilmekte ve eğitime katılan çalışanın yöneticisi tarafından Eğitim Etkinlik Değerlendirme Formu doldurularak İnsan Kaynakları Yönetimi Departmanı'na sunulmaktadır. Varsa eğitim eksikleri saptanarak, eğitim önerileri yenilenmekte ve değerlendirmeler yönetime tekrar sunulmaktadır.

Uğur Soğutma, çalışanlarına sadece işlerini etkin bir şekilde yapmayı değil, aynı zamanda sürdürülebilirlik bilincini de aşılama hedeflemektedir. Çevre dostu uygulamalar, enerji verimliliği ve sürdürülebilir iş stratejileri konularında farkındalık yaratarak, çalışanlarını bu alanda da eğitmektedir. Yeterlilik, Eğitim

ve Farkındalık Prosedürü ile de çalışanların mesleki gelişimlerinde verimlilik artırımında faydalı olacak eğitimlerin planlanması ve organizasyonu yazılı bir sistemde ilerlemektedir.

### Liderlik ve Yetenek Gelişimi

Çalışanların liderlik potansiyellerini ortaya çıkarmak ve yeteneklerini geliştirmek için çeşitli fırsatlar sunulmaktadır:

- İç Eğitim ve Atölye Çalışmaları: Uzman iç eğitimci tarafından düzenlenen atölye çalışmaları ve eğitimlerle çalışanların yeteneklerini geliştirmeleri desteklenmektedir.
- Proje ve Sorumluluk Verme: Çalışanlara liderlik deneyimi kazanabilecekleri projeler ve sorumluluklar verilmektedir.
- Geri Bildirim ve Değerlendirme: Düzenli geri bildirim ve performans değerlendirmeleri ile çalışanların gelişimleri desteklenmektedir.

### 2023 Eğitim Verileri

2023 yılında yürütülen eğitim çalışmalarından öne çıkan veriler şunlardır:

- Beyaz yaka çalışanlara 1.469 saat eğitim verilmiştir.
- Mavi yaka çalışanlara 17.373 saat eğitim verilmiştir.
- Çevre bilinci eğitimi: 677 çalışana 1'er saatlik eğitim verilmiştir.
- İş sağlığı ve güvenliği eğitimi: 2.590 çalışana yaklaşık 15.045 saat eğitim verilmiştir.
- Fırsat eşitliği ve kapsayıcı ilkesi doğrultusunda gerçekleştirilen faaliyetlerde kadın çalışanlara 5.039, erkek çalışanlara 19.416 saat eğitim verilmiştir.
- Çalışan haklarını insan hakları çerçevesinden ayırmayan Şirket, 2023 yılında çalışan hakları ve iş etiği konularında sürdürülebilirlik performanslarının değerlendirilmesine yönelik de unsurları kapsayıcı nitelikte 22 saat eğitim düzenlemiştir.

# 17.373

Mavi yaka çalışanlarına  
verilen toplam eğitim saati





Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



GRI 404-1, 404-2

## İNSAN DEĞERLERİ

# Mesleki ve kişisel gelişime katkı sağlayan eğitim programları

Çalışanların liderlik potansiyellerini ortaya çıkarmak ve yeteneklerini geliştirmek için çeşitli fırsatlar sunulmaktadır.

EĞİTİM KONUSU	KATILIMCI SAYISI	TOPLAM SÜRE (saat)
ACİL DURUM EĞİTİMİ	318	1.232
BİLGİ GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ	36	36
BOYA KAPLAMA UYGULAMALARI EĞİTİMİ	40	120
ÇEVRE BİLİNCİ EĞİTİMİ	677	677
DEĞER ODAKLI İLİŞKİ YÖNETİMİ EĞİTİMİ	20	160
ENERJİ EĞİTİMİ	273	273
ERDEMİR ÜRÜN TEKNİK BİLGİLENDİRME EĞİTİMİ	44	132
İLETİŞİM, SORUMLULUK VE İNİSYATİF EĞİTİMİ	66	99
İLK YARDIM EĞİTİMLERİ	46	472
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ EĞİTİMLERİ	2.272	13.813
KALİBRASYON EĞİTİMİ	34	272
KALİTE BİLİNCİ EĞİTİMLERİ	53	26
KURUMSAL KARBON AYAK İZİ HESAPLAMA EĞİTİMİ	14	182
KURUMSAL KÜLTÜR, İŞ HAYATINDA ÇALIŞMA PRENSİPLERİ VE SADAKAT EĞİTİMİ	63	126
METAL KAPLAMA UYGULAMALARI EĞİTİMİ	40	960
MS OFFICE İLERİ EXCEL EĞİTİMİ	38	608
MSDS EĞİTİMİ	34	272
ORYANTASYON EĞİTİMİ	808	1.616
ÖNCELİKLERİN YÖNETİMİ VE SONUÇ ODAKLI SATIŞ EĞİTİMİ	58	464
SİLİKON YAPIŞTIRICILAR HAKKINDA BİLGİLENDİRME EĞİTİMİ	31	62
SOSYAL UYGUNLUK VE ETİK BİLGİLENDİRME EĞİTİMİ	22	22
TAKIM LİDER GELİŞİM PROGRAMI	11	83
TEKLİ DAKİKALARDA MODEL DEĞİŞİMİ (SMED) EĞİTİMİ	47	188
TEKNİK BANT YAPIŞTIRICILAR HAKKINDA BİLGİLENDİRME EĞİTİMİ	35	105
TEKNİK RESİM OKUMA EĞİTİMİ	100	100
TEMEL SEVİYE PLASTİK BİLGİLENDİRME EĞİTİMİ	24	384
YÖNETİM SİSTEMLERİ BİLGİLENDİRME EĞİTİMİ	535	268



Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



GRI 404-1, 404-2

## İNSAN DEĞERLERİ

# Nitelikli iş gücüne yatırımlar

Uğur Soğutma, çalışanlarının refahı ve devamlılığı açısından hedefindeki çalışan adayları için “Doğru işe doğru insan” politikasını benimsemektedir.

	2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı	2021-2022 Eğitim Öğretim Yılı	2022-2023 Eğitim Öğretim Yılı
Stajdan Sonra İşe Girişi Yapılan	4	9	3
Stajyer Sayısı	34	43	49

### Stajyerlikten Tam Zamanlı İş Hayatına Geçiş

Uğur Soğutma, şirketi ileri taşıyabilecek değerleri üretebilme vizyonuna sahip İnsan Kaynakları Yönetimi ile gelecekteki iş gücü sorununu şansa bırakmamak adına çalışanlarının refahı ve devamlılığı açısından hedefindeki çalışan adayları için “Doğru işe doğru insan” politikasını benimsemektedir. Bu düşünceleri uygulamaya dökerek başlatılan bu projede stajyerlik yapan çalışan adayları Şirket bünyesindeki çalışan gibi eşit yaklaşımda davranılarak mesleki gelişimleri için yetenek yönetimi yapılmaktadır.

### Uğur’lu Kütüphane

Şirket’in “Uğurlu Kütüphane” uygulaması, çalışanların kişisel ve mesleki gelişimine katkıda bulunmayı hedefleyen bir girişimdir. “Uğurlu Kütüphane”, çalışanlara kitap okuma alışkanlığını kazandırmayı ve bu alışkanlığı yükseltmeyi amaçlamaktadır. Bu hedef doğrultusunda Şirket, çalışanlarının kitap taleplerini karşılayarak ve kütüphaneyi sürekli olarak genişleterek destek sağlamaktadır.

Hem çalışanların kişisel ve mesleki gelişimine katkı sağlamak hem de okuma alışkanlıklarının yaygınlaşmasını teşvik etmek amacıyla hayata geçirilen uygulama kapsamında, 2023 sonu itibarıyla, bugüne kadar 133 kitap okunmuştur.



“Uğurlu Kütüphane”,  
çalışanlara kitap  
okuma alışkanlığını  
kazandırmayı ve bu  
alışkanlığı yükseltmeyi  
amaçlamaktadır.



Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



GRI 3-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10

## İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

# Sıfır iş kazası hedefi

Uğur Soğutma, iş sağlığı ve güvenliği (İSG) risklerini minimize etmek için proaktif bir yaklaşım benimsemektedir.

Katkı Sağladığımız SKA'lar



15.045 saat  
İSG eğitimi

Faaliyet gösterdiği sektörün beraberinde getirdiği potansiyel risklerin farkındalığıyla hareket eden Uğur Soğutma, iş sağlığı ve güvenliği (İSG) risklerini minimize etmek için proaktif bir yaklaşım benimsemektedir. En değerli varlığı olarak gördüğü çalışanlarının sağlıklı ve güvenli ortamlarda çalışması için İSG alanındaki yerel ve uluslararası mevzuatlara ve ilgili diğer yükümlülüklerle eksiksiz uymaktadır.

5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ile de tam uyum içerisinde.

İSG Prosedürü tüm lokasyonlardaki çalışanları/taşeronları kapsamakta olup amacı, Uğur Soğutma'nın iş yerlerinde iş sağlığı ve güvenliğinin sağlanması, mevcut şartların iyileştirilmesi için işveren ve çalışanların görev, yetki ve sorumluluklarını düzenlemektir.



### “Sıfır İş Kazası” Hedefiyle Güvenli Bir Gelecek

Uğur Soğutma, üretim süreçlerinin İSG standartlarına uygunluğunu sağlamak ve sürekli iyileştirmek için ISO 45001 İSG Yönetim Sistemi'ni uygulamaktadır. Bu sistem doğrultusunda hazırlanan İş Sağlığı ve Güvenliği Prosedürü, 4857 sayılı İş Kanunu, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve

#### İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası:

- **Liderlik ve Katılım:** Üst yönetimin liderliğinde ve tüm çalışanların aktif katılımıyla İSG yönetim sistemini sürekli olarak geliştirir.
- **Yasalara ve Standartlara Uyum:** Ulusal ve uluslararası mevzuatlara ve standartlara tam uyum sağlar, değişiklikleri yakından takip ederek süreçlerini günceller.
- **Farkındalık ve Bilinçlendirme:** İSG kapsamında sosyal projeler ve eğitimler düzenleyerek tüm paydaşların bilinçlenmesini sağlar.
- **Şeffaflık ve İletişim:** İSG konularında şeffaf bir iletişim ortamı yaratarak, tüm çalışanların ve paydaşların aktif katılımını teşvik eder.
- **Risk Yönetimi:** Risk analizleri yaparak ve tehlikeleri kaynağında kontrol altına alarak iş kazalarını, meslek hastalıklarını ve yaralanmaları önlemeyi hedefler.
- **Kişisel Koruyucu Donanımlar:** Çalışanlara gerekli kişisel koruyucu donanımları sağlar ve doğru kullanımlarını temin eder.
- **Çalışma Ortamı:** Çalışma ve faaliyet ortamını İSG risklerini minimize edecek şekilde düzenler ve düzenli olarak denetler.



Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Eklere



GRI 3-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10

## İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

# Riskleri minimize eden prosedürler

Uğur Soğutma, “sıfır iş kazası” hedefi doğrultusunda, işyerindeki tüm potansiyel tehlikeleri belirlemek ve riskleri değerlendirmek için kapsamlı bir risk değerlendirme prosedürü uygulamaktadır.



### İSG Organizasyon Yapısı

İSG uzmanı/iş yeri hekimi tarafından iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili konularda rehberlik, mevzuat takibi konusunda destek ve danışmanlık alan Uğur Soğutma, İSG konularının etkin bir şekilde yönetilmesini sağlamak amacıyla bir İSG Kurulu oluşturmuştur. Farklı departmanlardan seçilen toplam 16 üyeden oluşan bu kurul, işveren vekili tarafından yönetilmektedir. Kurulda ayrıca 4 İSG uzmanı, işyeri hekimi, insan kaynakları temsilcisi, ustabaşı ve çalışan temsilcisi bulunmaktadır. Kurul, aylık bazda toplanarak İSG performansını

değerlendirmekte, gerekli tedbirleri almakta ve iyileştirme çalışmalarını planlamaktadır.

Ayda en az bir kere gerçekleştirilen Kurul toplantılarından sonra alınan kararlar, termin tarihleri belirtilerek ilgili kişilere e-posta, QDMS, SMS, duyuru panosu ve toplantılar aracılığıyla iletilmektedir. Toplantı gündemi İSG uzmanı ve kurul başkanı beraberliğinde belirlenmekte, üyeler tarafından gündem değişikliği talep edilebilmektedir.

### Risk Yönetimi ve Önleyici Faaliyetler

Uğur Soğutma, “sıfır iş kazası” hedefi doğrultusunda, işyerindeki tüm potansiyel tehlikeleri belirlemek ve riskleri değerlendirmek için kapsamlı bir risk değerlendirme prosedürü uygulamaktadır. Bu prosedür, çalışma koşullarından ve işyerinin faaliyetlerinden kaynaklanabilecek her türlü tehlikeyi kapsamaktadır. Risk analizleri sonucunda tespit edilen tehlikeler, ilgili birimlere bildirilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. Tehlikelerden kaynaklanan risklerin sıklığı, şiddeti ve etkileyebileceği kişiler, günlük saha ziyaretleri ile düzenli olarak analiz edilmektedir.

### Sağlık ve Güvenlik Uygulamaları

Uğur Soğutma, çalışan ve işveren davranışlarını odak noktasında tutarak, teknik uygulamalar, önlemler ve risk değerlendirmesi ile güvenli bir çalışma ortamı sağlamaktadır. İş kazası durumunda, ilk müdahaleden

sonra ilgili çalışan, kazanın durumuna göre Şirket aracıyla veya 112 acil ambulansı ile hastaneye sevk edilmektedir.

Çalışanlara, işe girişte ve sonrasında işinin gerektirdiği Kişisel Koruyucu Donanımlar (KKD) zimmetle teslim edilmektedir. 2023 yılında, KKD kullanımları ile ilgili kontroller artırılmış ve gerekli KKD'ler çalışanlara denettirilerek daha ergonomik ve uzun ömürlü olanlar seçilmiştir. Çalışanları, çalışma ortamındaki İş Sağlığı ve Güvenliği hakkında bilgilendirmek ve olası tehlikelere karşı uyarmak amacıyla çalışma ortamına sağlık ve güvenlik işaretleri asılmaktadır. Kolayca ulaşabilecek yerlere ecza dolabı ve ilkyardım malzemesi konulmaktadır. Sağlık malzemelerine erişim kolaylığı ve olası doğal afetler göz önünde bulundurularak (Merkez ve OSB şubede) 2 adet acil durum konteyneri ve 3 tane itfaiye aracı yerleştirilmiştir.

Çalışma ortamının daha sağlıklı ve güvenli olması için ergonomik hale getirilmesi yönünde gelen öneriler değerlendirilmekte ve uygun bulunanlar hayata geçirilmektedir. 2023 yılında, işletmenin bazı bölgelerine (Ar-Ge Merkezi, Kalite Laboratuvarı) ilave yangın algılama ve ihbar sistemi kurulmuş, metal işlemler, termoform ve serigrafik makinelerinin etrafı güvenlik fensi ile kapatılmış, bazı bölgelere güvenlik switch'i takılmış, işletme içerisinde kullanılan elektrikli bisiklet kullanımı kısıtlanmış ve talaşlı imalat torna ve freze makinelerine koruyucu takılmıştır. Ayrıca, çalışma ortamında bulunan eski lambalar daha iyi aydınlatma sağlayan ve tasarruflu ledli projektör lambalarla değiştirilmiş, serinletme amaçlı mobil klimalar çalışma ortamında kullanılmış ve çatı tipi klimalar yenilenecek performansları artırılmıştır. Soğuk bölgelere makine bazlı ısıtıcı takılarak kullanımı sağlanmış ve çalışanlara kulak tıkacı yerine manşon tipi kulaklık verilmiştir.





Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



GRI 3-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10

## İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

# Düzenleyici ve önleyici tedbirler

**Çalışanlar İSG eğitimleri kapsamında, işyerinde karşılaşılabilecek sağlık ve güvenlik riskleri ile düzeltici ve önleyici tedbirler hakkında bilgilendirilmektedirler.**

Çalışanların fiziksel sağlıklarının yanı sıra psikososyal risk durumlarının değerlendirilmesi için de zaman zaman anket uygulamaları yapılmakta ve gerektiğinde psikolog veya psikiyatri servisine yönlendirme yapılarak psikolojik destek sağlanmaktadır.

Şirket'in İSG Risk Değerlendirme Prosedürü'nde çalışma koşullarından kaynaklanabilecek ve işyerinin faaliyetleri sırasında oluşabilecek her türden potansiyel tehlike tanımlanmaktadır. Bu prosedürde amaç, her türlü tehlike ve sağlık riskini insan sağlığını etkilemeyen minimum seviyeye indirmektir. İSG Risk değerlendirmesi dokümanları, risklerin sınıflandırmasına göre, tehlikeli risk sınıflandırmasında yer alıyor ise dört yılda bir, az tehlikeli ise altı yılda bir yenilenmekte ve her yıl gözden geçirilmektedir. Risk analizleri sonucu tespit edilen tehlikeler ilgililere bildirilmekte,

bertarafı konusunda varsa eksiklikler giderilmekte ve ilgili konunun risk notu hanesi düzenlenmektedir. Tehlikelerden kaynaklanan risklerin sıklığı, şiddeti ve kimlerin etkilenebileceği, her gün düzenli olarak saha ziyaretleri ile analiz edilmekte ve İSG açısından olumsuzluk yaratan konular gözlemlendiğinde yetkililere iletilmektedir. Plan dahilinde yapılan saha denetimleri, tespit edilen bulguların giderilmesi taahhüdü ile daha sonraki bir zamana termin verilerek yeniden planlanmaktadır.

Tehlikelerin belirlenmesinde, benzer işyerlerinde meydana gelen iş kazaları ve meslek hastalıkları da göz önünde bulundurulmaktadır. Kimyasal maddelerle çalışılan alanlarda, çalışanların maruz kaldığı riskleri minimize etmek için ilgili çalışana eğitim sağlanmakta ve kişisel koruyucu donanım temin edilmektedir. Havalandırma imkanları iyileştirilmekte ve göz

duşu noktaları ile göz yıkama solüsyonları tedarik edilmektedir. Ayrıca çalışanların yıllık akciğer grafisi, SFT, kan ve idrar tetkikleri ile kimyasal maruziyetleri takip edilmektedir.

Çalışanların tehlikeli bölgelere girmelerini engellemek için hareketli makinelerin çevreleri uygun fenslerle kapatılmaktadır. Pres makinelerine ilave güvenlik önlemleri alınmaktadır. Ar-Ge ve kalite laboratuvarına yangın algılama ve ihbar sistemi kurulmaktadır. Uyarı levhaları asılmakta ve yıpranmış levhalar yenilenmektedir. Pres makineleri önlerine ilave ikinci güvenlik önlemi olarak fens koruyucu yaptırılmakta ve forkliftlere mavi ışık taktırılmaktadır. Kesilme direnci daha iyi olan C ve D dirençli eldivenlere geçiş yapılarak kullanımı sağlanmaktadır.

Çalışanlar İSG eğitimleri kapsamında, işyerinde karşılaşılabilecek sağlık ve güvenlik riskleri ile düzeltici ve önleyici tedbirler hakkında bilgilendirilmektedirler. Bu eğitimler, işe başlamadan önce, ziyaretçi/ misafir/ yüklenici geldiğinde, iş ekipmanının değişmesi halinde veya yeni teknoloji uygulanmaya başlanması durumunda Temel İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimi kapsamında verilmektedir. Çalışanların yaşadıkları ramak kala durumlarını bildirmeleri için çalışma ortamlarına ramak kala kutuları ve kartları konulmuştur. Sağlık konularında farkındalık oluşturmak için bilgilendirme amaçlı e-postalar, mesajlar ve basılı materyaller kullanılmaktadır. Mevzuatın gerektirdiği sayılarda ilkyardım eğitimi verilirken, gıda ile teması olan çalışanlarda hijyen eğitimi aldırılmaktadır. Değişen ve ortaya çıkan yeni risklere uygun olarak eğitimler yenilenmekte ve gerektiğinde tekrarlanmaktadır. İş kazası geçirilmesi sonrası ayrıca bilgi yenileme eğitimleri verilmektedir.





Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



GRI 3-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10

## İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

# Her yıl iyileşen İSG performansı

2022'den 2023 yılına bakıldığında, tüm çalışanlar genelinde kayıp günlü kaza sayısında ve kayıp iş günü sayısında düşüş görülmektedir.

Uğur Soğutma'da iş yerinde sunulan sağlık hizmeti, işyeri hekimi ve yardımcı bir çalışan tarafından işyeri revirinde yürütülmektedir. İşyeri revirinde poliklinik hizmeti, enjeksiyon, pansuman, tansiyon ve kan şekeri ölçüm takipleri gibi hizmetler verilmektedir. Yılda bir kez sağlık taramaları yapılmakta, tetanos aşı eksikliği olanlar aşılanmakta ve yapılan tetkik sonuçlarında sorun tespit edilenler ilgili branşa sevk edilmektedir. Ayrıca ekranlı araçlarla çalışan kişilere göz muayeneleri, yüksekte çalışanlara ise yıllık periyotlarda yüksekte çalışma muayenesi yapılmaktadır. Çalışanların hastalıkları ve düzenli kullandıkları ilaçlar kayıt altında tutulmaktadır. Engelli veya kronik hastalığı olan çalışanlara "Durum

Bildirir Raporu" düzenlenerek, sağlıklarına uygun işte çalışmaları sağlanmaktadır. Engelli çalışanlara işyerinde refakat edecek bir görevli atanmaktadır.

İşe giriş ve periyodik sağlık muayeneleri yapılmakta, uygun görülmesi durumunda işyeri hekimi tarafından veya çalışanın kendi isteği doğrultusunda ilgili uzmanlık alanına gönderim sağlanmaktadır. Gebe çalışanların özelinde periyodik muayeneleri altı ayda bir yapılarak Aile Hekimi ve Kadın Doğum Poliklinik takipleri yapılmaktadır. Gebelik durumundan dolayı, çalışanın kendine uygun bölüm ve işte çalışması sağlanmakta ve gece ile vardiyalı çalışmadan muaf tutulmaktadır.

### İSG Performansı

2020, 2021, 2022 ve 2023 yıllarına ait hem Merkez Fabrikası hem OSB Fabrikası için ayrı ayrı incelendiğinde ölümlü sonuçlanan iş kazası bulunmamaktadır. 2022'den 2023 yılına bakıldığında, tüm çalışanlar genelinde kayıp günlü kaza sayısında ve kayıp iş günü sayısında düşüş görülmektedir.

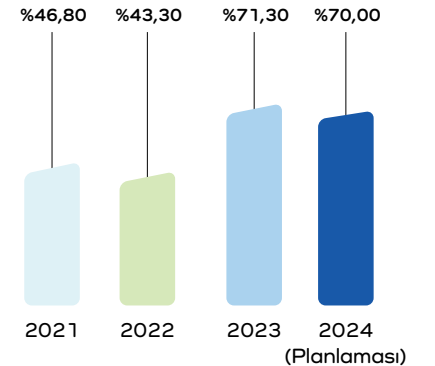
Raporlama döneminde Merkez Fabrikası'nda, kayıp günlü kaza sayısında, tüm çalışanlar için yaklaşık %35 oranında bir azalma, kayıp iş günü sayısında ise yine tüm çalışanlar için yaklaşık %48 oranında bir azalma kaydedilmiştir.

Bu veriler ışığında, uygulanan ve uygulanması planlanan her türlü İSG faaliyetinin sürdürülebilirlik çerçevesinde pozitif çıktılar sunduğu ortaya çıkmaktadır.



Uğur Soğutma, harcama kalemlerinde İSG konularını da kapsayıcı ve sağlık/güvenlik koşullarının sağlanmasında finansman akışını da kontrol ederek bütçesini planlamaktadır. 2023 yılında İSG harcamaları 2022 yılına göre %71,30 artarken, 2024 yılı için artış oranı %70 olarak hedeflenmiştir.

### Bir Önceki Yıla Göre İSG Harcama Artış Oranları





Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



GRI 3-3, 413-1

## KURUMSAL VATANDAŞLIK

# Sürdürülebilir kalkınmayı destekleyen ve hızlandıran projeler

Uğur Soğutma, çevreye ve ekonomiye karşı sorumlulukları doğrultusunda geliştirdiği sosyal sorumluluk inisiyatifleriyle toplumsal fayda yaratmayı hedeflemektedir.

Sektör liderliğini elde etmesini sağlayan sanayideki gücünü, sürdürülebilir kalkınmayı desteklemeye ve hızlandırmaya aktaran Uğur Soğutma, kalıcı değer yaratma yolculuğunda iç ve dış paydaşlarıyla sürekli etkileşim içinde hareket etmektedir.

%100 yerli sermayeli bir firma olarak, istihdam başta olmak üzere hem yerel hem de ulusal ekonomiye yaptığı katkıların yanı sıra topluma, çevreye ve ekonomiye karşı sorumlulukları doğrultusunda geliştirdiği sosyal sorumluluk inisiyatifleriyle toplumsal fayda yaratmayı hedeflemektedir. Yerel yönetimler ve diğer paydaşlarla iş birliği içerisinde gerçekleştirilen bu projeler yalnızca sosyal etkilerle sınırlı kalmayıp, gerektiğinde maddi yatırımlar gerektiren finansal boyutlarıyla da ele alınmakta ve desteklenmektedir. Enerji verimliliği, doğal kaynakların korunması ve atık yönetimi gibi çevresel sürdürülebilirlik uygulamaları, bu projelerin önemli bir parçasını oluşturmaktadır. Şirket'in tamamlanmış ve devam eden

tüm sürdürülebilirlik ve kurumsal sosyal sorumluluk projeleri İnsan Kaynakları Departmanı liderliğinde yürütülmektedir.

### Nazilli Devlet Hastanesi Anjiyo Merkezi

Toplum sağlığına destek çalışmalarını sürdüren Uğur Soğutma, Fabrikasının da bulunduğu bölge olan Nazilli'de Devlet Hastanesi'ne Anjiyo Merkezi kurulması amacıyla yardım projesi yürütmüştür. Koroner Kalp Bakım Merkezi, 2023 yılında aktif olarak hizmet vermeye başlamıştır.

### Uсталık Telifi Programı

2022'de başlayıp halen devam eden Uсталık Telifi Programı kapsamında çalışanların mesleki yeterlilik ve eğitimine katkı sağlanmaktadır. Bu proje devlet teşvikli bir programdır ve devlet-sanayii iş birliği içinde ilerlenmesine olanak tanıyan bu ve bunun gibi sosyal sorumluluk projeleri paydaş etkileşimini kuvvetlendirmektedir.

### 6 Şubat 2023 Gaziantep-Kahramanmaraş Depremi

Raporlama dönemi esnasında meydana gelen ve herkesi derinden etkileyen, geniş çapta etkileri hissedilen deprem felaketi sonrasında bir nebze de olsa yaraları sarmak ve dayanışma ortamını kuvvetlendirmek adına Uğur Soğutma yardımlarını bölgeye ivedilikle ulaştırma çabasına girerek destek sağlamıştır.

### Yerli Malı Haftası Kapsamında Yapılan Fabrika Ziyareti

Yerli Malı Haftası sebebiyle, Nazilli Sınav Koleji 4. Sınıf öğrencileri ve öğretmenlerinin, 15 Aralık 2023 tarihinde katılım sağladığı fabrika ziyareti gerçekleştirilmiştir. Ülkemizde yerli üretimde önemli bir yere sahip olan Uğur Soğutma, bu ziyaretle gelecek nesillere yerli üretim bilincini oluşturmaya amaçlamıştır.

### Katkı Sağladığımız SKA'lar





Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



## MEDYA İLE ETKİLEŞİM VE MARKA İTİBARI

# Güçlü marka itibarı

2023 yılında sosyal medya platformları aracılığıyla müşterilerle çift yönlü iletişim kurulmuş, gelen geri bildirimler titizlikle değerlendirilmiş ve müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik adımlar atılmıştır.



**Pazarlama faaliyetlerinde sürdürülebilirlik ilkeleri de gözetilmektedir. Kampanyaların çevresel ve sosyal sorumluluk bilinciyle uyumlu olmasına dikkat edilmektedir.**

Toplumla etkileşimini, şeffaflık ve erişilebilirlik ilkeleri doğrultusunda sürdüren Uğur Soğutma, medya ilişkilerini stratejik bir yaklaşımla yönetmekte ve marka itibarını güçlendirmeye odaklanmaktadır.

Türkiye’de jenerik bir marka haline gelen “UĞUR DERİN DONDURUCU” reklamları, satışların yoğun olduğu Kurban Bayramı öncesinde artış göstermektedir. Bu dönemde televizyon, radyo, dijital platformlar ve açık hava mecraları gibi farklı iletişim kanalları kullanarak kampanyaların duyurulması ve marka algısının güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

2023 yılı içerisinde Şirket’in ürün gamının yeni üyeleri, iletişim kampanyalarında önemli bir yer tutmuştur. Derin dondurucu ürünlerinin yanı sıra buzdolabı, ankastre pişirici cihazlar ve su arıtma kategorilerinde de hem imaj hem de indirim kampanyaları gerçekleştirilmiştir. Dijital mecralarda sosyal medya ve programatik reklam modelleri aktif şekilde kullanılarak, bu ürün kategorilerinde hedef kitlelerle güçlü bir bağ kurulmuştur.

Değişen medya tüketim alışkanlıkları yakından takip edilerek, dijital mecralarda görünürlüğün artırılmasına ve hedef kitlelerle etkileşimin güçlendirilmesine özen gösterilmiştir. Sosyal medya platformları aracılığıyla müşterilerle çift yönlü iletişim kurulmuş, gelen geri bildirimler titizlikle değerlendirilmiş ve müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik adımlar atılmıştır.

Kurumsal ve köklü bir şirket olarak, medyada şeffaf ve doğru bilgi paylaşımına büyük önem verilmektedir. Şirketle ilgili haberlerde, kamuoyunun zamanında ve etkili bir şekilde bilgilendirilmesi sağlanmıştır. Marka diline uygun şekilde hazırlanan içeriklerle, tüm iletişim kanallarında tutarlı bir mesaj iletilmiştir.

Pazarlama faaliyetlerinde sürdürülebilirlik ilkeleri de gözetilmektedir. Kampanyaların çevresel ve sosyal sorumluluk bilinciyle uyumlu olmasına dikkat edilmektedir.

Uğur Soğutma, Alem FM’de “Kafa Açan Uzman” programının 2019 yılından bu yana sponsorluğunu üstlenmektedir. Fatih Yıldırım ve Umur Beşgin’in benzersiz mizah anlayışları günlük haber ve gelişmeleri ele aldığı Kafa Açan Uzman, dinleyicilerin güne neşe ve enerji içinde başlamalarını sağlamaktadır.

### Uğur Soğutma Sosyal Medya Takipçi Sayıları

 728.000

 93.500

 3.964

 9.000

 12.900





Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



**Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz**



Ekler



# Sürdürülebilir Dünya için Çalışıyoruz

- 101 Çevresel Sürdürülebilirlik Yol Haritası ve Hedefler
- 104 Çevre Yönetimi ve Çevresel Uyumluluk
- 105 Etkin Enerji Yönetimi
- 108 Sürdürülebilir Karbon Yönetimi
- 110 Atık Yönetimi
- 116 Su ve Atıksu Yönetimi
- 118 Doğa Dostu Ürünler ve Yeşil Çözümler





Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



GRI 2-22, 3-3

## ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOL HARİTASI VE HEDEFLER

# “Sürdürülebilir Bir Gezegen”

Uğur Soğutma, “Sürdürülebilir Bir Gezegen” vizyonuyla doğal kaynakları dengeli kullanarak gelecek nesillere sağlıklı bir çevre bırakmayı hedeflemektedir.

Uğur Soğutma, “Sürdürülebilir Bir Gezegen” için faaliyetlerini doğaya ve çevreye saygılı bir şekilde yürütmeyi ilke edinmiştir. Bu anlayışla, doğal kaynakları dengeli kullanarak gelecek nesillere sağlıklı bir çevre bırakmayı hedeflemektedir.

2023 yılında da bu taahhüdünü sürdüren Uğur Soğutma, çevre yönetimi politikasını şu temel prensipler üzerine kurgulamıştır:

- Doğal kaynakları korumak ve verimli kullanmak,
- Sıfır atık yaklaşımıyla geri dönüşümü artırmak,
- Faaliyetlerden kaynaklı oluşabilecek olumsuz çevresel etkileri ortadan kaldırmak veya en aza indirmek,
- Yatırım süreçlerinde çevresel etkileri değerlendirmek ve yatırımları çevreye duyarlı bir şekilde yönetmek,

- Çevresel performansı izlemek, sürekli iyileştirmek ve gelişimi periyodik olarak raporlamak,
- Çalışanlarda çevre bilincini geliştirmek ve çevre sorumluluğunu artırmak için eğitim programları düzenlemek.

Uğur Soğutma, sürdürülebilirlik yolculuğunda çok boyutlu bir yaklaşım benimsemekte ve atık yönetimi, enerji verimliliği, su ve atık su yönetimi, sürdürülebilir ürün geliştirme ve sera gazı emisyonlarının azaltılması gibi farklı alanlarda somut adımlar atmaktadır. Bu alanlardaki performansını ölçmek ve sürekli iyileştirmek amacıyla Anahtar Performans Göstergeleri (KPI) belirleyen şirket,

bu hedeflere ulaşma yolunda kaydettiği ilerlemeyi düzenli olarak takip etmektedir. Yıllık raporlama dönemlerinde KPI hedefleri gözden geçirilmekte, güncellenmekte ve Şirket’in sürdürülebilirlik stratejileri dinamik bir yapıya kavuşturulmaktadır. Uğur Soğutma, şeffaflık ilkesi doğrultusunda, sürdürülebilirlik alanında elde ettiği başarıları ve karşılaştığı zorlukları tüm paydaşlarıyla paylaşarak, sürdürülebilir bir toplum ve gelecek için sorumluluk almaya devam etmektedir.





Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



**Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz**



Eklere



GRI 2-22, 3-3

## ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOL HARİTASI VE HEDEFLER



Konu

Alt Başlık

Amaç

2023 Hedefi

Hedeflenen Değer

Yıl Sonu Tamamlanma  
Durumu

2024 Hedefi

2024 Hedeflenen  
Değer



Enerji Yönetimi Sera Gazı Emisyonları Atık Yönetimi Su ve Atıksu Sürdürülebilir Ürün	Mevcuata Uygunluk	2872 sayılı çevre kanununa bağlı yönetmeliklere tam uyumun sürekliliğinin sağlanması	%100 uyum sürekliliği	%100 Tamamlanma	2872 sayılı çevre kanununa bağlı yönetmeliklere tam uyumun sürekliliğinin sağlanması	%100 uyum sürekliliği
Atık Yönetimi	Atık Minimizasyonu	Birimlerden oluşan tehlikeli atık miktarını azaltmak	%5 iyileşme	%100 Tamamlanma	Birimlerden oluşan tehlikeli atık miktarını azaltmak	%5 iyileşme
Atık Yönetimi	Atık Minimizasyonu	Büro ve ofislerde kağıt tüketimini azaltmak	%5	%100 Tamamlanma	Büro ve ofislerde kağıt tüketimini azaltmak	%5
Atık Yönetimi	Personelin atık türleri, sıfır atık, atık yönetimi ve çevre kirliliği kapsamında bilincini artırmak	Personelin en az %60'ının eğitimlerinin tamamlanması	%100	%100 Tamamlanma	Personelin en az %60'ının eğitimlerinin tamamlanması	Hedefin %100 tamamlanması
Atık Yönetimi	Plastik enjeksiyon ünitesinde plastik atıkların geri kazanımının sağlanması	Plastik enjeksiyon bölümünde üretim esnasında oluşan fire, hurda plastiklerin tesis içi geri kazanımının artırılması	%3	%100 Tamamlanma	Plastik enjeksiyon bölümünde üretim esnasında oluşan fire, hurda plastiklerin tesis içi geri kazanımının artırılması	Bir önceki yıla göre %3 geri kazanımın
Enerji Yönetimi ve Atık Yönetimi	Sıfır atık yönetim sisteminin uygulanması	Atık metallerin geri kazanıma gönderilmesi ile enerji tasarrufunun artırılması	%5	%100 Tamamlanma	Atık metallerin geri kazanıma gönderilmesi ile enerji tasarrufunun artırılması	Bir önceki yıla göre %5 tasarruf
Sera Gazı Emisyonları ve Atık Yönetimi	Sıfır atık yönetim sisteminin uygulanması	Sıfır atık yönetimi ile geri kazanımın artırılarak atmosfere sera gazı salınımının önlenmesi	%5	%100 Tamamlanma	Sıfır atık yönetimi ile geri kazanımın artırılarak atmosfere sera gazı salınımının önlenmesi	Bir önceki yıla göre %5 tasarruf
Atık Yönetimi, Su ve Atıksu	Atık kampanyası ile çevre kirliliğinin önlenmesi	İşletmede atık pil toplama kampanyası yapılarak toprak ve su kirliliğinin %3 önlenmesi	%100	%100 Tamamlanma	İşletmede atık pil toplama kampanyası yapılarak toprak ve su kirliliğinin	Bir önceki yıla göre toprak ve su kirliliğinin %3 azaltılması



Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Eklere



GRI 2-22, 3-3

## ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOL HARİTASI VE HEDEFLER

Konu	Alt Başlık	Amaç	2023 Hedefi	Hedeflenen Değer	Yıl Sonu Tamamlanma Durumu	2024 Hedefi	2024 Hedeflenen Değer
Sürdürülebilir Bir Gezegen	Enerji Yönetimi	Standart Birim Ürün Başına Elektrik Tüketimini Sürekli Azaltmak	Elektrik tüketiminde %3 düşüş (kWh)	40,15	34,39	Elektrik tüketiminde %3 düşüş (kWh)	33,36
	Enerji Yönetimi	Standart birim ürün başına doğal gaz tüketimini sürekli azaltmak	Doğal gaz tüketiminde %3 düşüş (kWh)	23,67	36,38	Doğal gaz tüketiminde %3 düşüş (kWh)	35,29
	Enerji Yönetimi	Standart birim ürün başına kömür tüketimini sürekli azaltmak	Kömür tüketiminde %3 düşüş (kWh)	8,9	9,82	Kömür tüketiminde %3 düşüş (kWh)	9,53
	Enerji Yönetimi	Enerji verimliliğinin artırılması	Çalışanların en az %50'sine enerji bilinçlendirme eğitimi verilmesi	340	%45,3 Tamamlanma	Çalışanların en az %20'ine enerji bilinçlendirme eğitimi verilmesi (kişi)	350
	Enerji Yönetimi ve Sera Gazı Emisyonları	ISO 14064 Sertifikasyonunu almak	ISO 14064 çalışmalarına başlanarak Karbon Ayak izi çalışmalarının onaylanması ve ardından sertifikalandırılması	%100	%50 Tamamlanma Hesaplanması tamamlandı fakat doğrulama için çalışmaları devam ediyor.	Kurumsal karbon ayak izi ve ürün bazlı karbon ayak izinin standartlara uygun hesaplanması ve belgelendirilmesi	Hedefin %100 tamamlanması
	Enerji Yönetimi ve Sera Gazı Emisyonları	Enerji kaynaklı karbon emisyonunu sürekli azaltmak	Enerji kaynaklı karbon emisyonunda %3 düşüş (ton Co <sub>2</sub> e)	21.572	%93,4 Tamamlanma	Enerji kaynaklı karbon emisyonunda %3 düşüş (Ton Co <sub>2</sub> e)	19.537
	Enerji Yönetimi ve Sera Gazı Emisyonları	SBTi ile net zero hedefine ulaşabilmek adına aksiyonlar alınabilmesi için çalışmalara başlanması	Karbon ayak izi ve enerji yönetimi konularında kazanımların artırılması ve hedeflerin SBTi girişimine destek olması	%100	SBTi hedefleri onay aşamasındadır.	Karbon ayak izi ve enerji yönetimi konularında kazanımlarının artırılması ve hedeflerin SBTi girişimine destek olması	Hedefin %100 tamamlanması
	Enerji Yönetimi ve Sürdürülebilir Ürün	Ürünlerin yeni regülasyonlara göre satış koşullarını belirlerken son kullanıcıya doğru beyanlar sunabilmek	Yeni enerji regülasyonuna göre 20 adet ürün için enerji tüketim testi yapılması	%100	%100 Tamamlanma	Yeni enerji regülasyonuna göre 25 adet ürün için enerji tüketim testi yapılması	Hedefin %100 tamamlanması







Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



GRI 3-3, 302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5

## ETKİN ENERJİ YÖNETİMİ

# Enerji kaynaklarının sorumlu ve sürdürülebilir kullanımı

Çalışan başına elektrik tüketimi ve metrekare başına enerji yoğunluğu verileri, enerji yönetimindeki verimliliğin olumlu sonuçlarını yansıtmaktadır.



İklim değişikliği ve enerji ihtiyacının her geçen gün artması, enerji kaynaklarının etkin yönetimini ve sürdürülebilir kullanımını zorunlu hale getirmiştir. Bu durum, Uğur Soğutma gibi sektöründe lider bir şirket için enerji yönetimini hayati bir öncelik kılmaktadır. Şirket, üretim süreçlerinde ve ürün kullanımında enerji yönetimini kontrol altında tutmak ve optimize etmek için ölçüm ve değerlendirme faaliyetlerini sürekli olarak uygulamaktadır.

Uğur Soğutma, enerji etüt çalışmalarının sonuçlarını ve anlık enerji izleme sistemi verilerini değerlendirerek operasyonel iyileştirmeler yapmakta, ekipmanlarını yenilemekte ve enerji verimliliği projelerini hayata geçirmektedir. Bu kapsamda Şirket, enerji kayıplarını en aza indirerek enerji tasarrufunu artırmayı hedeflemektedir. İşletme binalarında, depolarında ve ofislerinde en verimli teknolojileri kullanarak çevre dostu uygulamaları benimsemektedir.

Uğur Soğutma, enerji kaynaklarını en verimli şekilde kullanmayı amaçlamaktadır. İklim değişikliği ile mücadeleye katkı sağlamak adına geliştirdiği enerji verimliliği projeleriyle önemli kazanımlar elde etmiş, son üç yıl içinde enerji tüketiminde dikkate değer iyileştirmeler gerçekleştirmiştir. Şirket, enerji akışını enerji süreç akış şemasıyla izlemekte ve bu süreç sonunda enerji referans noktaları, süreçler, amaçlar ve eylem planlarını belirlemektedir. Operasyonel kontrol

yaklaşımını benimseyen Uğur Soğutma, 2 üretim fabrikası, 1 Nazilli showroom ve 1 Aydın showroom'un enerji ve sera gazı emisyonlarını hesaplamalarına dahil etmektedir.

Fabrikalarda enerji performansı aylık olarak takip edilmektedir. Şirket, enerji tüketiminin yoğun olduğu üretim hatları ve yan birimlerde enerji analizörleriyle tüketilen enerjinin takibi yapılmaktadır. Elektrik, doğal gaz ve kömür tüketimleri aylık olarak izlenmekte ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi çerçevesinde, çalışanların enerji farkındalığını artırmaya yönelik bilinçlendirme eğitimleri düzenlenmektedir.

Üretim alanlarında çalışma yapılmayan bölgelerde veya doğal ışığın yeterli olduğu zamanlarda aydınlatmaların kapatılması, enerji tasarrufunun önemli bir parçasıdır. Ayrıca, güneş enerjisi santralleri kurulumu için ön fizibilite çalışmaları yapılmış, bina tasarımları, elektrik altyapısı ve statik uygunluk değerlendirmeleri gerçekleştirilmiştir.

### Enerji Yönetimi Performans Göstergeleri

ISO 50001 Sertifikası, Uğur Soğutma'nın enerji politikası ve hedeflerini sistematik bir şekilde yönetmesini sağlamaktadır. Bu kapsamda oluşturulan süreç ve prosedürlerle enerji performans göstergeleri belirlenmiş ve "Sankey diyagramları" kullanılarak analiz edilmiştir. Sankey diyagramları, enerji akışlarını görselleştirerek tüketim

### Katkı Sağladığımız SKA'lar



yoğunluklarını ve kayıp noktalarını net bir şekilde ortaya koymuş, bu sayede enerji hesaplamalarının doğru, izlenebilir ve kolay anlaşılır hale gelmesi sağlanmıştır. Bu yöntem, enerji tüketimini optimize etme ve sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşma süreçlerine önemli katkılar sunmaktadır.

2023 yılı itibarıyla, elektrik tüketimi, 2022 yılına kıyasla hem Merkez hem de OSB tesislerinde azalmıştır. Merkez tesisinin elektrik tüketimi, 2022 yılında 9.734.204 kWh iken, 2023 yılında %6,47 azalarak 9.104.112,07 kWh olmuştur. OSB tesisinin elektrik tüketimi ise 2022 yılında 15.173.561 kWh seviyesindeyken, 2023 yılında %19,87 azalarak 12.158.993,00 kWh seviyesine gerilemiştir.

Şirket'in çalışan başına elektrik tüketimi ve metrekare başına enerji yoğunluğu verileri de, enerji yönetimindeki verimliliğin olumlu sonuçlarını yansıtmaktadır. 2023 yılında çalışan başına elektrik tüketimi bir önceki yıla göre %22,07 azalarak 17.080 GJ'ye gerilerken, metrekare başına elektrik tüketimi %14,68 düşüşle 93 GJ olarak hesaplanmıştır.

Yıl sonunda kayda geçen diğer veriler de Uğur Soğutma'nın enerji yoğunluğunun düşürülmesine yönelik stratejilerini etkin bir şekilde uyguladığını ve sürdürülebilir üretim hedeflerine doğru kararlılıkla ilerlediğini göstermektedir.



Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



GRI 3-3, 302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5

## ETKİN ENERJİ YÖNETİMİ

# Enerji tüketiminin optimizasyonu

### Enerji Yoğunluğu Verileri

	2021	2022	2023
Ürün sayısı	805.468	654.256	653.198
Ton Eşdeğer Petrol (TEP)	5.971	5.654	5.572
Ürün başına (TEP)	0,00741	0,00864	0,00853

Elektrik Tüketimi (kWh)	2021	2022	2023	Değişim (%)
Merkez	11.483.982	9.734.204	9.104.112	-%6,47
OSB	19.396.075	15.173.561	12.158.993	-%19,87

Elektrik Tüketim Yoğunluğu	2021	2022	2023	Değişim (%)
GJ/çalışan	24.846	21.918	17.080	-%22,07
GJ/m <sup>2</sup>	136	109	93	-%14,68

Dönem içerisindeki enerji tüketimi ve yoğunluğuna ilişkin detaylı verilere Ekler'de yer alan Çevresel Performans Göstergeleri bölümünden ulaşabilmektedir.

### Enerji Verimliliği



Enerji Verimliliği Yüksek Teknolojik Ürünlerin Kullanımı



Basınçlı Hava Sistemlerinde İyileştirme ve Yalıtım Çalışmaları



Isı Geri Kazanımı Çalışmaları



Proses Optimizasyonu ve Otomasyon Sistemleri



Aydınlatmada Verimlilik Artışı



Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



GRI 3-3, 302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5

## ETKİN ENERJİ YÖNETİMİ

# Enerji verimliliği için projeler ve modernizasyon çalışmaları

GES Projesi ile OSB fabrika tüketiminin %70'inin yenilenebilir enerjiden karşılanması hedeflenmektedir.

### Enerji Verimliliğine Yönelik Projeler

Sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda enerji verimliliğini önceliklendiren Uğur Soğutma'nın bu alandaki elde ettiği kazanımlarda geliştirdiği tasarruf projeleri ve modernizasyon çalışmalarının büyük etkisi olmaktadır. Şirket'in 2023 yılında geliştirdiği ve 2024 dönemi için planladığı projelere aşağıdaki tablolarda yer verilmektedir.

#### 2023 Yılına Ait Projeler

Proje Tanımı	Proje Detayı	Proje Tasarrufu
Kompresör atık ısının geri kazanımı için plakalı eşanjör yatırımı	85 derece olan kompresör atık ısı çalışır ortamını ısıtmada kullanılarak yıllık 230.400 kWh/yıl enerji tasarrufu öngörülmektedir.	230.400
Kompresör atık ısının geri kazanımı için plakalı eşanjör yatırımı	85 derece olan kompresör atık ısı sıcak su kazanının çalışmasında kullanılarak yıllık 1.350.000 kWh/yıl enerji tasarrufu öngörülmektedir.	1.350.000
Strafor makinalarına ait atık buhar ısısının geri kazanımı için borulu eşanjör yatırımı	Buhar kazanının besleme suyunu ısıtmada kullanılarak yıllık 4.400.000 kWh/yıl enerji tasarrufu öngörülmektedir.	4.400.000

#### 2024 Yılına Ait Planlanan Projeler

Proje Tanımı	Proje Detayı	Proje Tasarrufu
GES Projesi	OSB fabrika tüketiminin %70'inin yenilenebilir enerjiden karşılanması hedeflenmektedir.	3.624,53 ton CO <sub>2</sub> eq karbon salınımının önlenmesi hedeflenmektedir.
Aydınlatmada Verimlilik Artışı	Aydınlatma sistemlerinin yenilenmesi planlanmaktadır.	150.000 kWh
Motor Verimlilik Sınıflarının Artırılması	Daha verimli motorların kullanımıyla enerji tasarrufu sağlanması hedeflenmektedir.	89.100 kWh
Atık Isı Kullanımı	Atık ısıdan yararlanarak proses suyu ve alan ısıtmasında enerji tasarrufu sağlanması planlanmaktadır.	611.544 kWh
Pompa Verimliliğinin Artırılması	Verimliliği artırılan pompalarla enerji tasarrufu sağlanması hedeflenmektedir.	550.000 kWh
Hava Kayıp ve Kaçaklarının Giderilmesi	Hava kayıp ve kaçaklarının önlenmesiyle enerji tasarrufu sağlanması hedeflenmektedir.	538.914 kWh*

\*Proje tasarruf verileri, 2024 yılı başında hedeflenen değerleri göstermektedir. 2024 yıl sonu uygulanan projelerin değerlerinde değişiklik olabilir.



Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



GRI 3-3, 305-1, 305-2, 305-3, 305-5

## SÜRDÜRÜLEBİLİR KARBON YÖNETİMİ

# İklim kriziyle mücadelede somut adımlar

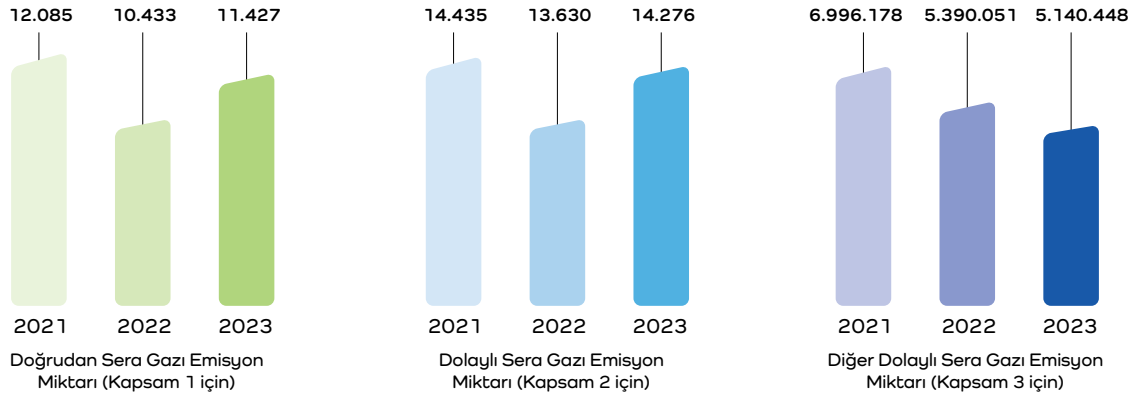
Uğur Soğutma, 2021 ve 2022'nin ardından 2023 yılında da ait sera gazı emisyonlarını, Kapsam 1, 2 ve 3'ü içerecek şekilde GHG Protokolüne uygun olarak ölçmüştür.

İklim kriziyle mücadele için küresel sürdürülebilirlik standartlarını tüm operasyonlarına entegre etme çalışmalarına hız veren Uğur Soğutma'nın bu kapsamdaki çalışmalarının odak noktasında sera gazı emisyonlarının azaltılması yer almaktadır. Fosil yakıt kullanımını azaltmak, yenilenebilir enerji kaynaklarına geçişi hızlandırmak ve kaynakların sürdürülebilir kullanımı bu hedef doğrultusunda atılan temel adımlar arasındadır.

Uğur Soğutma, 2021 ve 2022'nin ardından 2023 yılında da ait sera gazı emisyonlarını, Kapsam 1, 2 ve 3'ü içerecek şekilde GHG Protokolüne uygun olarak ölçmüştür. Hesaplamaya dahil edilen gazlar CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O ve HFC'lerdir. Emisyon ölçüm sürecinde konsolidasyon yaklaşımı benimsenmiş ve operasyonel kontrolün sağlanması amacıyla tüm

operasyonel kararlar Uğur Soğutma tarafından alınmıştır. Ölçüm sonuçları, sera gazı emisyonlarına ait çevresel performans verilerine Ekler'de yer alan Çevresel Performans Göstergeleri bölümünden ulaşılabilmektedir.

### Sera Gazı Emisyonlarına ait Çevresel Performans Verileri (Ton CO<sub>2</sub>)\*



\*Sera gazı emisyonlarının kontrolü gerçekleştirilirken farklı envanterler kullanılmış olup emisyon faktörlerinin alındığı metodolojiler IPCC 2006 Guidelines, Türkiye Ulusal Envanter, Defra 2021, Ecoinvent 3.7 olarak sıralanabilir. Global Warming Potential (GWP) referansı ise IPCC'nin 6. değerlendirme raporundan alınmıştır.

Katkı Sağladığımız SKA'lar





Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



GRI 3-3, 305-1, 305-2, 305-3, 305-5

## SÜRDÜRÜLEBİLİR KARBON YÖNETİMİ

# 2030 yılına kadar toplam karbon ayak izini azaltma hedefi

Uğur Soğutma, 2025 yılına kadar bilimsel olarak belirlenmiş kısa vadeli karbon azaltım hedeflerini resmi olarak doğrulamayı, 2050 yılına kadar ise net sıfır emisyon hedefini gerçekleştirmeyi planlamaktadır.

### Karbon Yönetimi ve Azaltım Stratejileri

Uğur Soğutma, Paris Anlaşması çerçevesinde küresel ısınmanın 2 derecenin çok altında tutulması amacıyla sera gazı emisyonlarını azaltmaya yönelik hedefler belirlemiştir. Bu hedefler doğrultusunda, Kapsam 1, 2 ve 3 bazında iyileştirmeler için tüm işletmelerde verimlilik çalışmaları yapılmaktadır. Karbon ayak izini azaltmak için Şirket, yenilenebilir enerji kaynaklarına geçiş, enerji verimliliğini artıran teknoloji yatırımları, lojistik optimizasyonu ve tedarik zincirinde düşük karbon stratejileri gibi bir dizi strateji benimsemektedir.

2030 yılına kadar toplam karbon ayak izini azaltmayı hedefleyen Uğur Soğutma, bu doğrultuda Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarını %42,

Kapsam 3 emisyonlarını ise %25 oranında azaltma planları yapmıştır. 2024 yılı için ise karbon emisyonlarını %3 oranında azaltmak hedeflenmektedir. Bu hedeflere ulaşmak için enerji verimliliği projeleri, karbon dengeleme stratejileri, Kapsam 3 emisyonlarının azaltılmasına yönelik tedarik zinciri iş birlikleri ve 2024 yılında devreye alınması planlanan güneş enerji santrali (GES) projesi gibi aksiyon planları uygulanmaktadır.

Karbon azaltım hedeflerini ve yol haritasını belirleyen Uğur Soğutma'nın SBTi (Science Based Targets Initiative) kapsamındaki onay süreci devam etmektedir. Buna göre Şirket, 2025 yılına kadar bilimsel olarak belirlenmiş kısa vadeli karbon azaltım hedeflerini resmi olarak doğrulamayı, 2050 yılına

kadar ise net sıfır emisyon hedefini gerçekleştirmeyi planlamaktadır. Şirket ayrıca, CDP (Carbon Disclosure Project) platformunda karbon verilerini düzenli olarak raporlamaktadır. Uğur Soğutma, belirlediği hedeflere ulaşmak için enerji tüketimini azaltan makineler ve teknolojiler devreye almış, elektrik tüketimini azaltacak iyileştirmeler yapmış ve yenilenebilir enerji kaynaklarına geçiş hızlandırmıştır. Bunların yanı sıra çalışan farkındalığını artırmak için düzenli eğitimler ve iç iletişim kampanyaları yürütülmektedir.

2024

Karbon emisyonlarını  
%3 azaltmak

2030

- Kapsam 1 ve Kapsam 2  
emisyonlarını %42 azaltmak  
- Kapsam 3 emisyonlarını  
%25 azaltmak

Emisyon Azaltım  
Hedefleri ve  
Aksiyonlar

- Yenilenebilir enerji kaynaklarına geçiş-2024 yılında devreye alınması planlanan GES
- Tedarik zincirinde düşük karbon stratejileri
- Karbon dengeleme stratejilerinin uygulanması
- Enerji verimliliği projelerinin hızlandırılması



Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



GRI 3-3, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

## ATIK YÖNETİMİ

# Sıfır atık hedefi ile dögüsel ekonomiye katkı

Uğur Soğutma“Temel Seviye Sıfır Atık Belgesi” ile tescillenmiş Sıfır Atık Yönetim Sistemi’ni uygulamaktadır.

Uğur Soğutma, çevresel sürdürülebilirliği iş stratejisinin merkezine koyarak, üretim faaliyetlerinden kaynaklanan atıkların yönetimde proaktif bir yaklaşım benimsemektedir. Şirket, sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda geliştirdiği atık yönetimi uygulamaları ile çevresel etkilerini en aza indirirken, dögüsel ekonomiye de katkı sağlamaktadır. Eğitim programları, inovatif çözümler ve uzun vadeli stratejileriyle Uğur Soğutma, yalnızca kendi operasyonlarında değil, tedarik zinciri ve iş ortakları düzeyinde de çevre dostu bir ekosistemin parçası olmaya devam etmektedir.

ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ile entegre çalışan Şirket’in atık yönetim süreçleri, ulusal mevzuatlara tam uyum içinde sürdürülmektedir. “Temel Seviye Sıfır Atık Belgesi” ile tescillenmiş Sıfır Atık Yönetim Sistemi’ni uygulamakta ve atıkların kaynağında azaltılması, ayrıştırılması ve geri dönüştürülmesi için kapsamlı çalışmalar yürütmektedir.

### Katkı Sağladığımız SKA'lar





Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Eklere



GRI 3-3, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

## ATIK YÖNETİMİ

# Çevre Kanunu'na bağlı yönetmeliklere tam uyum

Çalışanların en az %60'ının çevre bilinci ve atık yönetimi konularında eğitimlerinin tamamlanması hedeflenmektedir.

Uğur Soğutma'nın atık yönetimi faaliyetlerindeki amaç ve hedefler aşağıda belirtilmiştir:

### Tehlikeli atık miktarının azaltılması:

Şirket'in birimlerinde oluşan tehlikeli atık miktarını azaltmak için yoğun çabalar harcanmaktadır.

### Tehlikesiz ham madde ve yardımcı elemanların kullanımı:

Üretim süreçlerinde tehlikesiz ham madde ve yardımcı elemanların kullanılması sağlanmaktadır. Ayrıca, tehlikesiz atıkların tehlikeli maddelerle kontaminasyonu önlenecektir.

### Çevre Kanunu'na tam uyum:

2872 Sayılı Çevre Kanununa bağlı yönetmeliklere tam uyumun sürekliliği sağlanmaktadır.

### Çevre danışmanının aylık saha denetimleri:

Çevre danışmanının aylık ziyaretleri sırasında saha denetimleri yapılması ve çevre yönetim birimi ile durum değerlendirmesi gerçekleştirilmektedir.

### Tehlikeli atık miktarının azaltılması:

Şirket'in birimlerinde oluşan tehlikeli atık miktarını azaltmak için yoğun çabalar harcanmaktadır.

### Kağıt tüketiminin azaltılması:

Büro ve ofislerde kağıt tüketimi azaltılacak. Gerekli olmadıkça çıktı alınması önlenerek, resmi olmayan dokümanların çıktılarında müsvede kağıt kullanılacak ve mümkünse dokümanlar çıktı alınmadan Uğur Soğutma QDMS sistemine aktarılacaktır.

### Personel eğitimlerinin tamamlanması:

Şirket personelinin en az %60'ının çevre bilinci ve atık yönetimi konularında eğitimlerinin tamamlanması hedeflenmektedir. Çevre danışmanı tarafından en az yılda bir kez eğitim verilecektir.

### Plastik atık geri kazanımının artırılması:

Plastik enjeksiyon bölümünde üretim esnasında oluşan fire, hurda plastiklerin tesis içi geri kazanımı artırılacaktır. Hurda plastik ve plastik fireler, plastik enjeksiyon bölümünde bulunan kırma ünitesinden geçirilerek tekrar üretim akışına sokulacaktır.

### Sıfır atık yönetimi ve sera gazı salınımının önlenmesi:

Sıfır atık yönetiminin uygulanması ve atıkların kaynağında ayrıştırılarak geri kazanıma gönderilmesi ile atmosfere sera gazı salınımının önlenmesi hedeflenmektedir.

### Atık pil toplama kampanyası:

İşletmede atık pil toplama kampanyası yapılacak ve toprak ve su kirliliğinin %3 önlenmesi amaçlanacaktır. İşletmede toplanan atık piller, çalışanların evlerinde oluşan atık pillerle birlikte bertarafı gönderilecektir.

### Atık kutusu ekipmanlarının kontrolü:

İşletmede bulunan sıfır atık kutularının konumları, çalışanların erişimine uygun noktalarda olacak ve bölüm bazlı yakın takip edilerek yeterlilikleri sağlanacaktır.





Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



GRI 3-3, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

## ATIK YÖNETİMİ

# Kaynağında önleme ve azaltma ilkesi

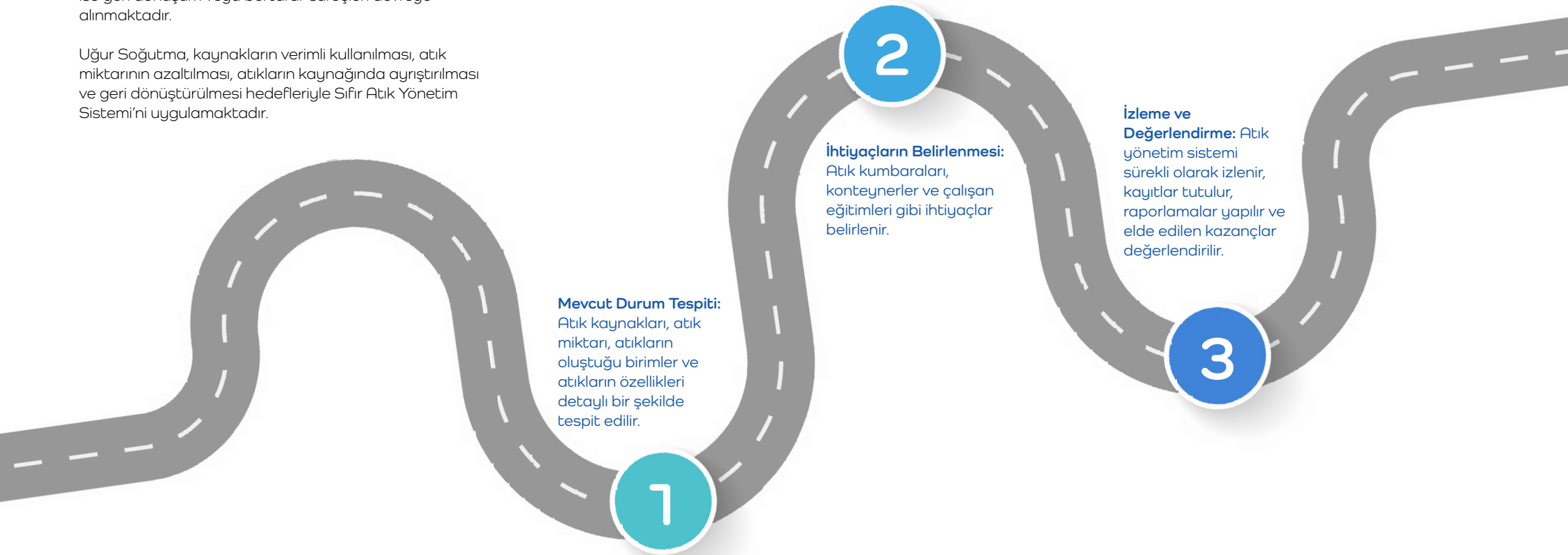
Uğur Soğutma, yalnızca kendi operasyonlarında değil, tedarik zinciri ve iş ortakları düzeyinde de çevre dostu bir ekosistemin parçası olmaya devam etmektedir.

### Atık Yönetimi Politikası ve Uygulamaları

Uğur Soğutma'nın atık yönetim süreçleri, kaynaқта önleme ve azaltma ilkesiyle başlamaktadır. Şirket, her bir üretim biriminde atıkların türünü, miktarını ve oluşma nedenlerini analiz ederek, kaynağında azaltma çalışmaları yürütmektedir. Atığın oluşumu engellenmediğinde ise geri dönüşüm veya bertaraf süreçleri devreye alınmaktadır.

Uğur Soğutma, kaynakların verimli kullanılması, atık miktarının azaltılması, atıkların kaynağında ayrıştırılması ve geri dönüştürülmesi hedefleriyle Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni uygulamaktadır.

### Sıfır Atık Hedefi ve Yol Haritası





Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



GRI 3-3, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

## ATIK YÖNETİMİ

# Atıkların olumsuz etkilerinin düzeltilmesi

Uğur Soğutma, geri dönüştürülmesi mümkün olan tüm atıkları tesis içinde tekrar değerlendirme yoluna gitmekte ve bu yaklaşımıyla sürdürülebilir üretim süreçlerine katkı sağlamaktadır.

### Merkez, OSB ve Strafor Tesise Ait Atık Tür Miktarları ve Kazanımları (2023 yılı)

Atık Türü	Miktar	Kazanım
Atık Kağıt	392.260 kg	<ul style="list-style-type: none"><li>6.668,42 adet Ağaç</li><li>980,65 m<sup>3</sup> Atık Depolama Alanı Tasarrufu</li><li>1.608.266 kWh Enerji Tasarrufu</li><li>10.983,28 m<sup>3</sup> Su tasarrufu</li><li>69.430,02 kg Sera Gazı</li></ul>
Atık Plastik	67.420 kg	<ul style="list-style-type: none"><li>175.831,36 lt Petrol</li><li>389.283,08 kWh Enerji Tasarrufu</li><li>168,55 m<sup>3</sup> Atık Depolama Alanı Tasarrufu</li><li>2.764,22 kg Sera Gazı</li></ul>
Atık Cam	58.860 kg	<ul style="list-style-type: none"><li>70,63 ton Ham madde</li><li>2.472,12 kWh Enerji Tasarrufu</li><li>88,29 m<sup>3</sup> Atık Depolama Alanı Tasarrufu</li><li>1.765,8 kg Sera Gazı</li></ul>
Atık Metal	575.904 kg	<ul style="list-style-type: none"><li>691,08 ton Ham madde</li><li>24.187,97 kWh Enerji Tasarrufu</li><li>863,86 m<sup>3</sup> Atık Depolama Alanı Tasarrufu</li><li>17.277,12 kg Sera Gazı</li></ul>

Uğur Soğutma, uyguladığı Çevre Boyut Etki Değerlendirmeleri ile tesislerindeki ünitelerden salınacak atıkların olumsuz etkilerini düzenli olarak tespit etmekte ve gerektiğinde güncellemeler yapmaktadır. Atık oluşumlarının toprak, görüntü ve su kirliliği gibi çeşitli negatif etkilere sebebiyet verme potansiyeline karşı, güvenli depolama ve bertaraf yöntemleri uygulanmaktadır. Şirket'in sınırlarında gerçekleşen sızıntı veya döküntü olayları halka kapalı alanlarda kontrol altında tutulmaktadır. Raporlama döneminde, herhangi bir sızıntı vakası yaşanmamıştır.

Tıbbi atıkların yönetiminde ise "Biyolojik Etkenlere Maruziyet Risklerinin Önlenmesi Hakkında Yönetmelik" esas alınmakta, revirde toplanan tıbbi atıklar kilitli konteynarlarda depolanarak Aydın Büyükşehir Belediyesi Çevre Müdürlüğü ile yapılan sözleşme çerçevesinde prosedürlere uygun şekilde bertaraf edilmektedir. Uğur Soğutma, düzenli risk ve fırsat analizleri ile atık yönetim süreçlerini değerlendirerek geliştirmektedir. Ayrıca, lisanslı geri dönüşüm firmalarının yasal yükümlülüklerine uyumları titizlikle kontrol edilmektedir.

Uğur Soğutma, 2023 yılı itibarıyla, lisanslı bertaraf/geri kazanım firmalarına tehlikeli atık gönderimini maksimum 6 ayda bir, tehlikesiz atık gönderimini ise yılda bir kez

gerçekleştirmiştir. Tüm süreçler, Şirket'in atık yönetimi yönetmeliği hükümlerine uygun şekilde yürütülmüştür.

Şirket, geri dönüştürülmesi mümkün olan tüm atıkları tesis içinde tekrar değerlendirme yoluna gitmekte ve bu yaklaşımıyla sürdürülebilir üretim süreçlerine katkı sağlamaktadır. 2023 yılı itibarıyla, önceki yıllarda olduğu gibi, Uğur Soğutma bünyesinde atık yakma uygulaması gerçekleştirilmemiştir.

Bunların yanı sıra, düzenlenen eğitim ve farkındalık programları aracılığıyla her yıl çalışanların en az %60'ına atık azaltımı ve atık yönetimi konusunda eğitim verilmektedir.

2023 sonu itibarıyla; OSB tesisinde toplam atık miktarı 2.050,80 ton olarak kaydedilmiş, bunun 95,77 tonu geri kazanılan tehlikeli atıklardan, 1.675,74 tonu ise geri kazanılan tehlikesiz atıklardan oluşmuştur. Bertaraf edilen tehlikeli ve tehlikesiz atık miktarları sırasıyla 0,036 ton ve 364,82 ton olarak gerçekleşmiştir. Merkez tesiste ise toplam 849,972 ton atık oluşmuş, bunun 82,93 tonu geri kazanılan tehlikeli atık, 425,60 tonu ise geri kazanılan tehlikesiz atık olarak kaydedilmiştir. Bertaraf edilen tehlikeli ve tehlikesiz atık miktarları sırasıyla 0,062 ton ve 341,39 ton olmuştur. Atık verileri ile ilgili detaylı bilgiye Ekler'de yer alan Çevresel Performans Göstergeleri bölümünden ulaşabilmektedir.



Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Eklere



GRI 3-3, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

## ATIK YÖNETİMİ

# Tehlikeli atık miktarında %205 oranında azalma

Uğur Soğutma, diğer tesislerinde olduğu gibi strafor fabrikasından kaynaklı atıkların da kaydını eksiksiz tutmaktadır.

### 2023 Yılı Atık Verileri

Tesis	Tehlikeli Atık (ton)	Tehlikesiz Atık (ton)
Merkez Tesis	82,99	766,99
OSB Tesis	95,81	2.040,56
Strafor Tesis	-	243,08

### 2023 Yılı Kazanımları

- Tehlikeli Atık Azaltımı:** Merkez, OSB ve Strafor tesislerinde 2022 yılına göre tehlikeli atık miktarı %205 oranında azalmıştır.
- Kağıt Karton Atıkları:** Çift yönlü kağıt kullanımı ve ambalajların yeniden değerlendirilmesiyle kağıt karton atık miktarı %105 azaltılmıştır.
- Plastik Atıklar:** Plastik enjeksiyon bölümünde atık azaltma ve geri dönüşüm çalışmalarıyla plastik yonga ve çapak miktarı %453,76 oranında azalmıştır.
- Atık PİL Kampanyası:** Toplanan atık piller sayesinde 11.777 m<sup>2</sup> toprak kirliliğinin önüne geçilmiştir.

Uğur Soğutma çatısı altındaki strafor fabrikası da bir üretim hane olarak faaliyet göstermektedir. Şirket, diğer tesislerinde olduğu gibi strafor fabrikasından kaynaklı atıkların da kaydını eksiksiz tutmaktadır.

### 2023 yılı için aylık bazda aşağıda yer alan değerler kayda geçmiştir:

- Kömür cürufu: 36.510 kg/ay (tehlikesiz atık)
- Plastik yongalar ve çapaklar: 2.256 kg/ay (tehlikesiz atık)
- Diğer hidrolik yağlar: 825 kg/ay (tehlikeli atık)
- Kağıt ve karton ambalaj: 32.688 kg/ay (ambalaj atığı)
- Plastik ambalaj: 5.618 kg/ay (ambalaj atığı)
- Ahşap ambalaj: 46.440 kg/ay (ambalaj atığı)
- Kontamine olmuş ambalaj: 115 kg/ay (tehlikeli atık)
- Nikel kadmiyum piller: 4,42 kg/ay (tehlikeli atık)
- Karışık belediye atıkları: 58.850 kg/ay





Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Eklere



GRI 3-3, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

## ATIK YÖNETİMİ

# Nihai atıkların yönetiminde aktif rol

Uğur Soğutma, sürdürülebilir üretim anlayışı doğrultusunda, yalnızca üretim süreçlerinde değil, nihai atıkların yönetiminde de aktif rol oynamaktadır.

### Döngüsel Ekonomi Çalışmaları

Uğur Soğutma, döngüsel ekonomi prensiplerini benimseyerek atık ve kirliliği ortadan kaldırmayı, ürün ve malzemelerin döngüde tutulmasını ve doğal sistemlerin yeniden oluşturulmasını hedeflemektedir.

Uğur Soğutma, sürdürülebilir üretim anlayışı doğrultusunda, yalnızca üretim süreçlerinde değil, nihai atıkların yönetiminde de aktif rol oynamaktadır. Şirket, SAP sistemi ile üretim hatlarındaki günlük hurda maliyetlerini ve miktarlarını takip ederek önleyici tedbirler almakta, yüksek maliyetli malzemelerin hurdaya çıkma nedenlerini analiz ederek raporlamaktadır.

Plastik ve sac atıklar, geri dönüşüm süreçleriyle üretime yeniden kazandırılmakta, çevreye zararlı malzemeler ise lisanslı firmalar aracılığıyla geri dönüştürülmektedir. Ayrıca, üretim sırasında oluşan atık ısı, çeşitli üretim süreçlerinde değerlendirilerek enerji verimliliği sağlanmaktadır. Örneğin, kompresör ve boyahane kaynaklı atık ısı, kurutma işlemleri ve poliüretan fiyestürlerinin ısıtılmasında kullanılmaktadır.

### Gelecek Hedefleri ve Stratejiler

#### Hedef

#### Strateji

#### Enerji ve Atık Azaltımı

- Kömür yakıtlı buhar kazanlarının doğal gaz yakıtlı kazanlarla değiştirilmesi
- 2024 yılında Strafor Tesiste doğal gaz yakıtlı buhar kazanının devreye alınması
- 2023 yılında oluşan 212.680 kg cüruf ve kazan tozu atığının tamamen önlenmesi
- Doğal gaz bağlantı süreçlerinin hızlandırılması ve diğer tesislerde de dönüşüm çalışmaları

#### Atık Dönüşümü ve Geri Kazanım

- Karışık belediye atıkları için kompost sistemlerinin geliştirilmesi
- Ar-Ge projeleri kapsamında organik maddelerin dönüşüm projelerinin hayata geçirilmesi

#### Çalışan Farkındalığı ve Davranış Değişikliği

- Plastik ve kağıt bardak kullanımının azaltılması
- Çalışanlara matara kullanımını teşvik eden uygulamaların başlatılması
- Uğur Soğutma logolu mataraların özel günlerde personele hediye edilmesi

#### Sürdürülebilir İyileştirmelerin Devamlılığı

- Kısa ve orta vadeli atık yönetimi iyileştirmelerinin izlenmesi ve sürekliliğinin sağlanması
- Geri dönüşüm ve atık yönetim süreçlerinin entegre takibi ve denetimi





Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



GRI 3-3, 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5

## SU VE ATIKSU YÖNETİMİ

# Verimli su kullanımı

Uğur Soğutma'nın su yönetimi politikası, su kaynaklarının etkin ve sürdürülebilir kullanımını sağlamayı, çevresel etkileri azaltmayı ve toplumsal sorumluluğu ön planda tutmayı hedeflemektedir.

Uğur Soğutma, suyun bilinçli kullanımının çevre sağlığını korumanın yanı sıra gelecek nesillerin suya erişimini güvence altına almak için kritik öneme sahip olduğunun bilinciyle hareket etmektedir. Şirket'in su yönetimi politikası, su kaynaklarının etkin ve sürdürülebilir kullanımını sağlamayı, çevresel etkileri azaltmayı ve toplumsal sorumluluğu ön planda tutmayı hedeflemektedir. Bu yaklaşım, **Uğur Soğutma Sürdürülebilirlik Politikası** çerçevesinde uygulanmaktadır.

Uğur Soğutma Çevre Yönetim Kurulu, düzenli olarak Çevre Boyut ve Etki Değerlendirmesi çalışmaları gerçekleştirerek faaliyetlerinden ortaya çıkan atık suların neden olabileceği su kirliliği gibi riskleri belirlemekte ve bunlara yönelik önlemler almaktadır.

### SU YÖNETİMİ POLİTİKASI

**Sürdürülebilir Kullanım:** Su kaynaklarının verimli ve sürdürülebilir bir şekilde kullanılması hedeflenmektedir. Su tasarrufu ve geri dönüşüm uygulamaları teşvik edilmektedir.

**Kaynak Koruma:** Su kaynaklarının korunması, biyolojik çeşitliliğin desteklenmesi ve yerel ekosistemlerin sağlığının gözetilmesi sağlanmaktadır.

**Eğitim ve Bilinçlendirme:** Çalışanların su tasarrufu konusunda bilinçlendirilmesi için eğitim programları düzenlenmektedir. Bu sayede, su yönetimi konusundaki farkındalığın artırılması hedeflenmektedir.

**Şeffaflık ve Raporlama:** Su tüketimi ve yönetimi ile ilgili verilerin düzenli olarak raporlanması sağlanmakta, bu bilgiler paydaşlarla şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır.

### UYGULAMA YÖNTEMLERİ

**Su Tüketimi İzleme:** Su kullanım miktarları ve kaynakları düzenli olarak izlenmekte, bu veriler analiz edilerek su tasarrufu hedefleri belirlenmektedir.

**Su Tasarrufu Teknolojileri:** Su tasarrufu sağlamak amacıyla düşük akışlı musluklar, su sensörleri ve yağmur suyu toplama sistemleri gibi teknolojiler kullanılmaktadır.

**Süreklilik ve İyileştirme:** Su yönetimi uygulamalarının sürekli iyileştirilmesi amacıyla geri bildirim mekanizmaları kurulmakta ve bu sayede süreçlerin etkinliği artırılmaktadır.

### Katkı Sağladığımız SKA'lar





Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



GRI 3-3, 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5

## SU VE ATIKSU YÖNETİMİ

# Su geri dönüşüm çalışmaları

Uğur Soğutma'da düşük akışlı musluklar, su sensörleri ve yağmur suyu toplama sistemleri gibi su tasarruf teknolojileri kullanılmaktadır.

### Su Geri Dönüşüm Çalışmaları

Uğur Soğutma, tesislerdeki enjeksiyon makineleri özelinde su geri dönüşüm çalışmaları gerçekleştirmektedir. Bunun yanı sıra, düşük akışlı musluklar, su sensörleri ve yağmur suyu toplama sistemleri gibi su tasarruf teknolojileri kullanılmaktadır.

### Atıksu Yönetimi

Uğur Soğutma'nın merkez fabrikasında yer alan atık su arıtma tesisi, boyahane süreçlerinden kaynaklanan atık suların arıtılmasını sağlayarak suyun verimli kullanımını artırmakta ve çevresel etkileri azaltmaktadır. OSB fabrikasında ise atık su arıtma tesisinin bulunmaması, 2022 yılı risk ve fırsat değerlendirmelerinde bir risk olarak tanımlanmış ve bu tesisi kurmanın su verimliliği açısından önemli bir fırsat yaratacağı raporlanmıştır.

Şirket'in su kullanımı ağırlıklı olarak boyahane süreçlerinde gerçekleşmektedir. Metal yoğunluğu

yüksek ürünlerin boyama süreçlerinde, ürünlerin yüzeylerini yabancı maddelerden arındırmak için su kullanımı kritik bir rol oynamaktadır.

Kullanılan suyun %90'ı yer altı kaynaklarından sağlanmakta ve Nazilli Organize Sanayi Bölgesi kanalizasyon sistemine deşarj edilmektedir. Atık sular, evsel ve endüstriyel olarak iki kategoriye ayrılmaktadır. Evsel nitelikli atık sular belediye izniyle doğrudan kanalizasyona yönlendirilirken, endüstriyel nitelikli atık sular kimyasal arıtma tesisinde işlem gördükten sonra akredite kuruluşların onayıyla deşarj edilmektedir. Kanalizasyon bağlantı izin belgesi yenileme sürecinde atıksu bağlantı noktasından akredite olmuş laboratuvarından atıksu numunesi alınılarak atıksu numune analizi yaptırılmış ve sonuçların sınır değerlerin altında olduğu tespit edilmiştir.

### Çalışan Bilinçlendirme ve Farkındalık Eğitimleri

2023 yılında, çalışanlara yönelik su tasarrufu ve çevre bilincini artırmak amacıyla farkındalık eğitimleri düzenlenmiştir. İç iletişim kampanyaları ve bilgilendirici materyallerle çalışanlar, su israfını önlemek ve tasarruflu musluk kullanımı gibi etkili adımlar atmaya teşvik edilmiştir. Bu çalışmalar, su yönetimi politikasının etkinliğini artırmayı ve Şirket genelinde su tasarrufu alışkanlıklarını yaygınlaştırmayı amaçlamaktadır.

### Performans Göstergeleri

Uğur Soğutma'nın 2022 yılında 262.325 m<sup>3</sup> olan su tüketimi, 2023 yılında 252.903 m<sup>3</sup> seviyesine gerilemiştir. Şirket, su ayak izini azaltma hedefleri doğrultusunda, kaynakların verimli kullanımına yönelik aksiyon planlarını sürdürmekte ve su yönetimine ilişkin performans göstergelerini düzenli olarak izlemektedir. Şirket'in su ve atıksu konularındaki ayrıntılı verilere Ekler'de yer alan Çevresel Performans Göstergeleri bölümünden ulaşılabilir.

### Su Tüketim Miktarı

	2020	2021	2022	2023
Doğadan Çekilen Toplam Su Miktarı (m <sup>3</sup> )	222.700	232.550	252.325	245.719
Şebeke Suyu (m <sup>3</sup> )	10.557	8.667	5.788	7.184
Kişi Başına Su Tüketimi (m <sup>3</sup> /kişi)	117	115	128	128,57
Raporlama Kapsamındaki Tüm Bölgelerdeki Toplam Su Tüketimi (ton)	238.257	263.450	262.325	252.903



Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



GRI 3-3

## DOĞA DOSTU ÜRÜNLER VE YEŞİL ÇÖZÜMLER

# Ürün tasarımından üretim süreçlerine kadar her aşamada çevre dostu yaklaşımlar

Döngüsel ekonomiye katkı sağlamak için ürünlerde geri dönüştürülebilir malzeme kullanımını artıran Uğur Soğutma, %96 geri dönüşüm oranını hedeflemektedir.

Uğur Soğutma, sürdürülebilir bir geleceği desteklemek adına ürün tasarımından üretim süreçlerine kadar her aşamada çevre dostu yaklaşımlar benimsemektedir. Şirket, enerji verimliliği yüksek cihazlardan geri dönüştürülebilir malzemelere kadar geniş bir yelpazede çözümler sunarak, iklim kriziyle mücadelede aktif bir rol oynamaktadır.

Soğutma cihazlarının enerji tüketimini azaltmak amacıyla ürünlerini sürekli geliştiren Uğur Soğutma Türkiye ve Avrupa Birliği üyesi olan ülkelerde 1 Mart 2021 tarihinde yürürlüğe giren Soğutma Cihazlarının Enerji Etiketleme Çalışmaları kapsamında E sınıfı olan ürünlerini geliştirerek ürün gamına D enerji sınıflı ürünleri kazandırmıştır. Bu adımla birlikte, yüksek enerji verimliliği sunan cihazlar sayesinde karbon ayak izi azaltılmakta ve sürdürülebilir tüketim desteklenmektedir. Doğal soğutucu akışkanlar (örneğin, amonyak ve karbondioksit) ve düşük küresel ısınma

potansiyeline sahip alternatif maddeler kullanılarak, çevresel etkiler en aza indirilmektedir.

Döngüsel ekonomiye katkı sağlamak için ürünlerde geri dönüştürülebilir malzeme kullanımını artıran Uğur Soğutma, %96 geri dönüşüm oranını hedeflemektedir. Ayrıca, ambalaj malzemelerinde EPS (Polistiren) kullanımını tamamen ortadan kaldırmaya yönelik çalışmalar, doğal kaynakların korunmasını ve atık yönetimini iyileştirmeyi amaçlamaktadır. Kullanım ömrünü tamamlayan ürünlerin geri dönüşümü için programlar oluşturulmakta, bu süreçler müşterilere sunulan bilgilendirme araçlarıyla desteklenmektedir.

Şirket, sürdürülebilirlik sertifikalarıyla da ürünlerinin çevresel etkilerini azaltmayı taahhüt etmektedir. RoHS (Tehlikeli Maddelerin Kısıtlanması) belgesine sahip ürünler, doğa dostu üretim süreçlerini garanti altına almakta, tehlikeli maddelerin kullanımını

sınırlanarak elektronik atıkların güvenli geri dönüşümünü mümkün kılmaktadır.

Uğur Soğutma, yalnızca üretim süreçlerini değil, kullanıcı alışkanlıklarını da çevre dostu hale getirmeyi hedeflemektedir. Ürün kullanım kılavuzlarında enerji tasarrufu yöntemlerine dair detaylı bilgiler sunarak, müşterilerinin bilinçli tüketici olmalarına katkıda bulunmaktadır. Hızlı soğutma sistemleri gibi yenilikçi teknolojilerle hem enerji tasarrufu sağlanmakta hem de gıdaların daha uzun süre taze kalması mümkün hale getirilmektedir.

Enerji, çevre ve kullanıcı odaklı bu yenilikçi çözümler, Uğur Soğutma'nın sürdürülebilir bir geleceğe olan güçlü taahhüdünü yansıtmaktadır. Şirket, çevresel etkileri azaltan ürün ve süreçleriyle sektörde lider bir konumda yer almaya devam etmektedir.

### Katkı Sağladığımız SKA'lar





Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



# Ekler

- 120 Performans Göstergeleri
- 120 Ekonomik Performans Göstergeleri
- 120 Sosyal Performans Göstergeleri
- 122 Çevresel Performans Göstergeleri
- 123 GRI İçerik Endeksi
- 132 Terimler Sözlüğü
- 133 İletişim







Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



GRI 2-7, 2-8, 204-1, 401-1, 404-1, 403-9, 403-10,

## PERFORMANS GÖSTERGELERİ

### EKONOMİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Ekonomik Performans	2020	2021	2022	2023
Ar-Ge				
Ar-Ge Çalışan Sayısı	38	44	52	50
Patent, Faydalı Model, Tasarım Tescil Başvuruları (adet)	13	16	12	10
Ar-Ge Proje Sayısı	5	8	9	7
Satın Alma				
Yerelden Satın Alınan Ürün ve Hizmet Yüzdesi	%63,31	%71,53	%71,29	%69
Satış				
Yurt İçi Satış Oranı	%46	%58	%39	%47
Yurt Dışı Satış Oranı	%54	%42	%61	%53

### SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Çalışan Eğitimleri	2020	2021	2022	2023
Tüm Kadın Çalışanlara Sağlanan Eğitim Saati	3.477	7.469	6.483	5.039
Tüm Erkek Çalışanlara Sağlanan Eğitim Saati	15.157	21.327	17.730	19.416
Tüm Mavi Yaka Çalışanlara Sağlanan Eğitim Saati	17.093	24.102	19.031	17.373
Tüm Beyaz Yaka Çalışanlara Sağlanan Eğitim Saati	1.541	4.694	5.181	6.560
Eğitim Türüne Göre				
Çalışana Kişisel Gelişime Yönelik Verilen Eğitim Saati		47	615	1.457
Çalışana İnsan Haklarına Yönelik Verilen Eğitim Saati	2.546	2.330	2.342	22
Çalışana İş Etiğine Yönelik Verilen Eğitim Saati	2.546	2.330	2.342	22
Teknisyenlere Sağlanan Eğitim Sayısı	31	93	306	235



Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Eklere



GRI 2-7, 2-8, 204-1, 401-1, 404-1, 403-9, 403-10,

## PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Çalışan Profili	2020	2021	2022	2023
<strong>Eğitim Düzeyine Göre</strong>				
İlköğretim	977	930	840	847
Lise	739	652	558	672
Üniversite ve Üstü	445	462	415	448
Engelli Çalışanlar	%2	%2	%3	%3
<strong>Yaş Grubuna Göre Çalışan Oranları</strong>				
30 Yaş Altı Mavi Yaka Çalışan Oranı	%32	%27	%22	%35
30 Yaş Altı Beyaz Yaka Çalışan Oranı	%5	%5	%5	%4
30-50 Yaş Mavi Yaka Çalışan Oranı	%48	%51	%54	%47
30-50 Yaş Beyaz Yaka Çalışan Oranı	%11	%13	%13	%10
50 Yaş ve Üstü Mavi Yaka Çalışan Oranı	%3	%3	%4	%3
50 Yaş ve Üstü Beyaz Yaka Çalışan Oranı	%1	%1	%1	%1
<strong>Çalışan Sayıları</strong>				
Toplam Kadın Çalışan Sayısı	544	597	565	597
Toplam Erkek Çalışan Sayısı	1.365	1.372	1.248	1.370
Toplam Mavi Yaka Çalışan Sayısı	1.557	1.587	1.459	1.624
Toplam Beyaz Yaka Çalışan Sayısı	352	382	354	343
Kadın Çalışan Oranı	%18	%30	%31	%30
<strong>İş Sağlığı ve Güvenliği Harcamaları</strong>				
Önceki Yıla Göre İSG Harcamalarında Artış Oranı		%46,80	%43,80	%71,30
<strong>Müşteri Memnuniyeti</strong>				
Müşteri Memnuniyet Oranı	%92	%97	%96	%97



Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



GRI 301-1, 301-2, 301-3, 302-1, 302-2, 302-3, 303-3, 303-4, 303-5, 305-1, 305-2, 305-3, 305-5, 306-3, 306-4, 306-5

## PERFORMANS GÖSTERGELERİ

### ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Su Tüketimi	2020	2021	2022	2023
Toplam Tüketilen Su Miktarı (m <sup>3</sup> )	238.257	263.450	262.325	252.903
Doğadan Çekilen Toplam Su Miktarı (m <sup>3</sup> )	222.700	232.550	252.325	245.719
Şebeke Suyu (m <sup>3</sup> )	10.557	8.667	5.788	7.184
Kişi Başına Su Tüketimi (m <sup>3</sup> /kişi)	117	115	128	128,57

Enerji ve Emisyonlar	2020	2021	2022	2023
Enerji Tüketimi (kWh)				
Elektrik-Merkez	9.605.756	11.483.982	9.734.204	9.104.112
Elektrik-OSB	16.393.026	19.396.075	15.173.561	12.158.993
Doğalgaz-Merkez	9.941.450	13.137.222	11.592.888	11.800.667
Doğalgaz-OSB	6.969.296	7.910.093	7.519.554	10.836.870
Elektrik Tüketim Yoğunluğu (GJ/çalışan)	21.086	24.846	21.918	17.080
Elektrik Tüketim Yoğunluğu (GJ/m <sup>2</sup> )	114	136	109	93
Doğalgaz Tüketim Yoğunluğu (GJ/m <sup>2</sup> )	74	92	84	99
Enerji Tüketimindeki Değişim Oranı	%5 artış	%4,15	%5,30	%6,69
Kapsam 1 Emisyonları (tonCO <sub>2</sub> e)		12.085	10.433	11.427
Kapsam 2 Emisyonları (tonCO <sub>2</sub> e)		14.435	13.630	14.276
Kapsam 3 Emisyonları (tonCO <sub>2</sub> e)		6.996.178	5.390.051	5.140.448
Enerji Tüketimindeki Azalma Oranı		%4,15	%18,50	%6,69
Enerji Yoğunluğu Verileri				
Ürün Sayısı		805.468	654.256	653.198
Ton Eşdeğer Petrol (TEP)		5.971	5.654	5.572
Ürün Başına (TEP)		0,00741	0,00864	0,00853

\*Enerji ölçümleri farklı birimlerde ifade edilebilmektedir, tek tip bir ifade ile verilerin analizi daha mümkün kılınmaktadır buradan hareketle enerji birimlerinin dönüşümü için T.C. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı'nın belirlediği "Yakıtların TEP dönüşümü ve Birim Dönüştürücü Tablosu" referans olarak kullanılmıştır.

Atıklar	2020	2021	2022	2023
<b>OSB Tesis</b>				
Geri Kazanılan Tehlikeli Atıklar (Ton)	39,40	45,41	42,936	95,77
Bertaraf Edilen Tehlikeli Atıklar (Ton)	0,039	0,033	0,01	0,036
Geri Kazanılan Tehlikesiz Atıklar (Ton)	1.030,85	2.053,66	1.961,80	1.675,74
Bertaraf Edilen Tehlikesiz Atıklar (Ton)	0,025		21,33	364,82
Toplam Atık Miktarı (Ton)	1.070,25	2.099,10	2.026,08	2.050,80
<b>Merkez Tesis</b>				
Geri Kazanılan Tehlikeli Atıklar (Ton)	37,36	194,13	148,77	82,93
Bertaraf Edilen Tehlikeli Atıklar (Ton)	0,032	0,025	0,034	0,062
Geri Kazanılan Tehlikesiz Atıklar (Ton)	1.437,32	1.971,51	707,77	425,60
Bertaraf Edilen Tehlikesiz Atıklar (Ton)	0,004		28,46	341,39
Toplam Atık Miktarı (Ton)	1.474,68	2.165,67	885,03	849,97



Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



## GRI İÇERİK ENDEKSİ

### Kullanım bildirimi

Uğur Soğutma, 1 Ocak-31 Aralık 2023 dönemini GRI Standartlarına göre raporlamıştır.

### GRI 1

GRI 1: Kuruluş 2021

### Kullanılan GRI Sektör Standardı

Soğutma sektörüne ilişkin sektör standardı henüz hazırlanmadığı için herhangi bir sektör standardı kullanılmamıştır.

### GRI STANDARDI

### AÇIKLAMALAR

### YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR

### GENEL AÇIKLAMALAR

#### Organizasyon ve Raporlama Uygulamaları

2-1 Organizasyon detayları

Rapor Hakkında, sayfa 08  
Uğur Soğutma Hakkında, sayfa 10  
Uğur Soğutma'nın Faaliyet Coğrafyası, sayfa 12

2-2 Kuruluşun sürdürülebilirlik raporlamasına dahil olan kuruluşlar

Rapor Hakkında, sayfa 08

2-3 Raporlama dönemi, sıklığı ve iletişim noktası

Rapor Hakkında, sayfa 08

2-4 Önceki dönem raporuna ait düzeltmeler

Yeniden düzenlenen bir beyan bulunmamaktadır.

2-5 Dış güvence

Rapora ilişkin dış güvence beyanı alınmamıştır.

#### Faaliyetler ve Çalışanlar

2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri

Uğur Soğutma Hakkında, sayfa 10  
Paydaş Haritası ve Paydaşlarla İlişkiler, sayfa 35-38  
Kurumsal Üyeliklerimiz ve Desteklediğimiz İnisiyatifler, sayfa 39  
Başlıca Ürünler, sayfa 55-56  
Sürdürülebilir Değer Zinciri Yönetimi, sayfa 72-73

2-7 Çalışanlar

Çalışan Profili, sayfa 87  
Sosyal Performans Göstergeleri, sayfa 120-121

2-8 Çalışan olmayan işçiler

Çalışan Profili, sayfa 87  
Sosyal Performans Göstergeleri, sayfa 120-121

#### Yönetişim

2-9 Yönetişim yapısı ve bileşimi

Kurumsal Yönetim, sayfa 44-46  
Şirket Organizasyon Yapısı, sayfa 47

2-10 En yüksek yönetim organının atanması ve seçilmesi

Kurumsal Yönetim, sayfa 44-46

2-11 En yüksek yönetim organının başkanı

Kurumsal Yönetim, sayfa 44-46  
Şirket Organizasyon Yapısı, sayfa 47

2-12 Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetim organının rolü

Kurumsal Yönetim, sayfa 44-46  
Şirket Organizasyon Yapısı, sayfa 47

2-13 Etkilerin yönetilmesi için sorumluluk yetkisi verilmesi

Kurumsal Yönetim, sayfa 44-46  
Şirket Organizasyon Yapısı, sayfa 47

### GRI 2: Genel Açıklamalar 2021



Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Eklere



## GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
<b>GENEL AÇIKLAMALAR</b>		
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Organizasyonu, sayfa 17-19
	2-15 Çıkar çatışmaları	İş Etiği, Şeffaflık ve Yasal Uyum, sayfa 48 Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele, sayfa 49
	2-16 Kritik konuların iletişimi	Sürdürülebilirlik Anlayışı ve Organizasyonu, sayfa 17-19 Sürdürülebilirlik Riskleri, Trendleri ve Fırsatları Analizi, sayfa 21-34 Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 40-41
	2-17 En yüksek yönetim organının kolektif bilgisi	Kurumsal Yönetim, sayfa 44-46
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Kurumsal Yönetim, sayfa 44-46
	2-19 Ücretlendirme politikaları	Adil Ücretlendirme, Çeşitlilik, Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği, sayfa 88-89
	2-20 Ücretin belirlenmesi süreci	Adil Ücretlendirme, Çeşitlilik, Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği, sayfa 88-89
	2-21 Yıllık toplam tazminat oranı	Gizlilik nedeniyle paylaşılmamaktadır.
	<b>Strateji, Politikalar ve Uygulamalar</b>	
<b>GRI 2: Genel Açıklamalar 2021</b>	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisi hakkında açıklama	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, sayfa 09 Geçmişten Bugüne Uğur Soğutma, sayfa 13-14 Güçlü 2023 Yılı Performansı, sayfa 15 Ekonomik Sürdürülebilirlik Yol Haritası ve Hedefler, sayfa 51-54 Sosyal Sürdürülebilirlik Yol Haritası ve Hedefler, sayfa 80-84 Çevresel Sürdürülebilirlik Yol Haritası ve Hedefler, sayfa 101-103
	2-23 Politika taahhütleri	Kurumsal Yönetim, sayfa 44-46 <b>Kurumsal Politikalar</b>
	2-24 Politika taahhütlerinin yerleştirilmesi	Kurumsal Yönetim, sayfa 44-46 <b>Kurumsal Politikalar</b>
	2-25 Olumsuz etkileri düzeltme süreçleri	Sürdürülebilirlik Riskleri, Trendleri ve Fırsatları Analizi, sayfa 21-34 İş Etiği, Şeffaflık ve Yasal Uyum, sayfa 48 Operasyonel Mükemmellik ve Sürdürülebilir Ürün Kalitesi, sayfa 62-66
	2-26 Tavsiye alma ve endişelerini dile getirme mekanizmaları	İş Etiği, Şeffaflık ve Yasal Uyum, sayfa 48
	2-27 Yasa ve yönetmeliklere uygunluk	Kurumsal Yönetim, sayfa 44-46 İş Etiği, Şeffaflık ve Yasal Uyum, sayfa 48
	2-28 Kurumsal üyelikler	Kurumsal Üyelikler ve Desteklenen İnisiyatifler, sayfa 39



Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



## GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
<b>GENEL AÇIKLAMALAR</b>		
<b>Paydaş Katılımı</b>		
<b>GRI 2: Genel Açıklamalar 2021</b>	2-29 Paydaş katılımı yaklaşımı 2-30 Toplu iş sözleşmeleri	Paydaş Haritası ve Paydaşlarla İlişkiler, sayfa 35-38 Toplu iş sözleşmesi uygulaması bulunmamaktadır.
<b>ÖNCELİKLİ KONULAR</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-1 Öncelikli konuların belirlenme süreci 3-2 Öncelikli konuların listesi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 40-41 Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 40-41
<b>Tedarik Zinciri Yönetimi</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 40-41 Ekonomik Sürdürülebilirlik Yol Haritası ve Hedefler, sayfa 51-54 Sürdürülebilir Değer Zinciri Yönetimi, sayfa 72-73
<b>Tedarik Zinciri Güvenliği Yönetim Sistemi</b>		
<b>GRI 204: Satın Alma Uygulamaları 2016</b>	204-1 Yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı	Sürdürülebilir Değer Zinciri Yönetimi, sayfa 72-73 Ekonomik Performans Göstergeleri, sayfa 120
<b>GRI 308: Tedarikçi Çevresel Değerlendirme 2016</b>	308-2 Tedarik zincirinde olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler	Sürdürülebilir Değer Zinciri Yönetimi, sayfa 72-73 Lojistik Etkiler, sayfa 78
<b>GRI 414: Tedarikçinin Sosyal Değerlendirilmesi 2016</b>	414-2 Tedarik zincirinde olumsuz sosyal etkiler ve alınan önlemler	Sürdürülebilir Değer Zinciri Yönetimi, sayfa 72-73
<b>Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 40-41 Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele, sayfa 49
<b>GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016</b>	"205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen faaliyetler"	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele, sayfa 49
<b>Sürdürülebilir Malzeme Kullanımı ve Çevre Dostu Ürünler</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 40-41 Çevresel Sürdürülebilirlik Hedefleri ve Yol Haritası, sayfa 101-103 Atık Yönetimi, sayfa 110-115 Su ve Atıksu Yönetimi, sayfa 116-117
<b>GRI 301: Malzemeler 2016</b>	301-1 Ağırlık veya hacme göre kullanılan malzemeler	Atık Yönetimi, sayfa 110-115 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 122
	301-2 Kullanılan geri dönüştürülmüş girdi malzemeleri	Atık Yönetimi, sayfa 110-115 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 122
	301-3 Geri kazanılmış ürünler ve ambalaj malzemeleri	Atık Yönetimi, sayfa 110-115 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 122



Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Eklere



## GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
<b>GENEL AÇIKLAMALAR</b>		
<b>Enerji Verimliliği ve Yenilenebilir Enerji</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 40-41 Çevresel Sürdürülebilirlik Yol Haritası ve Hedefler, sayfa 101-103 Etkin Enerji Yönetimi, sayfa 105-107
<b>GRI 302: Enerji 2016</b>	302-1 Kuruluş içinde enerji tüketimi	<b>Enerji Yönetimi Sistemi</b> Etkin Enerji Yönetimi, sayfa 105-107 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 122
	302-3 Enerji yoğunluğu	Etkin Enerji Yönetimi, sayfa 105-107 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 122
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Etkin Enerji Yönetimi, sayfa 105-107 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 122
	302-5 Ürün ve hizmetlerin enerji gereksinimlerindeki azalmalar	Etkin Enerji Yönetimi, sayfa 105-107 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 122
<b>Su ve Atıksu Yönetimi</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 40-41 Çevresel Sürdürülebilirlik Yol Haritası ve Hedefler, sayfa 101-103 Su ve Atıksu Yönetimi, sayfa 116-117
<b>GRI 303: Su ve Atık Sular 2018</b>	303-1 Paylaşılan bir kaynak olarak su ile etkileşimler	Su ve Atıksu Yönetimi, sayfa 116-117
	303-2 Su deşarjı ile ilgili etkilerin yönetimi	Su ve Atıksu Yönetimi, sayfa 116-117
	303-3 Su çekilmesi	Su ve Atıksu Yönetimi, sayfa 116-117 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 122
	303-4 Su deşarjı	Su ve Atıksu Yönetimi, sayfa 116-117 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 122
	303-5 Su tüketimi	Su ve Atıksu Yönetimi, sayfa 116-117 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 122
<b>Sera Gazı Emisyonları Yönetimi</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 40-41 Çevresel Sürdürülebilirlik Yol Haritası ve Hedefler, sayfa 101-103 Sürdürülebilir Karbon Yönetimi, sayfa 108-109
<b>Çevre Yönetimi Sistemi</b>		



Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Eklere



## GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
<b>GENEL AÇIKLAMALAR</b>		
<b>GRI 305: Emisyonlar 2016</b>	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	Sürdürülebilir Karbon Yönetimi, sayfa 108-109 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 122
	305-2 Enerji dolaylı (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	Sürdürülebilir Karbon Yönetimi, sayfa 108-109 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 122
	305-3 Diğer dolaylı (Kapsam 3) sera gazı emisyonları	Sürdürülebilir Karbon Yönetimi, sayfa 108-109 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 122
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Sürdürülebilir Karbon Yönetimi, sayfa 108-109 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 122
<b>Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 40-41 Çevresel Sürdürülebilirlik Yol Haritası ve Hedefler, sayfa 101-103 Atık Yönetimi, sayfa 110-115
<b>GRI 306: Atık 2020</b>	306-1 Atık üretimi ve atıkla ilgili önemli etkiler	<b>Sıfır Atık Belgesi</b> Atık Yönetimi, sayfa 110-115
	306-2 Atıkla ilgili önemli etkilerin yönetimi	Atık Yönetimi, sayfa 110-115
	306-3 Üretilen atık	Atık Yönetimi, sayfa 110-115 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 122
	306-4 Bertaraf edilmiş atıklar	Atık Yönetimi, sayfa 110-115 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 122
	306-5 Bertaraf edilen atık	Atık Yönetimi, sayfa 110-115 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa 122
<b>Çalışan Memnuniyeti ve Gelişimi</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 40-41 Sosyal Sürdürülebilirlik Yol Haritası ve Hedefler, sayfa 80-84 İnsan Değerleri, sayfa 85-93
<b>GRI 401: İstihdam 2016</b>	401-1 Yeni çalışan işe alımları ve çalışan devir hızı	<b>İnsan Kaynakları Politikaları</b> Çalışan Profili, sayfa 87 Sosyal Performans Göstergeleri, sayfa 120-121
	401-2 Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan tam zamanlı çalışanlara sağlanan faydalar	Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti, sayfa 89





Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



## GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
<b>GENEL AÇIKLAMALAR</b>		
<b>GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016</b>	404-1 Çalışan başına yılda ortalama eğitim saati	Çalışan Gelişimi, sayfa 90-93 Sosyal Performans Göstergeleri, sayfa 120-121
	404-2 Çalışan becerilerini geliştirme programları ve geçiş yardım programları	Çalışan Gelişimi, sayfa 90-93
<b>İş Sağlığı ve Güvenliği</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 40-41 Sosyal Sürdürülebilirlik Yol Haritası ve Hedefler, sayfa 80-84 İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 94-97
<b>GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018</b>	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 94-97
	403-2 Tehlike tanımlama, risk değerlendirmesi ve olay araştırması	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 94-97
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 94-97
	403-4 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 94-97
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 94-97
	403-6 İşçi sağlığının geliştirilmesi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 94-97
	403-7 ilişkileri ile doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 94-97
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki işçiler	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 94-97
	403-9 İşle ilgili yaralanmalar	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 94-97 Sosyal Performans Göstergeleri, sayfa 120-121
	403-10 İşle ilgili hastalık	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 94-97 Sosyal Performans Göstergeleri, sayfa 120-121
<b>Çeşitlilik ve Kapsayıcılık</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 40-41 Sosyal Sürdürülebilirlik Yol Haritası ve Hedefler, sayfa 80-84 Adil Ücretlendirme, Çeşitlilik, Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği, sayfa 88-89
<b>İnsan Kaynakları Politikaları</b>		



Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Eklere



## GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
<b>GENEL AÇIKLAMALAR</b>		
<b>GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016</b>	405-2 Kadınların temel maaş ve ücretlerinin erkeklere oranı	Uğur Soğutma'da çalışan ücretlerinde cinsiyet bazlı herhangi bir ayırım bulunmamaktadır. Adil Ücretlendirme, Çeşitlilik, Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği, sayfa 88-89
<b>GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016</b>	406-1 Ayrımcılık vakaları ve alınan düzeltici önlemler	Raporlama döneminde Uğur Soğutma'da herhangi bir ayrımcılık vakası yaşanmamıştır. İş Etiği, Şeffaflık ve Yasal Uyum, sayfa 48
<b>Çocuk İşçi Çalıştırma ile Mücadele</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 40-41 Kurumsal Yönetim, sayfa 44-46 İnsan Hakları Yaklaşımı, sayfa 85-86
<b>GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016</b>	408-1 Çocuk işçiliği olayları bakımından önemli riske sahip faaliyetler ve tedarikçiler	Uğur Soğutma hiçbir şekilde çocuk işçi istihdam etmemekte olup, başta tedarikçileri olmak üzere değer zincirindeki diğer paydaşlarından ilgili kanun ve yönetmeliklerde belirtilen yaş hükümlerine uymalarını beklemektedir. Kurumsal Yönetim, sayfa 44-46 İnsan Hakları Yaklaşımı, sayfa 85-86
<b>Zorla ve Zorunlu Çalıştırma ile Mücadele</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 40-41 Kurumsal Yönetim, sayfa 44-46 İnsan Hakları Yaklaşımı, sayfa 85-86
<b>GRI 409: Zorla/Zorunlu Çalıştırma 2016</b>	409-1 Zorla veya cebren çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk ettiği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve alınan önlemler	Uğur Soğutma ve başta tedarikçileri olmak üzere değer zincirindeki tüm paydaşları hiçbir şekilde zorla çalışan barındırmamaktadır. Kurumsal Yönetim, sayfa 44-46 İnsan Hakları Yaklaşımı, sayfa 85-86
<b>Kurumsal Vatandaşlık</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 40-41 Sosyal Sürdürülebilirlik Yol Haritası ve Hedefler, sayfa 80-84 Kurumsal Vatandaşlık, sayfa 98
<b>Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası</b>		



Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Eklere



## GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
<b>GENEL AÇIKLAMALAR</b>		
<b>GRI 413: Yerel Topluluklar 2016</b>	413-1 Yerel topluluk katılımı, etki değerlendirmeleri ve kalkınma programları ile yapılan operasyonlar	Kurumsal Vatandaşlık, sayfa 98
<b>Kurumsal Yönetim</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 40-41 Kurumsal Yönetim, sayfa 44
<b>Proaktif Risk Yönetimi</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 40-41 Sürdürülebilirlik Riskleri, Trendleri ve Fırsatları Analizi, sayfa 21-34
<b>Risk Yönetim Sistemi</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 40-41 Paydaş Haritası ve Paydaşlarla İlişkiler, sayfa 35-38
<b>Ürün Kalitesi ve Müşteri Memnuniyeti</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 40-41 Ekonomik Sürdürülebilirlik Yol Haritası ve Hedefler, sayfa 51-54 Başlıca Ürünler, sayfa 55-56 Operasyonel Mükemmellik ve Sürdürülebilir Ürün Kalitesi, sayfa 62-66 Müşteri Memnuniyeti, sayfa 67-71
<b>Entegre Politikası Kalite Yönetim Sistemi İş Sürekliliği Yönetimi Sistemi Müşteri Hizmetleri Politikası Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi</b>		
<b>İş Etiği, Yasal Uyum ve Şeffaflık</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 40-41 İş Etiği, Şeffaflık ve Yasal Uyum, sayfa 48



Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



## GRI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR
<b>GENEL AÇIKLAMALAR</b>		
<b>Temiz Teknoloji, Ar-Ge ve İnovasyon</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 40-41 Ekonomik Sürdürülebilirlik Yol Haritası ve Hedefler, sayfa 51-54 Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme, sayfa 59-61
<b>Ürün Yaşam Döngüsü Analizi</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 40-41 Çevresel Sürdürülebilirlik Yol Haritası ve Hedefler, sayfa 101-103 Doğa Dostu Ürünler ve Yeşil Çözümler, sayfa 118
<b>İnsan Hakları ve Adil Çalışma Koşulları</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 40-41 Sosyal Sürdürülebilirlik Yol Haritası ve Hedefler, sayfa 80-84 İnsan Hakları Yaklaşımı, sayfa 85-86
<b>İnsan Kaynakları Politikaları Adil Ücretlendirme, Çeşitlilik, Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliği</b>		
<b>Dijitalleşme ve Veri Güvenliği</b>		
<b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 40-41 Ekonomik Sürdürülebilirlik Yol Haritası ve Hedefler, sayfa 51-54 Veri Güvenliği ve Gizliliği, sayfa 74-75
<b>Bilgi Güvenliği Politikası Bilgi Güvenliği Yönetimi Sistemi Bilgi Teknolojisi Hizmet Yönetimi Politikası Bilgi Teknolojisi Hizmet Yönetimi Sistemi Kişisel Verilerin Korunması Politikası Gizlilik Politikası</b>		



Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Ekler



## TERİMLER SÖZLÜĞÜ

**Biyçeşitlilik:** Doğadaki bitki, hayvan ve mikroorganizma türlerinin çeşitliliği ve bunların ekosistemlerle olan ilişkileridir.

**Çeşitlilik ve Kapsayıcılık:** Çalışanların farklı kimliklerini ve geçmişlerini kabul ederek, herkese eşit fırsatlar sunmayı amaçlayan iş yeri politikalarıdır.

**Döngüsel Ekonomi:** Kaynakların yeniden değerlendirilerek mümkün olduğunca uzun süre ekonomi içinde tutulduğu ve ham madde tüketiminin en aza indirildiği bir ekonomik modeldir.

**Enerji Verimliliği:** Daha az enerji tüketerek aynı veya daha yüksek seviyede hizmet ya da ürün elde etme kapasitesidir.

**Greenwashing:** Ürün, hizmet veya firma politikalarının çevre dostu ya da sürdürülebilir olduğuna dair bir algı yaratmak amacıyla yürütülen ancak gerçeği yansıtmayan pazarlama faaliyetleridir.

**İklim Adaptasyonu:** İklim değişikliğinin olumsuz etkilerine uyum sağlamak ve bu etkilerin zararlarını en aza indirmek için alınan önlemler bütünüdür.

**İklim Nötrlüğü:** İnsan faaliyetlerinden kaynaklanan karbon emisyonlarının azaltılarak veya dengelenerek sıfır seviyesine getirilmesi durumudur.

**İnsan Değerleri:** Çalışanların haklarına, refahına, iş güvenliğine ve gelişimine verilen önemle birlikte, insan kaynakları yönetimi kapsamında yeteneklerin geliştirilmesi ve korunmasını sağlayan uygulamaları ifade eder.

**Karbon Ayak İzi:** Bir bireyin, topluluğun ya da kuruluşün faaliyetleri sonucu doğrudan veya dolaylı olarak atmosfere bıraktığı karbondioksit ve diğer sera gazları miktarıdır.

**Karbon Ticareti:** Sera gazı emisyonlarını azaltmak amacıyla karbon kotalarının alınıp satıldığı piyasa mekanizmasıdır.

**Kurumsal Vatandaşlık:** Şirketlerin toplum üzerinde olumlu etkiler yaratarak sosyal, çevresel ve etik sorumluluklarını yerine getirmesi, kurumsal sosyal sorumluluk projeleri gerçekleştirmesi ve toplum üzerinde yarattığı değeri ifade eder.

**Müşteri Deneyimi:** Bir müşterinin ürün veya hizmetle olan etkileşimlerinden edindiği izlenimlerini ve memnuniyet düzeyini ifade eder.

**Sorumlu Tüketim:** Tüketim alışkanlıklarının çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerini dikkate alarak daha bilinçli tercihler yapılmasıdır. Aynı zamanda, BM'nin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından biri olarak (SKA 12), kaynakların sürdürülebilir kullanımını teşvik eder.

**Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA):** Birleşmiş Milletler tarafından belirlenen ve 2030 yılına kadar dünyada sürdürülebilir kalkınmayı sağlamak için hedeflenen 17 küresel amaçtır.



Bir Bakışta  
Uğur Soğutma



Sürdürülebilirlik  
Yönetişimi



Kurumsal  
Sürdürülebilirlik



Sürdürülebilir  
Ekonomik Kalkınma  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Toplumsal Gelişim  
için Çalışıyoruz



Sürdürülebilir  
Dünya için  
Çalışıyoruz



Eklere



# İLETİŞİM

## Uğur Soğutma Makinaları Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

### Genel Müdürlük

**Adres:** Yeni Sanayi Mahallesi Batı  
Denizli Bulvarı No: 95 09900  
Nazilli-AYDIN/TÜRKİYE  
**Telefon:** 0256 316 10 00  
**E-posta:** ugur@ugur.com.tr  
**Web:** <http://www.ugur.com.tr>  
**Faks:** 0256 316 10 31

### Organize Sanayi Bölgesi Şube

**Adres:** Nazilli Organize Sanayi  
Bölgesi 3. Sokak Nazilli  
AYDIN/TÜRKİYE  
**Telefon:** 0256 316 10 00 (PBX)  
**E-posta:** ugur@ugur.com.tr  
**Web:** <http://www.ugur.com.tr>

### Marmara Bölge Müdürlüğü

**Adres:** Mahmutbey Mahallesi 2534  
Sokak No: 9A Bağcılar  
İSTANBUL/TÜRKİYE  
**Telefon:** 0212 624 32 28 (PBX)  
**E-posta:** ugur@ugur.com.tr  
**Web:** <http://www.ugur.com.tr>



